

GINOP-6.1.5-2018-00035 sz. pályázat N-U-R Neckermann Utazási Szolgáltatási kft-nél.

1993-as megalakulása óta a N-U-R Neckermann-utazás Szolgáltató Kft. a hazai turisztikai piac meghatározó szereplőjévé vált a szegmens valamennyi kategóriájában nyújtott magas színvonalú szolgáltatásainak, a 2016-ban, 175 éves Thomas Cook csoport által biztosított stabil háttérnek és a jól képzett, szakértő munkatársainak köszönhető. A cég 26 saját és közel 400 franchise vagy partner irodával, valamint online értékesítési felületével az ország teljes területét lefedve biztosítja szolgáltatásait.

Jelenleg 126 fő (2018. január) munkavállalót foglalkoztatunk, melyből a támogatási kérelem keretében 56 dolgozónk (56 fő nő, 0 fő férfi) szakirányú továbbképzésére igénylünk támogatást. Nagyvállalati státuszunk a tulajdonos - Thomas Cook Austria Aktiengesellschaft – cégnek köszönhető. Elmondható, hogy a munkaköreink kapcsolódó általános és speciális informatikai szaktudás szintje kielégítő, azonban további informatikai szaktudás elsajátítása tovább növelné a munkahatékonyt, a vállalatunk verseny hatékonyságát. A vállalati képzési igényt a projekt 100%-ban lefedi, amely egyértelműen tükrözi, hogy a munkavállalói képzési igények felmérésre, továbbá a képzési terv összeállítása során figyelembevételre került. A cég munkája a személyes ügyfélszolgálatra épül, ezért kiemelten fontosnak tartjuk a munkavégzés rendszeres értékelését, a hiányosságok korrigálását, munkatársaink folyamatos humánerőforrás fejlesztését. Az Ipar 4.0 megoldások alkalmazáshoz kapcsolódó képzés nem valósul meg. A projekt keretében nem valósítunk meg Irinyi Tervhez kapcsolódó képzést. A projekt keretében megvalósító IKT - használatához kapcsolódó, vállalati digitalizációt támogató képzéseket a Tartalmi értékelési szempontok c. szöveges részben került kifejtésre. A képzésben résztvevők közül a felhívás 3.4.1.1 a) 7. pontjában meghatározott hátrányos helyzetű saját munkavállalók száma: 10 fő. Munkahelyi képzésben részt vevők száma: 56 fő. A képzésben résztvevők közül a felhívás 3.4.1.1 a) 7. pontjában meghatározott hátrányos helyzetű saját munkavállalók aránya: 18 %. A hátrányos helyzetű munkavállalók esetében bevezettük a folyamatos feed back rendszert, ezzel garantáljuk a képzésben tartásukat. Megvalósuló képzések: Kommunikáció, konfliktuskezelés, asszertivitás; Időgazdálkodás, stresszkezelés; Problémamegoldás; Kommunikáció, tárgyalástechnika; Vezetői kommunikáció; Helyzetfüggő vezetés; Vezetői motiválás; Hatékony csapatvezető; Értékesítést támogató rendszer belső képzések; Excel ismeretek. A projekt közvetlen célcsoportját a képzésben résztvevő 62 fő jelenti, melyből 56 fő jelenleg is vállalkozásunknál dolgozik, a bevonás időpontjában nem foglalkoztatott személyek száma pedig 6 fő, amely személyeket a helyi munkaügyi központ által szeretnénk elérni, továbbá jelenlegi humánerőforrás bázisunk személyes ajánlása útján. Vállalatunk alapvetően informatikai, menedzsment és általános képességek javítását célzó képzésekbe fektet. Ezt szem előtt tartva a képző intézménnyel közösen határoztuk meg azt a szűk keresztmetszetét a dolgozóknak, akik szakmai tudásának továbbfejlesztése indokolt, illetve mind munkavállalóink, mind vállalatunk hosszú távú érdekeit szolgálják, és a piacon végbement fejlesztések indokolják a szakmai fejlődést esetükben. Ezen felül fontosnak tartottuk, hogy az alkalmazottaink között is végezzünk igényfelmérést a

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

támogatott képzési területek alapján, mielőtt véglegesítésre kerülne a résztvevők száma és személye. A lefolytatott vizsgálatok eredményeit kiértékelve figyelembe vettük dolgozóink jövedelmi helyzetét, illetve az előzetes felmérések során természetesen nem hagytuk figyelmen kívül a jogszabályban rögzített kötelezettségeket sem. Vállalatunk célja, hogy kiemelkedően megbízható és a lehető legmagasabb szakmai színvonalú szolgáltatást nyújtsa ügyfelei részére. Mindezek mellett olyan előzetes vizsgálatot is végeztünk, hogy melyek azok a képzési területek, melyekkel a már meglévő ügyfélkörünknek teljes körű igény kielégítését biztosítani tudjuk. A támogatási kérelemhez kapcsolódó képzési tervet az előzetesen végzett felmérések, valamint a dolgozói igényfelmérés eredményeképp leszűkített célcsoport szükségleteit alapul véve állítottuk össze. Jelen projektben tervezett képzésekről a támogatási kérelem költségvetésében és képzési terv funkcióban írunk bővebben. A képzési terv tartalmazza a képzéseket, az adott képzések előírásoknak megfelelő óraszámát, a résztvevőket, valamint a képzést lebonyolító szervezetet, engedélyszámát. A képzési tervben szereplő képzéseket részben külső szervezet megbízásával valósítjuk meg. A képzés végén a résztvevők vizsgát tesznek, tanúsítványt kapnak és egyéni értékelésben részesülnek. A tanfolyamok vezetői jelenléti ívet vezetnek a résztvevők nyilvántartására. A sikeres megvalósításának lebonyolítás érdekében szakmai megvalósító került kijelölésre. Önéletrajza csatolásra került.

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE