

Kedves Utasunk!

Köszönjük, hogy foglalásával az MSC hajótársaságot választotta. Engedje meg, hogy egy-két jó tanáccsal segítsük utazását.

Amennyiben bármi kérdése lenne, kérjük, forduljon irodáinkhoz bizalommal.

Egyéni utazás – repülővel

Az MSC hajótársaság a legtöbb kikötőbe a közeli repülőterekről transzfert biztosít.

A következő táblázatban megtalálják a legnagyobb repülőterek és kikötők közötti transzfer árakat.

A hajótársaság kizárólag csak az indulás napján és az érkezés napján biztosít transzfer, és csak a reptérről.

Figyelem! Esetleges késésért, kimaradt járatért, és az ez által okozott kárért (check in lekésés, továbbutazás következő kikötőbe) sem az iroda, sem a hajótársaság nem felel, az utasnak kártérítési igénye nem lehet!

Kikötő	Repülőtér	Transzferkérésre, a legkésőbbi érkezés a reptérre a hajó indulásához képes	Ár/fő/ út
Genova	Genova (GOA)	4 óra	17 EUR
	Milano (LIN)	6 óra	31 EUR
	Milano (MXP)	6 óra	31 EUR
	Nizza (NCE)	6 óra	30 EUR
Velence	Velence (VCE)	4 óra	16 EUR
Roma/Civitavecchia	Roma (FCO)	4 óra	41 EUR
Barcelona	Barcelona (BCN)	4 óra	31 EUR
Kiel	Hamburg (HAM)	5 óra	35 EUR
Hamburg	Hamburg (HAM)	3,5 óra	25 EUR

Egyéni utazás – autóval

MSC biztosít parkolót a gépkocsival érkezőknek. Ezt legkésőbb 8 nappal a hajó indulása előtt lehet megrendelni az irodánál, ahol foglalták az utat, vagy online itt: http://www.msccruises.com/gl_en/Already-Booked/Park-and-Cruise.aspx A parkolást a helyszínen kell fizetni! Figyelem! A parkoló zárt DE nem őrzött. A parkolót a hajótársaságon keresztül csak arra a 7 éjszakára/8 napra lehet befoglalni, amíg a hajón tartózkodnak.

Beszállás

A beszállás időpontja a voucheren megadott időpont, ajánlott azonban már 1-2 órával előtte a kikötőbe érkezni. A beszállás legkésőbbi időpontja: 2 órával az indulás előtt! Aki ezután érkezik a kikötőbe, azt már nem engedik beszállni!

A gyorsabb beszállás érdekében (kb. ½ órával meggyorsítja a beszállást), érdemes a www.msccwebcheckin.com (Hungary –t kiválasztva) előre bejelentkezni. A megadott ún. "beszállókártyát" kinyomtatni, és a voucherrel együtt magunkkal vinni.

A beszállás előtt a voucherrel megküldött csomagcímkével ellátott bőröndöket le kell adni, amelyeket legkésőbb az indulásig a hajó dolgozói eljuttatnak a kabinjukhoz. Érdemes a kézipoggyászbába egy váltóruhát betenni, hogy a hajón beszállás után legyen mit átvenni, amíg megérkeznek a csomagok.

Biztonságtechnikai okokból a hajó biztonsági személyzetének joga van a bőröndök átnézésére. Amennyiben olyat találnak, ami nem vihető fel a hajóra, úgy azt elveszik, (kés, gázspray...) ezeket a kiszállás előtt a biztonsági személyzettel átvehetik. A hajóra ételt, ital csak engedéllyel lehet felvinni (kis



mennyiségű víz, üdítő). Minden mást a személyzetnek jogában áll elvenni és megsemmisíteni, illetve ha olyan, akkor a kiszálláskor visszakérhető (pl. tömény italok).

FONTOS

Mivel a hajón nincsen készpénzforgalom (kivétel a CASINO), ezért beszálláskor kapnak egy kártyát (ez lesz az Önök ID kártyája a hajón), amely olyan, mint a személyi igazolvány és bankkártya együtt, mert feltöltenek rá bizonyos összeget.

Ez kétféleképpen lehetséges:

1. készpénzzel (euro)
2. dombornyomott bankkártyával (visa, mastercard, stb.)

Összege:

1. kabinonként amennyiben család kb. 300 EUR/család.
2. egyéni utasként, külön fizetik a kabinban lakók, úgy kb. 200 EUR/fő.

Ez az összeg arra szolgál, hogy minden olyan szolgáltatást, amely nem ingyenes a hajón kifizessék:

1. kirándulások
2. italok
3. borralaló 7/EUR/fő/éj; gyerekek 13 éves korig ingyenes, utána 18 éves korig 4 EUR/fő/éj.
4. fizetős éttermek
5. fényképek
6. wellness szolgáltatások (masszázs, szauna, fodrász, stb.)
7. üzletek

Az elszámolás az utolsó este egy számlával megérkezik. Amennyiben nem ért egyet úgy jelezze a recepción. Minden kártyával való fizetéskor kap egy nyugtát, amelyet az elszámolás miatt a hajóút végéig őrizzen meg!

Étkezés

A hajón teljes ellátás van, amelyet tartalmaz a részvételi díj, melyet az utazási irodában befizettek. Ez reggeli, ebéd, vacsora (étterem, büfé) lehetséges, de ezen felül több a la carte étterem is található a hajón, melyben térítés ellenében étkezhetnek. Ennek áráról és esetleges foglalásról érdeklődjön a hajó recepcióján.

A büféétterem reggel 06.00 és éjjel 02.00 óra között folyamatosan nyitva tart. A büfé nyitva tartása alatt a vendégek korlátlanul fogyaszthatnak jeges vizet, kávét és teát az étteremben (kivinni nem lehet), mely benne van a teljes ellátásban.

Minden más italfogyasztás térítés ellenében. Előre foglalható Italcsomagokról érdeklődjön irodáinkban.

A z éttermi vacsorák mindig egy adott időpontba és asztalnál vannak, az ülésrend és beosztás beszálláskor készül, kérjük, ott jelezzék, ha speciális igényük van.

Az, hogy Önök milyen időpontra vannak előre bejelentve az étkezésekhez az a voucheren a „first/second seating” jelzi. Amennyiben mást kérnének, azt beszálláskor feltétlenül jelezzék!

Étel allergia esetén ezt előre jelezzék foglaláskor, a hajón gluténmentes étkezésre van lehetőség.

Biztonsági gyakorlat

A felszállást követően vagy aznap, vagy az utána következő napon kerül sor egy kb. fél órás mentőgyakorlatra, amelyen mindenkinek kötelező részt venni! A gyakorlat előtt minden egyes ID kártyát regisztrálnak, és abból látják, ki az, aki nem vett részt, amely szankciókkal járhat. **Kérjük, vegye komolyan ezt a gyakorlatot!!!**

Kirándulások:

A hajótársaság minden kikötőben szervez kirándulásokat, melyre vagy itthon, vagy a hajón be lehet jelentkezni. A kirándulásokra mindig legkésőbb 2 nappal az adott kirándulás előtt lehet jelentkezni. A kirándulások angol, német és olasz nyelven mennek, amennyiben a létszám megvan. Magyar nyelvű kirándulás kizárólag csak a Budapestről induló csoportos busz+hajó utaknál lehetséges.

Amennyiben a hajó rossz időjárás miatt nem köt ki egy kikötőben, abban az esetben a hajótársaság a kirándulás összegét visszafizeti, esetleg a hajón egy másik kirándulásra átfoglalja.

A hajó legtöbb kikötőben a teherhajó kikötőben köt ki, ami általában messze van a várostól. A kikötőben taxik várják az utasokat, akikkel megállapodva egyénileg is el lehet menni kirándulni.

FONTOS! Egy órával a megadott indulási időpont előtt legyenek újra a hajón!

Kiszállás

A legtöbb hajón az utolsó reggel legkésőbb 7-ig el kell hagyni a kabint, előtte éjfélig a bőröndöket ki kell tenni az ajtó elé, és mint a beszálláskor, a személyzet viszi le a csomagokat a hajóról egy gyűjtő helyre. A kiszálláshoz előző este bekészítenek különböző színű szalagokat, amelyek egyik felét kitöltve rá kell tenni a bőröndre, a másik felét pedig maguknál tartva figyelemmel kísérni, hogy mikor hagyhatják el a hajót. Minden színnek adott időpontra egy gyülekező helyen kell lenni, ahonnan egy kijelző tábla segítségével mutatják, hogy melyik szín melyik kijáraton szállhat ki. FIGYELEM! A színnek és amennyiben van, a hozzátartozó számnak is jelentősége van! (piros, piros 1)
A gyülekező helyről és a kb. kiszállási időpontról is az utolsó este bekészített tájékoztatóban kapnak információt!

Amennyiben készpénzt tett le a beszálláskor és azt nem költötte el teljesen, úgy ezt a pénztárból utolsó este vagy a kiszállás napján hajnalban visszakapja.

Reméljük, hogy ezzel a kis tájékoztatóval segítségére voltunk, és bízunk benne, hogy továbbiakban is utasaink között üdvözölhetjük Önöket!

Jó hajózást kívánunk!