



Válassza a megbízhatóságot – elérhető áron!

www.neckermann.hu – 06 40 200 776

Tájékoztató a Malév leállása kapcsán

Tisztelt Utasaink!

Amint más hírforrásból biztosan értesült már róla, Malév 2012. február 3-án reggel 6 órakor beszüntette működését és repülőgépeik ettől az időponttól kezdve nem repülnek.

A Neckermann őszinte sajnálattal vette tudomásul ezt a tényt, ugyanakkor minden tőle telhetőt elkövet, hogy a Malév repülőjeggyel rendelkező utasainak segítséget nyújtson.

Kollégáink felkészültek, hogy a Malév jeggyel rendelkező utasainkkal konzultáljanak és a lehetőségekhez mérten a legjobb megoldást találják meg utazási igényük kielégítésére.

Amennyiben utasaink kártalanítási igénnyel szeretnének élni, kérjük, hogy az alábbi linken elérhető kormányrendelet alapján járjanak el.

[A Kormány 5/2012 \(I.31.\) Kormányrendelete](#)

A Neckermann a fenti 5/2012 (I. 31.) kormányrendeletben meghatározottak alapján a következő lehetőségekről tájékoztatja a Malév repülőjeggyel rendelkező utasokat:

A kártalanítás és segítségnyújtás azon utasok számára biztosítható, akik érvényes menetjegyüket a MALÉV Zrt. menetrend szerinti járatainak leállítását megelőzően vásárolták meg, és

- a. akiknek az érvényes MALÉV járatszámú menetrend szerinti járatokra szóló menetjegye a légitársaság üzemelése beszüntetésének napján, valamint azt követően 3 naptári napon belül biztosít jogot az utazásra; vagy*
- b. akik a MALÉV Zrt. menetrend szerinti járatának leállása napján vagy azt megelőzően a célállomásra már elutaztak, és a visszafelé útra 2012. február 29-ig érvényes MALÉV járatszámú menetrend szerinti járatokra szóló menetjeggyel rendelkeznek.*

A kártalanítási és segítségnyújtási igényeket 2012. március 31-ig lehet benyújtani.

A Malév elérhetőségei

telefonon Magyarországról: 06 40 21-21-21

telefonon külföldről: +36 1 802-11-11

E-mailben: malev@malev.com

A Malév sajtóközleményét teljes terjedelmében [itt](#) olvashatja.

Azon utasok számára, akik 3 napon túli indulásokra érvényes Malév repülőjeggyel rendelkeznek, a Kormányrendelet nem tér ki, ezért várjuk ezzel kapcsolatban a Malév és a IATA (Nemzetközi Légifuvarozók Szövetsége) tájékoztatását és iránymutatását a teendőkről.



Válassza a megbízhatóságot - elérhető áron!

www.neckermann.hu - 06 40 200 776

A Malév járatai jelenleg már nem elérhetők a foglalási rendszerekben, ezért a jelenleg lefoglalt jegyeket átfoglalni, a foglalásokat törölni, vagy a jegyet módosítani és visszatéríteni utazási irodáknak nincsen jogosultsága. Utasaink ezért csak más légitársaságok járataira váltott érvényes repülőjegyekkel utazhatnak.

A már kiállított, későbbi utazási időpontokra szóló repülőjegyekre vonatkozó kártalanítási igényeket utasainknak közvetlenül a Malév felé kell közölni a malev@malev.com email címen. A már kiállított jegyeket módosítani, vagy visszatéríteni a Neckermann nem jogosult. A részben felhasznált jegyek esetében is csak a Malév ügyfélszolgálatára járhat el. A mai napig ki nem váltott repülőjegyek foglalásait szabadon lehet törölni.

Kérjük, hogy azon utasaink, akik már kiállított Malév repülőjeggyel rendelkeznek, keressék fel Neckermann utazási irodájukat, ahol a már kiállított Malév repülőjegyek kapcsán fellépő visszatérítési igényeket összesítjük és a visszatérítési eljárást a Malév felé megindítjuk.

Azonban a Neckermann, mint utazási iroda nem kötelezhető visszatérítésre, vagy kártérítésre. Ezt a MUISZ, a Magyar Utazásszervezők és Utazásközvetítők Szövetsége 2012. február 3-i állásfoglalása is alátámasztja, mely szerint a jelen esetben a repülőjegyet értékesítő utazási irodák nem felelhetnek a Malév szolgáltatásának kimaradásáért, hiszen rendkívüli eset (vis maior) történt, amelynek bekövetkeztét az utazási iroda a repülőjegy eladásakor előre nem láthatta. Az utas által megvásárolt szolgáltatás teljesítése tehát olyan okból vált lehetetlenné, amiért az utazási iroda nem tehető felelőssé. A magyar polgári jog értelmében repülőjegy értékesítésekor a szerződés a légitársaság és az utas között jön létre, így az utazási iroda nem kötelezhető visszatérítésre, vagy kártérítésre.

A Neckermann ezután is készséggel áll utasai rendelkezésére.

Kérjük, hogy keressen meg bennünket a szokásos módokon: irodáinkban, a naponta 9 és 20 óra között élő kék számunkon (06 40 200 776), vagy az online chat rendszerünkön, amit honlapunkon, a www.neckermann.hu oldalon talál meg.

Köszönjük türelmüket és megértésüket.

A Neckermann csapata