



Válassza a megbízhatóságot – elérhető áron!

www.neckermann.hu – 06 40 200 776

Tájékoztató a Malév leállása kapcsán

2012. február 6-i tájékoztatás

Tisztelt Utasaink!

A Neckermann szeretne segíteni a bajban, ezért újabb kedvezményes lehetőséget ajánlunk fel azon kedves utasaink számára, akik korábban Neckermann utazási irodában foglaltak és állítottak ki Malév repülőjegyet, vagy olyan repülőjegyet, amely Malév repülési szakaszt is tartalmaz.

Kérjük, hogy ezen utasaink keressék fel azt a Neckermann utazási irodát, ahol a repülőjegyüket kiállították, hogy a Neckermann elindíthassa számukra a Malév felé a visszatérítési kérelmet és kedvező alternatív repülőjegy-ajánlatot kereshessen.

További kedvezményként ezen utasai számára 2012. február 15-éig történő foglalás esetén a Neckermann az új repülőjegyre nem fog foglalási díjat számolni.

A Neckermann csapata

2012. február 3-i tájékoztatás

Tisztelt Utasaink!

Amint más hírforrásból biztosan értesült már róla, Malév 2012. február 3-án reggel 6 órakor beszüntette működését és repülőgépeik ettől az időponttól kezdve nem repülnek.

A Neckermann őszinte sajnálattal vette tudomásul ezt a tényt, ugyanakkor minden tőle telhetőt elkövet, hogy a Malév repülőjeggyel rendelkező utasainak segítséget nyújtson.

Kollégáink felkészültek, hogy a Malév jeggyel rendelkező utasainkkal konzultáljanak és a lehetőségekhez mérten a legjobb megoldást találják meg utazási igényük kielégítésére.

Amennyiben utasaink kártalanítási igénnyel szeretnének élni, kérjük, hogy az alábbi linken elérhető kormányrendelet alapján járjanak el.

[A Kormány 5/2012 \(I.31.\) Kormányrendelete](#)

A Neckermann a fenti 5/2012 (I. 31.) kormányrendeletben meghatározottak alapján a következő lehetőségekről tájékoztatja a Malév repülőjeggyel rendelkező utasokat:



Válassza a megbízhatóságot – elérhető áron!

www.neckermann.hu – 06 40 200 776

A kártalanítás és segítségnyújtás azon utasok számára biztosítható, akik érvényes menetjegyüket a MALÉV Zrt. menetrend szerinti járatainak leállását megelőzően vásárolták meg, és

- a. akiknek az érvényes MALÉV járatszámú menetrend szerinti járatokra szóló menetjegye a légitársaság üzemelése beszüntetésének napján, valamint azt követően 3 naptári napon belül biztosít jogot az utazásra; vagy*
- b. akik a MALÉV Zrt. menetrend szerinti járatának leállása napján vagy azt megelőzően a célállomásra már elutaztak, és a visszafelé útra 2012. február 29-ig érvényes MALÉV járatszámú menetrend szerinti járatokra szóló menetjeggyel rendelkeznek.*

A kártalanítási és segítségnyújtási igényeket 2012. március 31-ig lehet benyújtani.

A Malév elérhetőségei

telefonon Magyarországról: 06 40 21-21-21

telefonon külföldről: +36 1 802-11-11

E-mailben: malev@malev.com

A Malév sajtóközleményét teljes terjedelmében [itt](#) olvashatja.

Azon utasok számára, akik 3 napon túli indulásokra érvényes Malév repülőjeggyel rendelkeznek, a Kormányrendelet nem tér ki, ezért várjuk ezzel kapcsolatban a Malév és a IATA (Nemzetközi Légifuvarozók Szövetsége) tájékoztatását és iránymutatását a teendőkről.

A Malév járatai jelenleg már nem elérhetők a foglalási rendszerekben, ezért a jelenleg lefoglalt jegyeket átfoglalni, a foglalásokat törölni, vagy a jegyet módosítani és visszatéríteni utazási irodánknak nincsen jogosultsága. Utasaink ezért csak más légitársaságok járataira váltott érvényes repülőjegyekkel utazhatnak.

A már kiállított, későbbi utazási időpontokra szóló repülőjegyekre vonatkozó kártalanítási igényeiket utasainknak közvetlenül a Malév felé kell közölni a malev@malev.com email címen. A már kiállított jegyeket módosítani, vagy visszatéríteni a Neckermann nem jogosult. A részben felhasznált jegyek esetében is csak a Malév ügyfélszolgálatára járhat el. A mai napig ki nem váltott repülőjegyek foglalásait szabadon lehet törölni.

Kérjük, hogy azon utasaink, akik már kiállított Malév repülőjeggyel rendelkeznek, keressék fel Neckermann utazási irodájukat, ahol a már kiállított Malév repülőjegyek kapcsán fellépő visszatérítési igényeket összesítjük és a visszatérítési eljárást a Malév felé megindítjuk.

Azonban a Neckermann, mint utazási iroda nem kötelezhető visszatérítésre, vagy kártérítésre. Ezt a MUISZ, a Magyar Utazásszervezők és Utazásközvetítők Szövetsége 2012. február 3-i állásfoglalása is alátámasztja, mely szerint a jelen esetben a repülőjegyet értékesítő utazási irodák nem felelhetnek a Malév szolgáltatásának kimaradásáért, hiszen rendkívüli eset (vis maior) történt, amelynek bekövetkeztét az utazási iroda a repülőjegy eladásakor előre nem láthatta. Az utas által megvásárolt szolgáltatás teljesítése tehát olyan okból vált lehetetlenné, amiért az utazási iroda nem tehető felelőssé. A magyar polgári jog értelmében repülőjegy értékesítésekor a szerződés a légitársaság és az utas között jön létre, így az utazási iroda nem kötelezhető visszatérítésre, vagy kártérítésre.



Válassza a megbízhatóságot – elérhető áron!

www.neckermann.hu – 06 40 200 776

A Neckermann ezután is készséggel áll utasai rendelkezésére.

Kérjük, hogy keressen meg bennünket a szokásos módokon: irodáinkban, a naponta 9 és 20 óra között élő kék számunkon (06 40 200 776), vagy az online chat rendszerünkön, amit honlapunkon, a www.neckermann.hu oldalon talál meg.

Köszönjük türelmüket és megértésüket.

A Neckermann csapata