

Kedves Utasunk!

Köszönjük, hogy utazásához az Neckermann és az MSC Cruises hajótársaságot választotta. Engedje meg, hogy néhány jó tanáccsal segítsük utazását.

Egyéni utazás – repülővel

Az MSC hajótársaság a közeli repülőterekről transzfert biztosít a legtöbb kikötőbe. A hajótársaság kizárólag az indulás napján és az érkezés napján nyújtja ezt a szolgáltatást, csak a repülőtér és a kikötő között. A lehetőségekről kérjük tájékozódjanak az utazási irodában.

Figyelem!

Járatkésérből és járatotlérsből eredő kárért sem az utazási iroda, sem a hajótársaság nem felel, az utasnak kártérítési igénye nem lehet!

Egyéni utazás – autóval

Saját gépkocsival utazó vendégeinek az MSC Cruises zárt, de nem őrzött parkolóhelyet biztosít a kikötőkben. Parkoló foglalása legkésőbb 8 nappal a hajó indulása előtt lehetséges az utazási irodán keresztül vagy online az http://www.msccruises.com/gl_en/Already-Booked/Park-and-Cruise.aspx linken. A parkolást a helyszínen kell fizetni! A parkolót a hajótársaságon keresztül csak arra az időtartamra lehet foglalni, amíg a hajón tartózkodnak, hosszabbításra nincs lehetőség.

Beszállás

A beszállás időpontja a voucheren szerepel, ajánlott azonban már 1-2 órával korábban a kikötőbe érkezni. A beszállás legutolsó időpontja 2 órával az indulás előtt van. Aki ennél később érkezik a kikötőbe, azt már nem engedik beszállni.

A gyorsabb beszállás érdekében (kb. 1/2-1 órával meggyorsítja a beszállást), érdemes a www.mscwebcheckin.com felületen előre bejelentkezni. Az online check-in elvégzése után érdemes a „beszállókártyát” kinyomtatni és a voucherrel együtt magukkal vinni.

Érvényes úti okmány és szükséges vízum hiányában a hajótársaság megtagadhatja a beszállást, kérjük indulás előtt tájékozódjon a megfelelő nagykövetségeken a beutazási szabályokról!

A kikötőbe érkezéskor a bőröndöket a voucherrel megküldött csomagcímkével ellátva (a voucher utolsó oldalai) le kell adni. A címkével ellátott csomagokat legkésőbb a hajóindulásig a hajó dolgozói eljuttatják a kabinjukba. A csomagolásnál vegyék figyelembe, hogy a bőrönd csak röviddel a hajóindulás előtt érkezik meg a kabinba. Azt tanácsoljuk, hogy egy kis táskába csomagoljanak váltóruhát és a hajóindulásig szükséges egyéb holmikat, amelyet kézipoggyászként felvihetnek a fedélzetre.

A kézipoggyászból nem lehet szűrő, vágó eszköz, a hajón a biztonsági vizsgálatkor elveszik azt.

Biztonságtechnikai okokból a hajó biztonsági személyzetének joga van a bőröndök átnézésére. Azokat a tárgyakat, amelyeket nem vihetők fel a fedélzetre (pl. kés, fegyver, gázspray, vasaló) kiveszik a csomagból. A hajóra ételt, italt csak engedéllyel lehet felvinni, engedély hiányában ezeket a biztonsági személyzet elveszi. Az elvett tárgyakat hazaérkezéskor a biztonsági személyzettől kapott igazolással visszakapják.

Depozit:

Beszálláskor minden utasnak készítenek egy ID kártyát, amely a hajón személyazonosságot igazol, nyitja a kabint és fizetésre is szolgál. A hajón nincs készpénzforgalom (kivéve a kaszinó), az igénybe vett fizetős szolgáltatások fizetése ezzel a kártyával történik, ezért beszálláskor depozitot kell letenni.

A depozit összege, amennyiben személyenként szeretnék letenni, kb. 200€/fő, ha kabinonként fizetik, akkor kb. 400 €/kabin.

A depozit fizetése történhet dombornyomott bankkártyával (a kikötőben, a check-in alkalmával) vagy készpénzben (az első napon, a hajó recepciónál).

A depozit összegéből az alábbi fedélzeti költségeket vonják le: kirándulások, italfogyasztás, kötelező borralaló kb. 8,5€/fő/éj, gyereknek 3-13 éves korig kb. 4,5 €/fő/éj, térítés ellenében igénybe vehető a la carte étterem, fényképek, wellness szolgáltatások (masszázs, szauna, fodrász, stb.), vásárlás az üzletekben, Unicef támogatás (fakultatív jelleggel, amennyiben törölni szeretné, a recepción megteheti), stb..

Kérjük, mindig figyelmesen nézzék meg és őrizték meg a kártya használatakor kapott bizonylatokat!

Számlakivonatot a recepción bármikor lehet kérni, de hazautazás előtti este minden szobában elhelyeznek két példányt. Amennyiben valamely tétellel nem ért egyet, kérjük, kijelentkezés előtt jelezze a recepción.

Étkezés

A részvételi díj teljes ellátást tartalmaz, amely a büféétterem (minden nap 06.00-02.00 között, napi 20 órában) és a főétterem nyitvatartási ideje alatt korlátlan ételfogyasztás jelent.

A hajón ezek kívül több a la carte étterem is található, amelyet térítés ellenében lehet igénybe venni. Napi 24 órában szoba szervíz áll rendelkezésre, az ételek térítés ellenében rendelhetők a kabinba.

Az ültetett éttermi vacsora mindig egy adott időpontban és a kijelölt asztalnál fogyasztható el, az étterem elnevezése, az időpont és az asztal száma az ID kártyájukon szerepel. Változtatási igényeket a recepción és az étterem vezetőjénél jelezhetik. Étel intolerancia esetén kérjük ugyanitt jelezzék a kerülendő ételeket.

Italok

A részvételi díj tartalmazza a büfé étterem nyitvatartási idejében helyben fogyasztható, automatából adagolható vizet valamint forró vizet tea és kávé készítéshez.

Minden egyéb italfogyasztás térítés ellenében lehetséges. Az indulás előtt, kedvezményesen foglalható italcsomagokról érdeklődjön az utazási irodában.

Kabinok

Belső kabin, bella kategória

Ablak nélküli kabin, standard felszereléssel (hajszárító, széf; térítés ellenében minibár és bekészített ásványvíz), a kabin csak délelőtt takarítja és teszi rendbe a személyzet, a vacsora étkezés időpontja választható, de nem garantált.

Belső kabin, fantastica kategória

Ablak nélküli kabin, standard felszereléssel (hajszárító, széf; térítés ellenében minibár és bekészített ásványvíz), a vacsora étkezési időpontja választható és prioritást élvez, takarítás reggel és este, 24 órás szobaszervíz és kabinba rendelhető reggeli, kedvezmény a csoportos fitness órákból, gyermekprogramok.

Ablakos vagy tengerre néző kabin, bella kategória

Fixen rögzített ablakkal rendelkező kabin, alap felszereléssel (ld. belső bella kabin). Egyes kabinok előtt mentőcsónak található, amely zavarja a kilátást.

Ablakos vagy tengerre néző kabin, fantastica kategória

Fixen rögzített ablakkal rendelkező kabin, fantastica felszereléssel (ld. belső fantastica kabin) korlátlan kilátással.

Balkonos kabin, bella kategória

Kis balkonnal rendelkező kabin, a balkonon 2 szék asztallal, alap felszereléssel (ld. belső bella kabin). A balkonról csak a korlát felett nyílik kilátás, bizonyos kabinoknál a mentőcsónak részben zavarja a kilátást (közvetlenül a balkon alatt található).

Balkonos kabin, fantastica kategória

Kis balkonnal rendelkező kabin, a balkonon 2 szék asztallal, fantastica felszereléssel (ld. belső fantastica kabin), korlátlan kilátással.

Balkonos kabin, aurea kategória

Kis balkonnal rendelkező kabin, a balkonon 2 szék asztallal, fantastica felszereléssel (ld. belső fantastica). Többlet szolgáltatások: Allegrissimo all inclusive italcsomag, spa csomag (koktél, masszázs, korlátlan belépés a termál részlegbe), fürdőköntös és szobapapucs, privát napozóterasz, bekészítés a szobába, étkezés időponttól függetlenül az étterem elkülönített részében, elsőbbségi beszállás érkezéskor.

Öltözék

A hajón a kényelmes ruha az általános viselet. Az ültetett vacsoránál az út időtartama alatt kb. két alkalommal - a gála vacsorák idején - elegáns öltözék elvárt (férfiaknak szövet nadrág, hosszú ujjú ing, zakó, hölgyeknek csinos ruha). A többi vacsora alkalmával a férfiaknak hosszú nadrág és ing az előírás. Az út során több tematikus vacsora előfordulhat (pl. olasz est, white party, hippy parti, stb.), ilyenkor hozzá lehet öltözni a vacsora témájához (piros-fehér-zöld, fehér ruha, virágmintás, '60-as éveket idéző öltözet), de ez nem kötelező.

Biztonsági gyakorlat

A felszállást követően, indulás előtt egy kb. fél órás mentőgyakorlatra kerül sor, amelyen mindenkinek kötelező részt venni! A gyakorlat előtt minden ID kártyát regisztrálnak, ezzel ellenőrzik a részvételt. A részvétel elmulasztása szankciókkal járhat. **Kérjük, vegye komolyan a gyakorlatot!**

Internet a hajón

Minden hajó rendelkezik fizetős internet kapcsolattal. Az igényekhez mérten többféle internet csomagot nyújt a hajótársaság, tájékoztatásul a 2014. novemberi árak, egy Földközi-tenger útvonalon:

Saját eszköz használata esetén: 60 perc kb. 17€, 100 perc kb. 25€, 300 perc kb. 55€, 480 perc kb. 70€, 1440 perc kb. 170€.

Internet használat a cyber könyvtárban: első 10 perc kb. 3,5€, ezután minden megkezdett perc kb. 0,45€.

Az árak tájékoztató jellegűek, hajónként és útvonalanként a fent megadottaktól eltérhetnek, kérjük tájékozódjon a recepciónál.

Kirándulások

A hajótársaság minden kikötőben szervez kirándulást, amelyre itthon vagy a hajón lehet jelentkezni. A hajón legkésőbb 1 nappal a kirándulás időpontja előtt fogadják el a jelentkezést. A kirándulások a min. résztvevő szám elérése esetén angol, német és olasz nyelven indulnak.

Amennyiben a hajó útvonala kedvezőtlen időjárás vagy technikai probléma miatt megváltozik, és nem köt ki egy adott kikötőben, a hajótársaság a kirándulás összegét visszatéríti, és amennyiben lehetséges a hajón egy másik kirándulásra átfoglalja.

Magyar nyelvű kirándulás kizárólag a magyar csoportkísérős utaknál lehetséges, amennyiben a jelentkezők száma kirándulásonként eléri a 20 főt. Ez esetben a helyi idegenvezetőt a csoportkísérő magyarra fordítja.

Magyar nyelvű kirándulás esetén előfordulhat, hogy a zárt csoportként nyilvántartott kirándulás részvételi díját technikai okok miatt csak a hazaérkezés után, az utazási irodában tudjuk visszafizetni.

A hajó legtöbb helyen a várostól távolabb eső kikötőkben köt ki. A legtöbb kikötőből az MSC shuttle buszokat kínál a közeli városba, amelyek térítés ellenében vehetők igénybe. Szinte minden kikötőben taxik is várják az utasokat, akikkel megállapodva egyénileg is felfedezhetőek a városok.

FONTOS! Kiszálláskor egy tábla jelzi azt az időpontot, amikorra mindenkinek a fedélzetre vissza kell érkeznie. Kérjük, inkább hamarabb érjenek vissza a hajóra, a hajó megadott menetrend szerint közlekedik és nem várja be a későn érkező utasait.

Az utazás vége, kiszállás

A legtöbb hajón az utolsó reggel legkésőbb 08.00 óráig el kell hagyni a kabint. Azokat a csomagokat, amelyeket a személyzettel szeretnének leszállíttatni a hajóról, előző nap éjfélig, a kabinba bekészített színes csomagcímkével ellátva (azt kitöltve és az igazoló szelvényt megtartva) ki kell készíteni az ajtó elé. Ezt a bőröndöt majd kiszállás után a poggyász csarnokban találják, csomagcímké színe szerint osztályozva.

A kiszállás a csomagcímké színe és jelzése (pl. piros 1, piros 2, stb.) alapján történik, a fedélzeti újságban kategóriánként megtalálható a gyülekező hely és a gyülekezés ideje. Kiszálláskor kövessék a személyzet utasításait a zökkenőmentes partra jutás érdekében.

Depozit feloldás, visszafizetés

Amennyiben beszálláskor készpénzben tette le a depozitot, és az nem került teljes egészében felhasználásra, úgy a megmaradt összeget a kiszállás napján hajnalban a recepciónál visszafizetik. Kérjük, hogy az előző napon a kabinban kézhez kapott számláját ellenőrizze le és vigye magával a kijelentkezéshez.

Kártyával letett depozit esetén - amennyiben a kézhez kapott számlával egyetért - a számla egyik példányát aláírva, sorban állás nélkül leadhatja a recepciónál található munkatársaknál. Néhány esetben előfordulhat, hogy a kártya zárolás feloldása néhány napig eltart, amennyiben a hazatérés után egy héttel ez nem történik meg, vegye fel a kapcsolatot az utazási irodájával.

Reméljük, hogy ezzel a rövid tájékoztatóval segítségére voltunk, és bízunk benne, hogy továbbiakban is utasaink között üdvözölhetjük Önöket!

Kellemes időtöltést, jó hajózás kíván:
a Neckermann csapata