



0. Bevezetés

0.1. A NUR Neckermann-utazás Szolgáltató Kft. (székhelye: 1118 Budapest, Dayka G. u. 5., telefonszáma: 309-5900, nyilvántartásba vételi száma: R-00801/1999/1999, cégjegyzékszám: 01-09-263181, adószáma: 10839058-2-43) (a továbbiakban: NUR, vagy utazási iroda) az alábbiakban közzéteszi a papíralapú és on-line programfüzeteiben (a továbbiakban: programfüzet), honlapjain (a továbbiakban: honlap), ill. az egyéb, programfüzetnek nem minősülő kiadványaiban, tájékoztatóiban (a továbbiakban: egyéb kiadvány) felajánlott utazási szolgáltatások igénybevételének általános szerződési feltételeit (a továbbiakban: általános utazási feltételek). Az általános utazási feltételek az utazási szerződés részét képezik.

0.2. Az általános utazási feltételek alkalmazandók eltérő megállapodás hiányában abban az esetben is, ha a szerződés tárgyát kizárólag szállásszolgáltatás, vagy utazási csomagnak nem minősülő egyéb utazási szolgáltatás képezi.

0.3. Az utazási szolgáltatás(ok) értékesítése tárgyában megkötésre kerülő szerződésre – eltérő rendelkezés ill. megállapodás hiányában – a NUR programfüzetében, honlapján, egyéb kiadványában a szerződés tárgyát képező szolgáltatás(ok)ról közzétett leírás, a szolgáltatás(ok) tartalmára, az igénybevétel feltételeire, valamint a célterület(ek)re, és a célszág(ok)ra vonatkozó tájékoztatás, továbbá az általános tájékoztatás (pl. hasznos tudnivalók, nyílt szó, általános információk, stb.) (a továbbiakban együtt: Szolgáltatás leírás és tájékoztatás), valamint az utazásra jogosító okmányokban, a részvételi díj megfizetését igazoló számlában szereplő, továbbá az általános utazási feltételekben meghatározott tartalom az irányadó, azzal, hogy az ezekben nem szabályozott kérdésekben az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) Korm. rendelet szabályait, és a Ptk. vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

0.4. A jelen általános utazási feltételek alkalmazandók eltérő megállapodás hiányában abban az esetben is, ha a szerződés tárgyát olyan szolgáltatás(ok) képezi(k), amely(ek)et a megrendelő/utas a Thomas Cook Austria AG vagy a Thomas Cook Touristik GmbH, vagy más külföldi utazásszervező által közzétett programfüzetből, honlapról, egyéb kiadványból választott ki. Eltérő megállapodás/tájékoztató hiányában ezekre a szerződésekre is irányadó a NUR programfüzetében, honlapján, egyéb kiadványában közzétett Szolgáltatás leírás és tájékoztatás.

0.5. Amennyiben a NUR belső utazásszervező megbízásából utazásközvetítőként jár el, akkor az utazási szerződésre nem a jelen általános utazási feltételek, hanem az adott utazásszervező utazási feltételei alkalmazandók.

0.6. Amennyiben a NUR valamely belső, vagy külföldi szolgáltató megbízásából eljárva közlekedési eszköz igénybevételére vonatkozó részvételi jegyet (pl. repülőjegy, vonatjegy, buszjegy, hajójegy, stb.), vagy egyéb egyedi szolgáltatást értékesít, arra nem a jelen általános utazási feltételek, hanem az adott szolgáltató szerződési feltételei alkalmazandók.

1. A szerződés megkötése

1.1. A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés a NUR-hoz megérkezett, és azt a NUR visszaigazolta, azaz a megrendelésben foglaltak teljesítését elvállalta.

1.2. A megrendelés történhet személyesen, írásban, papíralapon a NUR saját utazási irodáiban (a továbbiakban: NUR-iroda), vagy bármely más, a NUR utazási szolgáltatásait értékesítő (utazást szervező, vagy utazást közvetítő) utazási vállalkozó irodájában (a továbbiakban: utazásközvetítő), avagy elektronikus úton, a NUR honlapján (NUR web oldalon) működő NUR-online foglalási rendszer használatával. A megrendelés, ill. a szerződés beazonosítására a részvételi szám (un. TN szám) szolgál. A megrendelő a megrendeléséhez 8 napig kötvé van.

1.2.1. Személyes megrendelés az utazási irodában

a.) Az utazási irodában a személyes megrendelés úgy történik, hogy a megrendelő a megrendelésnek megfelelő tartalmú szerződést megrendelői részről aláírja, és átadja a NUR-nak, vagy az utazásközvetítőnek.

b.) Ha a személyes megrendelés NUR-irodában történik, és a teljesítés azonnali vállalásának sem a férőhelyek függvényében, sem más okból nincs akadálya, akkor a NUR a megrendelést írásban azonnal visszaigazolja, a visszaigazolást a megrendelőnek átadja, és ezzel a szerződés létrejön.

c.) Ha a személyes megrendelés NUR-irodában történik, és a teljesítés vállalásáról a NUR azonnal nem tud nyilatkozni (pl. mert a kontingens betelt és un. lekérés szükséges), úgy a szerződés akkor jön létre, amikor a NUR a megrendelést visszaigazolta.

d.) Ha a személyes megrendelésre utazásközvetítőnél kerül sor, úgy a szerződés akkor jön létre, amikor a NUR a megrendelést visszaigazolta.

e.) A visszaigazolást - a megrendelés azonnali visszaigazolásának kivételével - a NUR elektronikus levélben küldi meg a megrendelőnek, ha a megrendelő által a kapcsolattartás céljára megadott e-mail cím a NUR rendelkezésére áll. Ennek hiányában a visszaigazolást az utazási irodában személyesen is átvehető, vagy postai úton kerül megküldésre a megrendelő részére.

f.) Felhívjuk a figyelmet a visszaigazolás tartalmának ellenőrzésére. Ha a visszaigazolás tartalma a megrendelés tartalmától eltér, és az eltérést a megrendelő három napon belül nem kifogásolja, illetve, ha a visszaigazolás vételét követően fizetést teljesít, akkor a szerződésre a visszaigazolás tartalma az irányadó. A megrendelőnek haladéktalanul jeleznie kell a NUR felé, ha a visszaigazolást a vele közölt, vagy az egyébként elvárható határidőben, legkésőbb a megrendelés NUR által történt átvételétől számított 7 napon belül nem kapta meg. Ilyen jelzés hiányában úgy kell tekinteni, hogy a NUR által elküldött visszaigazolás a megrendelőhöz legkésőbb a megrendelés NUR által történt átvételétől számított 7. napon megérkezett.

g.) Ellenkező megállapodás hiányában a szerződés tárgyát képező szolgáltatás(ok) leírását, a szolgáltatás(ok)ra vonatkozó információkat, és az azok igénybevételére vonatkozó feltételeket, továbbá a jogszabályban kötelezően előírt, és azon kívül nyújtott tájékoztatást a szerződéskötés alapjául szolgáló programfüzet, egyéb kiadvány, ill. a NUR honlapja tartalmazza.

h.) Amennyiben a szerződéskötés alapjául szolgáló programfüzet, vagy egyéb kiadvány a szerződés tárgyát képező szolgáltatás(ok) teljes leírását, az ára(ka)t, a szolgáltatás(ok) tartalmára, az igénybevétel feltételeire, valamint a célterület(ek)re, a célszág(ok)ra vonatkozó tájékoztatást, továbbá az általános tájékoztatást (pl. hasznos tudnivalók, nyílt szó, általános információk, stb.), vagy ezek bármelyikét nem, vagy nem teljeskörűen, hanem

valamely programfüzetre, vagy a NUR honlapjára történő utalással tartalmazza, akkor a felhívott programfüzet, vagy honlap vonatkozó tartalma is a szerződés részét képezi.

i.) Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a megrendelő a megrendelés, és/vagy az általános utazási feltételek aláírásával igazolja, hogy a megrendelést megelőzően a megrendelés alapjául szolgáló programfüzetet, vagy egyéb kiadványt az ott felhívott programfüzettel együtt átvette, illetve a programfüzetben, vagy az egyéb kiadványban felhívott honlapot megtekintette, és a Szolgáltatás leírás és tájékoztató, valamint az általános szerződési feltételeket megismerte, megértette, és elfogadja.

1.2.2. On-line megrendelés

a.) A NUR honlapján felajánlott utazási szolgáltatásokat az utas elektronikus úton, a NUR honlapján működő NUR on-line rendszer (a továbbiakban: on-line rendszer) használatával is megrendelheti (a továbbiakban: on-line megrendelés).

b.) Az on-line rendszer használatával a megrendelés, és a szerződéskötés úgy történik, hogy a megrendelő a megrendelt utazási szolgáltatás(ok)nak a honlapon alkalmazott megjelenését, a teljesítés időpontját, a fizetendő teljes díjat, a fizetési határidő(ke)t tartalmazó, és a mindenkor általános utazási feltételek megismerését és elfogadását rögzítő megrendelést (on-line utazási szerződést) az on-line rendszer használatával kitölti, és az on-line rendszer használatával a NUR részére elküldi, melynek beérkezését, ill. a megrendelést a foglalási rendszer azonnal visszaigazolja, és ezzel a szerződés létrejön.

c.) Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az on-line szerződéskötés menetében biztosított annak lehetősége, hogy a megrendelő/utas a szerződés tartalmát, a Szolgáltatás leírását és a tájékoztatót, valamint az általános szerződési feltételeket a szerződés megkötése előtt minden részletre kiterjedően megismerje, és biztosított annak rögzítése is, hogy ez a megrendelés elküldése előtt megtörtént, továbbá tájékoztatást kapjon az elektronikus úton történő szerződéskötés technikai lépéseiről, és egyéb részleteiről.

1.3. A szerződés megkötése kezdeményezhető a call center (a továbbiakban: telefonos ügyfélszolgálat) útján is, amely a megrendelő részére eljuttatja a telefonon közölt megrendelést rögzítő, a megrendelő által aláírandó, papíralapú, írásbeli megrendelést, amelyet a megrendelőnek aláírva, egy eredeti példányban kell a NUR-hoz eljuttatnia, és amely attól a naptól kezdődően minősül megrendelésnek, amikor az a NUR-hoz megérkezett. A megrendelésre és annak visszaigazolására egyekben az 1.2., és az 1.2.1. pontban, valamint annak alpontjaiban foglaltak az irányadók.

1.4. Amennyiben a megrendelő a megrendelést követően e-mailben, és nem postai úton kéri az értesítések részére történő megküldését, akkor erre a megrendelésen utalni kell, és a megrendelő által ebből a célból megadott e-mail címet is rögzíteni kell a megrendelésen. A megrendelő ez esetben vele írásban közölnie ismeri el az általa megadott e-mail címre küldött üzeneteket, és vállalja, hogy a szerződéses kapcsolat megszűnéseig a megadott e-mail címre érkező üzeneteket fogadását, és hozzáférhetővé tételét biztosítja.

1.5. Ha az utazási szolgáltatás megrendelője harmadik személy utazó(k) érdekében (is) megrendelést ad ill. szerződést köt, akkor ezen harmadik személy utazó(k) értesítéséről a megrendelő köteles gondoskodni. Ebben az esetben a szerződés szerint az utazás megkezdéséig az utast megillető jogok és az utast terhelő kötelezettségek a harmadik személy utazó(k) érdekében szerződést kötő megrendelőt jogosítják, ill. terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek természetükkel fogva csak személyesen az utazó(ka)t érinthetik (pl. kötelező oltás). A NUR a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatait és iratkiadásait kötelezettségét az utazási szolgáltatás megrendelője által megadott névre és címre, e-mail címre, egyéb elérhetőségre történő elküldéssel közölheti, ill. teljesítheti joghatályosan. Az ezen adatokban bekövetkező esetleges változásról a megrendelő/utas köteles az utazási irodát írásban értesíteni, melynek elmaradásáért, vagy késedelméért a megrendelő/utast terheli a felelősség.

1.13. A szerződés megkötése során valamennyi szerződő félnek a 4.1. pontban foglaltak betartásával kell eljárnia.

1.14. A NUR vállalja, hogy a papíralapú (nem on-line) szerződést kötő megrendelő/utas kérésére a szerződés megkötése után elektronikus úton is megküldi a megrendelőnek/utasnak a szerződéses dokumentumokat.

2. Az utazási szerződés teljesítése

2.1. A NUR kizárólag a szerződésben felsorolt szolgáltatás(oka)t/részszerződés(oka)t (a továbbiakban: szolgáltatások) köteles személyesen vagy közreműködő(i) útján teljesíteni, a programfüzetben, egyéb kiadványban, illetve a honlapon található Szolgáltatás leírás és tájékoztató tartalmának megfelelően.

2.2. A NUR, ha a szerződésben megjelölt valamely szolgáltatást az utazás megkezdése után teljesíteni nem tudja, akkor köteles azt más, megfelelő, hasonló értékű szolgáltatással pótolni, a szerződésben meghatározott szállodától, közlekedési eszköztől, vendéglátó üzletől, egyéb közreműködőtől különböző szolgáltató útján is (helyettesítő szolgáltatás). A helyettesítő szolgáltatás elfogadását az utas indokolt esetben megtagadhatja.

2.3. A programfüzetben, egyéb kiadványban, illetve a honlapon található ún. fakultatív szolgáltatások (programok) tájékoztató jellegűek, nem képezik a szerződés tárgyát, azok megrendelésére az utazás helyszínén van lehetőség. Ezen szolgáltatások nyújtására a NUR - közreműködője útján - csak akkor köteles, ha a fakultatív szolgáltatás (program) teljesítési helyén a teljesítés feltételei adottak (pl. kirándulás esetén a jelentkezők megfelelő létszáma, stb.).

2.4. Az utasok repülőgéppel történő fuvarozására a légi személyfuvarozást végző légitárság Üzletszabályzata, valamint a légi személyfuvarozásra a fuvarozás teljesítésekor vonatkozó szabályok az irányadók. A NUR közreműködőjeként eljáró légi fuvarozók felelősségét az 1936. évi XXVIII. tv. által kihirdetett, az 1964. évi 19. tvr. valamint a 2005. évi XXXIV. tv. által módosított és a 2005. évi XXXV. tv. által kiegészített 1929. évi varsói nemzetközi egyezmény és a 2005. évi VII. tv. által kihirdetett 1999. évi montreali nemzetközi egyezmény korlátozza. E szabályokról az utas kívánságára az utazási iroda köteles tájékoztatást adni. A légitárságok Üzletszabályzata a légitárságok honlapján van közzétéve. A légiközlekedéssel összefüggő elháríthatatlan okok miatt, valamint az Üzletszabályzatban foglaltak szerint a menetrend, az indulási és érkezési időpontok valamint az útvonal és a megjelölt légitárság módosulhat. A NUR a menetrend- az útvonal-, és a közreműködő légitárság változtatásának jogát fenntartja.



2.5. Az utazási iroda az utazáson való részvételre jogosító és ahhoz kapcsolódó irato(k)at, ide értve az utazási iroda közreműködésével megkötött biztosítás(ok) igénybevitelére jogosító bizonylatot (a továbbiakban: úti dokumentumokat) a teljes részvételi díj kiegyenlítését követően köteles az utasnak átadni az alábbiak szerint:

2.5.1. Az utazási iroda az úti dokumentumokat - eltérő megállapodás hiányában - az indulás előtt legkésőbb egy héttel elektronikus úton, vagy faxon küldi meg a megrendelő által megadott e-mail címre, vagy fax számra. E-mail cím, ill. fax szám hiányában az úti dokumentumok nyomtatott formában az utazási irodában vehetők át, vagy normál postai küldeményként kerülnek továbbításra a megrendelő által megadott címre. Az úti dokumentumok határidőben történő megérkezésének elmaradását az utas haladéktalanul köteles az utazási irodában bejelenteni. Az úti dokumentumok futárral, vagy különleges postai küldeményként (pl. gyorsposta) történő elküldésére az utas ilyen kívánsága esetén a felmerülő költségek utas részéről történő vállalása mellett van lehetőség.

2.5.2. Abban az esetben, ha az úti dokumentumok fentiek szerinti elküldésére/postázására rövid határidős ügyintézés esetén már nincs idő, akkor az utazási dokumentumok az utazási irodában, vagy legkésőbb az utazás megkezdésekor, az utazás megkezdésének helyszínén vehetők át.

2.5.3. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy amennyiben az úti dokumentumok átadására Magyarország területén kívüli, külföldi repülőtéren kerül sor, akkor helyszíni ügyintézési díj kerül felszámításra, amelyet a megrendelőnek/utasnak a helyszínen, az úti dokumentumok átvételével egyidejűleg kell kiegyenlítenie. A helyszíni ügyintézési díjat az utazási szerződésben rögzített teljes fizetendő díj nem tartalmazza. A helyszíni ügyintézési díj összege legfeljebb 5,- Euro/fő, annak pontos összegéről az utazási iroda ad tájékoztatást.

3. Fizetési feltételek

3.1. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj a részvételi díjból és a részvételi díjban nem benne foglalt, külön felszámításra kerülő díjakból tevődik össze. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a külön felszámításra kerülő díjak változhatnak.

3.2. Fizetési határidők, fizetési mód

3.2.1. Az utazás megkezdését megelőző 60. napnál korábbi szerződéskötés esetén az utas a jelen általános szerződési feltételek, illetve a szerződés eltérő kikötése hiányában a szerződés megkötésekor a részvételi díj 10 %-ának megfelelő összegű foglalót és a részvételi díj 30 %-ának megfelelő összegű előleget köteles fizetni.

Felhívjuk a figyelmet a foglaló szabályainak alkalmazására (Ptk. 6:185. §). A foglaló jogcímén befizetett összeg a szerződés megkötésétől az utazás megkezdését megelőző 60. napig minősül foglalónak. Amennyiben a teljesítés az utazás megkezdését megelőző 60. nap előtt meghíusul, akkor a teljesítés meghíusulásáért felelős szerződő fél az adott foglalót elveszté, a kapott foglalót kétszeresen köteles visszatéríteni. Ha a szerződés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért egyik fél sem felelős, vagy mindkét fél felelős, a foglaló visszaszár. Az utazás megkezdését megelőző 60. naptól kezdődően az utas által foglaló jogcímén befizetett összeg vonatkozásában a foglaló szabályait nem kell alkalmazni és a befizetett összeg jogcíme előlegre módosul.

Az utas a fizetendő teljes díjat – a befizetett előleg összegével csökkentve – az általános szerződési feltételekben, illetve az utazási szerződésben rögzített határidőben, eltérő feltétel, illetve megállapodás hiányában legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal – nyaraló vagy apartman foglalása esetén az utazás megkezdése előtt 45 nappal – köteles külön felhívás nélkül megfizetni.

3.2.2. Az utazás megkezdését megelőző 60 napon belüli szerződéskötés esetén az utas a jelen általános szerződési feltételek, illetve a szerződés eltérő kikötése hiányában a szerződés megkötésekor a részvételi díj 40%-ának megfelelő összegű előleget köteles fizetni. Az utas a fizetendő teljes díjat – a befizetett előleg összegével csökkentve – a szerződésben rögzített határidőben, eltérő megállapodás hiányában legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal – nyaraló vagy apartman foglalása esetén az utazás megkezdése előtt 45 nappal – köteles külön felhívás nélkül megfizetni.

Az utas a fizetendő teljes díjat – a befizetett előleg összegével csökkentve – a szerződésben rögzített határidőben, eltérő megállapodás hiányában legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal – nyaraló vagy apartman foglalása esetén az utazás megkezdése előtt 45 nappal – köteles külön felhívás nélkül megfizetni.

3.2.3. A 3.2.2. pontban foglaltaktól eltérően az utazás megkezdését megelőző 30 napon belüli – nyaraló vagy apartman foglalása esetén az utazás megkezdését megelőző 45 napon belüli - nem on-line megrendelés esetén a fizetendő teljes díjat a megrendeléssel/szerződéskötéssel egyidejűleg kell megfizetni.

3.2.4. A 3.2.2. és a 3.2.3. pontban foglaltaktól eltérően on-line megrendelés esetén a fizetendő teljes díjat a megrendeléssel egyidejűleg kell megfizetni, és a fizetés csak bankkártyával, on-line módon lehetséges az alábbi esetekben:

- Menetrend szerinti járatokkal történő légi személyfuvarozást tartalmazó utazási csomagok esetében, továbbá távoli/egzotikus repülő utasnak az utazás megkezdését megelőző 35 napon belüli megrendelés esetén,
- nyaraló vagy apartman foglalások az utazás megkezdését megelőző 50 napon belüli megrendelés esetén,
- az összes egyéb esetben az utazás megkezdését megelőző 10 napon belüli megrendelés esetén.

3.2.5. A NUR jogosult a szerződésben a 3.2.1. – 3.2.4. pontokban foglaltaktól eltérő fizetési határidőket megállapítani, amennyiben a külföldi közreműködéssel kötött szerződés ezt indokolja.

3.2.6. A Menetrend szerinti járatokkal kombinált utazási csomagot tartalmazó utazási szerződésekre a 3.2.1. és 3.2.2. pontban foglaltak a 6/A/4. pont szerinti eltérésekkel irányadók.

3.3. Utazási irodában történő ügyintézés esetén a fizetési mód a szerződéskötést lebonyolító utazási vállalkozónál érvényes rend függvényében banki vagy postai átutalás, illetve készpénzes vagy bankkártyás fizetés.

A fizetés azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor a jóváírás a NUR bankszámláján megtörtént.

3.4. Bármely fizetési határidő elmulasztása az utas részéről szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a NUR jogosult a szerződéstől elállni, az utas pedig köteles a NUR költségeit megtéríteni. A költségértetés a jelen általános szerződési feltételek, illetve a szerződés eltérő kikötése hiányában általában természetben történik, mértéke a részvételi díj és az ellátás időpontjának függvénye, számítási módja és mértéke megegyezik a 6.2. pontban és alpontjaiban szabályozott bánatpénz számítási módjával és mértékével.

3.5. Számlázás, fizetési értesítő

3.5.1. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a NUR – egyelőre kísérleti jelleggel, és nem teljeskörűen – megkezdi az elektronikus számlázás bevezetését.

A számla az elektronikus számlázás esetében az elutazás napjának dátumával kerül kiállításra elektronikus számla formájában.

Az elektronikus számlát az utazási iroda a megrendelő által kapcsolattartás céljára megadott e-mail címre, elektronikus levélben küldi meg.

Az elektronikus számla kiállításával kapcsolatban bármely műszaki fennakadás esetén, vagy a megrendelő kérésére papíralapú számla kerülhet kiállításra, melyet az utazási iroda a megrendelő által kapcsolattartás céljára megadott e-mail címre, elektronikus levélben küld meg a megrendelő részére. E-mail cím hiányában, vagy a megrendelő kérésére a számla az utazási irodában átvethető, vagy postai úton kerül kiküldésre a megrendelő részére.

3.5.2. A 3.5.1. pontban foglaltakra tekintettel a NUR papíralapú számlázásra is jogosult. Az utazási iroda esetében a papíralapú számlát a visszaigazolásal együtt küldi meg/adja át a megrendelő részére.

3.5.3. A NUR a 3.2. pontban részletezett fizetési határidők betartása érdekében az elektronikus számlázás körébe vont esetekben a visszaigazolás elküldésével/átadásával egyidejűleg, vagy azt követően, a visszaigazolás elküldésével/átadásával azonos módon fizetési értesítőt küld a megrendelőnek.

3.6. Abban az esetben, ha az utas a szerződés megkötésével egyidejűleg a NUR közreműködésével baleset-, betegség-, poggyásbiztosítást (BBP) és/vagy útlemondási biztosítást is köt, akkor ennek díja a vonatkozó biztosítási szerződés feltételeinek megfelelően fizetendő a szerződésben meghatározott teljes fizetendő díjon felül. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az utas által teljesített befizetés ezekben az esetekben elsőként a BBP és/vagy útlemondási biztosítás díjára kerül elszámolásra és a befizetés ezt meghaladó része, illetve biztosítási kötés hiányában a befizetés teljes összege a 3.2.1. – 3.2.5. pontbeli fizetési feltételek függvényében foglaló vagy előleg, vagy díj jogcímén kerül jóváírásra.

3.7. Az Euroban is közzétett részvételi díjak esetében választható az un. Euro alapú szerződéskötés, amely esetben a részvételi díj az un. Forint alapú szerződéskötéstől eltérően nem forintban, hanem Euro-ban kerül rögzítésre.

Az Euro-ban meghatározott díjakat az utas nemcsak Euro-ban, hanem, választása szerint forintban is kiegyenlítheti. Amennyiben az utas az Euro-ban meghatározott díj forintban történő kiegyenlítését választja, akkor a fizetendő Euro összegnek megfelelő forint összeg kiszámítása, ill. a befizetett forint összeg jóváírása a K&H Bank fizetés napján érvényes napi valuta eladási árfolyamának alkalmazásával történik.

A forintban meghatározott díj Euro-ban történő kiegyenlítése esetén a fizetendő forint összegnek megfelelő Euro összeg kiszámítása, ill. a befizetett Euro összeg jóváírása a K&H Bank fizetés napján érvényes napi valuta vételi árfolyamának alkalmazásával történik.

3.8. Amennyiben az Euro-ban meghatározott díjat a NUR-nak valamely okból (pl. szerződéstől történő elállás) vissza kell fizetnie az utas részére, akkor a NUR a visszafizetést Euro-ban teljesíti, akár Euro-ban, akár forintban történő befizetés. Amennyiben az utas a befizetett összeg visszafizetését forintban kéri, akkor a visszaszáró Euro összeg a K&H Bank visszafizetés napján érvényes napi valuta vételi árfolyamának alkalmazásával kerül átszámításra forintra.

4. Együttműködési és segítségnyújtási kötelezettség

4.1. Az útas és az utazási iroda a szerződés megkötése és teljesítése során – különösen a rövid határidős megrendelések esetén – kötelesek jóhiszeműen eljárni, és egymással kölcsönösen együttműködni. Ennek keretében kötelesek egymást kölcsönösen és haladéktalanul értesíteni az elérhetőségükben bekövetkező esetleges változásokról, melynek elmaradása esetén a következményeket a mulasztó félnek kell viselnie.

4.2. A NUR kijelenti, hogy web oldalain a kedvezményeket, akciókat, az egyébként érvényes áráktól, ill. az általában szokásos feltételeitől történő esetleges egyéb eltéréseket minden esetben kiemeléssel, külön figyelemfelhívással, magyarázattal látja el. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az ilyen kiemeléssel, külön figyelemfelhívással, magyarázattal el nem látott szokatlan tartalom, feltűnő eltérés (pl. kirívóan alacsony, vagy magas ár, nyilvánvaló számítási hiba, stb.) tévedésre, ill. a számítógépes rendszer meghibásodására utal, melynek előfordulása az elvárható mértékű karbantartás és felügyelet biztosítása ellenére sem zárható ki. Kérjük, hogy ilyen eset észlelésekor, a megrendelés, vagy egyéb nyilatkozat megtétele előtt tisztázza céljából lépjen kapcsolatba a NUR-ral. A tévedésből, ill. a számítógépes rendszer hibájából eredő téves adatok szerződéskötés alapjául nem szolgálhatnak.

4.3. Az utazási iroda köteles az utasnak segítséget nyújtani akkor is, ha az utasnak olyan okból támadnak nehézségei, amelyekért az utazási iroda nem felel, nevezetesen ha vis maior esete következett be, vagy ha az utazási szerződés nem vagy hibás teljesítése olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az utazási vállalkozó ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani.

5. Az utazási szerződés módosítása

Az utazási szerződés az indulást megelőzően az alábbiak szerint módosítható:

5.1. A NUR jogosult az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díjat a jogszabályban előírt esetekben, azaz a szállítási költségek (ideértve az üzemanyagköltségeket) változása, vagy az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőterei illeték), vagy – az 5.1.1. pontbeli kivétellel – a deviza forintárfolyamának a NUR közreműködőjével kötött szerződésben meghatározott mutató szerinti változása miatt felemlni, azzal, hogy az utazás megkezdését megelőző 20 napon belül a díj az itt meghatározott okból sem emelhető. A NUR köteles a díjemelés mértékét és indokát az utasal írásban közölni. A díjemelés kiszámítása



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

úgy történik, hogy a NUR az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díjat a díjemelés alapjául szolgáló költségnövekedés teljes összegével, vagy amennyiben a költségnövekedést a NUR részben magára vállalja, akkor a díjemelés alapjául szolgáló költségnövekedés NUR által viselt részét meghaladó összegével felemeli. Ha a díjemelés mértéke a 8 %-ot meghaladja, akkor az utas bánatpénz fizetési kötelezettség nélkül elállhat a szerződéstől, és a 7.2. pontbeli jogok illetik meg.

5.1.1. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy Euro alapú szerződéskötés választása esetén az utazási szerződésben Euro-ban meghatározott részvételi díj, és egyéb díjak tekintetében a NUR lemond a deviza forintárfolyamának változása alapján érvényesíthető díjemelési jogosultságáról.

5.2. Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az utazási szerződés megkötését követően – a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett központi államigazgatási szerv honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszövegeket és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre került, akkor a NUR köteles azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatást nyújtani, ill. az eredetinel alacsonyabb értékű helyettesítő szolgáltatás nyújtása esetén a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni. Az utas a helyettesítő szolgáltatás elfogadása helyett bánatpénz fizetési kötelezettség nélkül elállhat a szerződéstől, amely esetben a NUR köteles a teljes befizetett díjat az utas részére azonnal visszafizetni.

5.3. A NUR haladéktalanul köteles az utazást az utazási szerződés tárgyát képező szolgáltatás(ok) és a teljes fizetendő díj bármely megváltozásáról írásban, vagy a körülmények által lehetővé tett leggyorsabb módon értesíteni. Ha a NUR az utazási szerződés lényeges feltételét jelentősen módosítani kívánja és az utas a NUR által kezdeményezett módosítást elfogadja, akkor a felek a megállapodásuknak megfelelően módosítják a szerződést. Ha a NUR az utazási szerződés lényeges feltételét jelentősen módosítani kívánja, és az utas a NUR által kezdeményezett módosítást nem kívánja elfogadni, akkor az utas elállhat a szerződéstől és a 7.2. pontbeli jogok illetik meg.

5.4. Amennyiben a NUR az utazási szerződés módosítását kezdeményezi, akkor az utas haladéktalanul köteles a NUR-t az arra vonatkozó döntéséről tájékoztatni, hogy a szerződésmódosítást elfogadja-e, vagy eláll az utazási szerződéstől.

5.5. A megrendelő az utazás megkezdése előtt az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit átruházhatja olyan harmadik személyre, aki az utazási szerződésben foglalt feltételeknek megfelel. Az utas haladéktalanul köteles a NUR-t tájékoztatni arról, ha az utazás megkezdése előtt az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit átruházta. A jogok és kötelezettségek átruházását megelőzően keletkezett kötelezettségekért és az átruházásból eredő többletköltségek megfizetéséért a megrendelő s a harmadik személy egyetemlegesen állnak helyt.

5.6. Ha az utas érdekkörébe tartozó okból az utazási szerződés adminisztratív jellegű módosítása válik szükségessé (pl. név pontosítása), vagy a felek az utas kezdeményezésére az utazási szerződés nem lényeges feltételének módosításában állapodnak meg, az utas köteles a NUR módosítással kapcsolatban felmerülő költségeit a szerződésmódosítással egyidejűleg megtéríteni. A felmerülő szerződésmódosítási költségterítés mértékéről az utazási iroda ad tájékoztatást. Az utazási szerződés az időpontja tekintendő elállási időpontnak. A módosítására csak az utas részéről a 6.2. pontbeli bánatpénz fizetés mellett történő elállás, és új foglalás keretei között van lehetőség.

5.7. Eltérő közlés hiányában az 5.5. és 5.6. pontban hivatkozott költségterítés mértéke 12.000,- Ft/fő, Euro alapú szerződéskötés esetén 40,- EUR/fő összegű költségátalány.

6. Az utas elállási joga

6.1. Az utas az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat. Az elállást írásban kell az utazási irodával az utazás részvételi számára hivatkozással közölni. Az elállási nyilatkozat akkor válik hatályossá, ha arról a címzett tudomást szerzett. Elállásnak minősül az is, ha az utas - előzetes nyilatkozattétel nélkül - nem kezdi meg utazását (ún. no show). Ilyen esetben az utazás megkezdésének az időpontja tekintendő elállási időpontnak.

6.2. Ha az utas az utazási szerződéstől eláll, és az elállás oka nem az 5.1., 5.2., 5.3. pontban meghatározott okok valamelyike, akkor - a Menetrend szerinti járatokkal kombinált utazási csomagot tartalmazó utazási szerződés kivételével, melyre a 6/A/3. pont alatti szabályozás vonatkozik - köteles a NUR részére bánatpénzt fizetni a 6.2.1., 6.2.2., 6.2.3., 6.2.4., 6.2.5. pont szerinti meghatározott összegben.

6.2.1. A bánatpénz mértéke - a 6.2.4. pont szerinti eltérő információ hiányában - repülői különjáratok (charter), valamint egyéni, autós, autóbuszos, vonatos utazás esetén, szálloda, panzió és apartman foglalásakor az elállás időpontjának függvényében - személyenként meghatározott részvételi díjat (és egyéni utazást) tartalmazó szerződés esetén személyenként:

az utazás megkezdése előtti

- 60-35. napig a részvételi díj 10 %-a, de forint alapú szerződés esetében legalább 10.230,- Ft, euró alapú szerződés esetében legalább 40,- Euro.

- 34. naptól a 15. napig a részvételi díj 40 %-a,

- 14. naptól a 8. napig a részvételi díj 70 %-a,

- 7. naptól az utazás megkezdésének napjáig, az utazás megkezdésének napján, illetve az utazás meg nem kezdése esetén a részvételi díj 90 %-a.

6.2.2. A bánatpénz mértéke - a 6.2.4. pont szerinti eltérő információ hiányában - egyéni, autós, autóbuszos, vonatos utazás esetén panzió, apartman, nyaraló foglalásakor az elállás időpontjának függvényében - nyaralónként vagy apartmanonként meghatározott részvételi/bérelti díjat (és egyéni utazást) tartalmazó szerződés esetén lakásonként ill. apartmanonként:

- a bérelt megkezdése előtti 60-45. napig a bérelti díj 10 %-a, de forint alapú szerződés esetében legalább 10.230,- Ft, euró alapú szerződés esetében legalább 40,- Euro.

- a bérelt megkezdése előtti 44. naptól a 35. napig a bérelti díj 50 %-a,

- a bérelt megkezdése előtti 34. naptól kezdve, továbbá a bérelt meg nem kezdése esetén a bérelti díj 90 %-a.

6.2.3. A bánatpénz mértéke - a 6.2.4. pont szerinti eltérő információ hiányában - belföldi egyéni, autós, autóbuszos, vonatos utazás esetén, szálloda, panzió és apartman foglalásakor az elállás időpontjának függvényében az utazás megkezdése előtti

- 60-35. napig a részvételi díj/bérelti díj 10%-a, de forint alapú szerződés esetében legalább 8.000,- Ft,

- az utazás megkezdése előtti 34. naptól a 15. napig a részvételi díj/bérelti díj 40 %-a,

- az utazás megkezdése előtti 14. naptól a 8. napig a részvételi díj/bérelti díj 70 %-a,

- az utazás megkezdése előtti 7. naptól kezdve ill. december 31-ét magába foglaló foglalás esetén az utazás megkezdése előtti 14. naptól kezdve az utazás megkezdésének napjáig ill. az utazás meg nem kezdése esetén a részvételi díj/bérelti díj 100 %-a.

6.2.4. Bizonyos utazási szolgáltatásoknál, valamint a Thomas Cook Austria AG vagy a Thomas Cook Touristik GmbH, vagy más külföldi utazásszervező által közzétett program-füzetből, honlapról, egyéb kiadványból kiválasztott utazási szolgáltatások esetében előfordulhat, hogy a bánatpénz számítási módja, mértéke a 6.2.1., 6.2.2., 6.2.3. pontban írottaktól eltér, melyről további információval az Ön utazási irodája szolgál.

6.2.5. A részvételi díjban nem szereplő egyéb szolgáltatások (pl. városkártyák, múzeum-belépők, stb.) vonatkozásában az utazás megkezdése előtti 35 napon belüli elállás, vagy az utazás meg nem kezdése esetén a bánatpénz az adott egyéb szolgáltatás(ok) díjának 100 %-a.

6/A. Menetrend szerinti járatokkal történő légi személyfuvarozást tartalmazó utazási csomagot tartalmazó utazási szerződésre vonatkozó eltérő általános szerződési feltételek (pl. hagyományos, és fapados járatok, un. Y-HUN termékek, stb.)

6/A/1. A NUR a menetrend szerinti járatokkal történő légi személyfuvarozást tartalmazó utazási csomagok (a továbbiakban: Menetrend szerinti járatokkal kombinált utazási csomag) részeként olyan menetrend szerinti járatokkal történő légi személyfuvarozást kínál, melyre a légitársaságok által meghatározott, az általában szokásosnál eltérő, egyedi feltételrendszer vonatkozik. Az egyedi feltételrendszerben (a továbbiakban: Speciális légitársasági feltételek) egyrészlől a repülőjegyek ára a menetrend szerinti járatok általában szokásos repülőjegy árainál lényegesen alacsonyabb, másrészlől ennek ellentétékeként a repülőjegyek teljes árát a megrendelőnek/utasnak az utazási szerződésben a jegykiállításra meghatározott időponttól kezdődően abban az esetben is ki kell fizetnie, ha az utazástól egyébként a megrendelő általános elállási jogát gyakorolva eláll, továbbá a repülőjegy adatai (pl. utas neve) csak kiemelkedően magas költségterítés mellett, vagy egyáltalán nem módosíthatók. A Speciális légitársasági feltételek részleteiről az Ön utazási irodája ad tájékoztatást.

6/A/2. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Speciális légitársasági feltételek a Menetrend szerinti járatokkal kombinált utazási csomagokra vonatkozó utazási szerződések részét képezik, és az ezen utazási szerződésekben meghatározott részvételi díj csak a Speciális légitársasági feltételekkel együtt érvényes. Az ezen utazási csomagok részvételi díjában a Speciális légitársasági feltételekből eredően a menetrend szerinti járatok szokásos repülőjegy áraihoz képest megjelenő ár-előny csak a 6/A/1. pontban hivatkozott feltételek elfogadásával együtt érhető el, különös tekintettel arra, hogy az elállás esetén felmerülő költségek a szokásosnál magasabbak, mivel a részvételi díjból a repülőjegy árának megfelelő teljes összeg abban az esetben is a megrendelőt terheli, és azt a megrendelőnek abban az esetben is meg kell fizetnie a NUR részére, ha a megrendelő a repülőjegy kiállítására az utazási szerződésben meghatározott időpontban, vagy azt követően a szerződéstől az általános megrendelői elállási jogon alapuló elállási jogát gyakorolva eláll.

6/A/3. A Speciális légitársasági feltételekre tekintettel, ha a megrendelő/utas a Menetrend szerinti járatokkal kombinált utazási csomagot tartalmazó utazási szerződéstől eláll, és az elállás oka nem az 5.1., 5.2., 5.3. pontban meghatározott okok valamelyike, akkor a bánatpénzre vonatkozó rendelkezések nem alkalmazhatók, és a megrendelőnek/utasnak a szerződés megszüntetésével okozott kárt kell megtérítenie. A szerződés megszüntetésével okozott kár mértéke függ attól, hogy az elállás a repülőjegy utazási szerződésben meghatározott kiállítási időpontjának napján, vagy azt követően, avagy azt megelőzően történik. Ennek függvényében az elállással, azaz a szerződés megszüntetésével okozott kár mértéke előre meghatározható, az alábbiak szerint:

6/A/3.1. Ha a megrendelő az elállási jogát a repülőjegy utazási szerződésben meghatározott kiállítási időpontjának napját megelőző napon, vagy annál korábban gyakorolja, akkor a keletkező kárt általánosságban kell megtérítenie, melynek mértéke a repülőjegy utazási szerződésben meghatározott kiállítási időpontjának napját megelőző napig,

- ha ez a nap korábbi, mint az utazás megkezdését megelőző 35. nap, akkor a részvételi díj 10 %-a, de forint alapú szerződés esetében legalább 10.230,- Ft, euró alapú szerződés esetében legalább 40,- Euro,

- ha ez a nap az utazás megkezdését megelőző 34. naptól a 15. napig terjedő időre esik, akkor a részvételi díj 40 %-a,

- ha ez a nap az utazás megkezdését megelőző 14. naptól a 8. napig terjedő időre esik, akkor a részvételi díj 70 %-a,

- ha ez a nap az utazás megkezdését megelőző 7. naptól az utazás megkezdésének napjáig terjedő időre, illetve az utazás megkezdésének napjára esik, akkor a részvételi díj 90 %-a.

6/A/3.2. Ha a megrendelő az utazási szerződéstől a repülőjegy utazási szerződésben meghatározott kiállítási időpontjának napján, vagy azt követően áll el, akkor meg kell fizetnie a repülőjegy teljes árát, és az ezen felül keletkező kárt általánosságban kell megtérítenie, melynek mértéke a repülőjegy utazási szerződésben meghatározott kiállítási időpontjának napjától kezdődően,

- ha ez a nap korábbi, mint az utazás megkezdését megelőző 35. nap, akkor a repülőjegy teljes árával csökkentett részvételi díj 10 %-a, de forint alapú szerződés esetében legalább 10.230,- Ft, euró alapú szerződés esetében legalább 40,- Euro,

- ha ez a nap az utazás megkezdését megelőző 34. naptól a 15. napig terjedő időre esik, akkor a repülőjegy teljes árával csökkentett részvételi díj 40 %-a,

- ha ez a nap az utazás megkezdését megelőző 14. naptól a 8. napig terjedő időre esik, akkor a repülőjegy teljes árával csökkentett részvételi díj 70 %-a,

- ha ez a nap az utazás megkezdését megelőző 7. naptól az utazás megkezdésének napjáig terjedő időre, illetve az utazás megkezdésének napjára esik, akkor a repülőjegy teljes árával csökkentett részvételi díj 90 %-a.

6/A/4. A Speciális légitársasági feltételekre tekintettel a 3.2. pontban és annak alpontjainban meghatározott fizetési feltételek azzal a kiegészítéssel alkalmazandók, hogy a fizetendő előleg a 3.2.1., és a 3.2.2. pontban meghatározott összeg, de legalább a repülőjegy(ek) árának összege.



7. A NUR elállása

7.1. A NUR legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől.

7.2. Ha a NUR nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, akkor

a) az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására a NUR-nak lehetősége van, illetve ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetivel alacsonyabb értékű, akkor a NUR a díjkülönbözetet köteles az utasnak megtéríteni, vagy

b) ha a NUR a fentiek szerinti helyettesítő szolgáltatást felajánlani nem tud, vagy a felkínált helyettesítő szolgáltatást az utas nem fogadja el, akkor a NUR köteles az utas által befizetett teljes díjat (díjelőleget) a jogszabályban előírt kamattal együtt visszafizetni, és az a.) és b.) pontokban foglaltakon túlmenően a NUR köteles az utasnak az elállás következtében felmerült kárt megtéríteni, kivéve

ba) ha a NUR elállására általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem várható olyan külső körülmény miatt – ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét – került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (vis maior), vagy

bb) ha a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, és az utazásszervező elállásáról az utast írásban tájékoztatták.

7.3. Az utazás elindításának feltételét képező legalacsonyabb résztvevőszám körutazásonként, illetve személyszállítási szolgáltatást tartalmazó utazás esetén járatonként 16 fő, kivéve, ha a NUR a programfüzetben, egyéb kiadványban, honlapon ettől eltérő létszámot tesz közzé. A meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszám el nem érése miatti elállási jogával a NUR az utazási szerződés megkötésétől kezdődően az utazás megkezdését megelőző 21. napig elhet, és az elállását ezen időtartamon belül köteles az utassal közölni.

8. Hibás teljesítés

8.1. A NUR helytáll az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért abban az esetben is, ha a szolgáltatást közreműködő útján teljesíti, kivéve ha a közreműködő felelősségét nemzetközi egyezmény korlátozza. Hibás teljesítés esetén az utas szavatossági igényét érvényesítheti. Az utas szavatossági igénye elsősorban kijavítás iránti igény, amelyet a NUR úgy teljesít, hogy az utas által közölt hibát az utas egyetértésével kijavítják, vagy a hibás szolgáltatás helyett a NUR azonos vagy magasabb értékű szolgáltatást nyújt. Ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából illetve a saját érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, a NUR nem köteles erre tekintettel a részvételi díjat leszállítani ill. visszatéríteni.

8.2. Az utas szavatossági igényeire egyebekben a 281/2008. (XI. 28.) Korm. rendeletben, és a Ptk-ban foglaltak az irányadók.

8.3. Ha az utas a fentiek szerint szavatossági igényt kíván érvényesíteni, kifogását a helyszínen haladéktalanul közölnie kell a NUR helyi képviselőjével, vagy - ha a NUR helyi képviselője nincs jelen - az érintett helyszíni szolgáltatóval (közreműködővel vagy a közreműködő képviselőjével). A közlés késedelméből eredő kártért az utas felelős, és a bizonyítási teher az utasra hárul. A NUR helyi képviselőjének a vele közölt kifogást teljes terjedelmében jegyzőkönyvbe kell foglalnia, a jegyzőkönyv egy példányát az utasnak át kell adni. A NUR a kifogás rendezésére a konkrét lehetőségek függvényében javaslatot tesz, pótszolgáltatást ajánl fel, amely azonban nem jelenti a kifogás elismerését. Az utasnak nyilatkoznia kell arról, hogy a NUR javaslatát, a felajánlott pótszolgáltatást elfogadja-e, melyet a jegyzőkönyvben szintén rögzíteni kell. Ha az utas a NUR javaslatát elfogadja, azzal a felek között a szavatossági igény rendezése tárgyában a megállapodás létrejön. Ha a felek a szavatossági igény rendezése tárgyában a helyszínen megállapodni nem tudnak és az utas szavatossági igényt kíván érvényesíteni, akkor ezt az utazás befejezésétől számított legkésőbb 30 napon belül köteles az utazási irodának írásban bejelenteni. Az utas felül a közlés késedelméből eredő károkért. A NUR az utas igénybejelentésének kézhezvételét követően köteles azt kivizsgálni, a szükséges intézkedéseket megtenni és álláspontjáról, valamint annak indokáról az utast értesíteni.

8.4. A NUR köteles az utazás során az utasnak okozott kárt megtéríteni, kivéve, ha bizonyítja, hogy az utazási szerződés teljesítése érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az utazási iroda és az utas egymással szembeni kártérítési felelősségére egyebekben úgy az elállás, mint a hibás teljesítés esetén a 281/2008. (XI. 28.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók, azzal, hogy a NUR az utazási szerződés nemteljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, illetve a sérelemdíjért korlátozottan, legfeljebb a részvételi díj összegének kétszereséig felel.

8.5. A kártérítés nem vonatkozik az utas poggyászának elveszéséből, megsérüléséből eredő károkra, melyeket a NUR és a repülőtársaságok megállapodásának értelmében kell az utasnak haladéktalanul bejelentenie és érvényesítenie a légitársaságnál.

8.6. Az utas által az utazási szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott károkért az utas felel.

9. Útlevel-, vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések

E rendelkezések betartásáért az utas felel. Az utazási iroda köteles az utazási szerződés megkötése során az utas figyelmét felhívni erre és a rendelkezések folyamatos változására. Ha a rendelkezések be nem tartása miatt az utas az utazáson nem tud részt venni, úgy kell tekinteni, mintha a 6.2.1.-6.2.3. pontban írottak szerint az utazást nem kezdte volna meg.

10. Biztosítás

Az utazási iroda köteles az utast megfelelően tájékoztatni az utazási és az útlemondási biztosítás megkötésének lehetőségeiről és a biztosítási szerződés lényeges, tartalmi elemeiről, különösen az utazási és az útlemondási biztosítás által fedett kockázatokról és a biztosítási díjakról. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy útlemondási (un. storno) biztosítás kizárólag az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg köthető, később nem, és annak díja nem igényelhető vissza.

A NUR-ral létrejött utazási szerződés értelmében utasnak minősülő személyekre vonatkozóan – a „Belföldi ajánlatok” típusú utazások kivételével - utasbiztosítási és utazásképtelenségre vonatkozó (storno) biztosítási szerződés áll fenn a NUR és az Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) között. Ezen szerződés értelmében egy adott biztosítási termék vonat-

kozásában abban az esetben minősülnek biztosítottak az utazási szerződésben utasként megjelölt természetes személyek, ha az adott biztosítási termékre vonatkozóan az utazási szerződésben feltüntetett biztosítási díj a foglalással egyidejűleg hiánytalanul megfizetésre került. A Biztosító kockázatviselése utazásképtelenségre vonatkozó biztosítás vonatkozásában az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg, utasbiztosítás vonatkozásában az utazás szerződésben meghatározott kezdetével egyidejűleg - de mindkét esetben legkorábban a biztosítási díjnak a NUR vagy megbízottja felé történő megfizetését követően - kezdődik meg.

A „Belföldi ajánlatok” típusú utazások foglalására vonatkozó utazási szerződések értelmében utasnak minősülő személyekre vonatkozóan utasbiztosítási és utazásképtelenségre vonatkozó (storno) biztosítási szerződés áll fenn a NUR és az Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) között. Ezen szerződés értelmében az utazásképtelenségre vonatkozó (storno) biztosítás vonatkozásában biztosítottak minősülnek az utazási szerződésben utasként megjelölt természetes személyek, feltéve, hogy az utazási szerződésben feltüntetett utazási díj a foglalással egyidejűleg hiánytalanul megfizetésre került a NUR vagy megbízottja felé. Ebben az esetben a Biztosító kockázatviselése az utazásképtelenségre vonatkozóan az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg kezdődik meg. Utasbiztosítás vonatkozásában kizárólag abban az esetben minősülnek biztosítottak az utazási szerződésben utasként megjelölt természetes személyek, ha az adott biztosítási termékre vonatkozóan az utazási szerződésben feltüntetett biztosítási díj a foglalással egyidejűleg hiánytalanul megfizetésre került. A Biztosító kockázatviselése utasbiztosítás vonatkozásában az utazás - szerződésben meghatározott - kezdetével egyidejűleg, de legkorábban a biztosítási díjnak a NUR vagy megbízottja felé történő megfizetését követően kezdődik meg. A biztosításra vonatkozóan egységesen érvényes feltételek:

- a biztosítási szerződés részét képezik az EUB2014-39NRU és EUB2014-40NRS jelű Biztosítási feltételek, illetve a „Belföldi utasbiztosítás” vonatkozásában kizárólag a Belföldi utasbiztosítás termékre az EUB2014-19BF jelű biztosítási feltételek,
- az utazási szerződés feltételeinek elfogadásával egyidejűleg az utazási szerződés Szerződője nyilatkozik arról, hogy a biztosítási feltételeket megismerte, és az abban foglaltakat magára és az utasokra vonatkozóan kötelezőnek fogadja el,
- a biztosítási szerződési feltételek megtekinthetők a www.neckermann.hu oldalon, illetve az értekesítő utazási irodákban.

11. Jogviták rendezése

A NUR kötelezettséget vállal az esetleges hibás teljesítésből adódó jogos igények gyors, peren kívüli rendezésére. A felek az utazási szerződéssel kapcsolatban keletkező minden jogvitájukban alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság (1525 Budapest, Pf.: 223) eljárásának.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a értelmében a NUR Kft. tájékoztatja a fogyasztókat arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás 1118 Budapest, Dayka G. u. 5. szám alatti székhelye, melynek levelezési címe: 1519 Budapest, Pf. 504. Az esetleges panaszok benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: ugyfelszolgalat@neckermann.hu.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint az utas, mint fogyasztó a lakhelye/tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha panaszügyének rendezését a NUR-nál megkísérelte, de az nem vezetett eredményre.

A NUR Kft. székhelye szerint illetékes Békéltető Testület levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10. A békéltető testületi eljárás szabályait az 1997. évi CLV. törvény 18-38 §-ai tartalmazzák. A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság eljárása kezdeményezhető, a központi szerv címe a jelen általános utazási feltételek elkészítéskor: 1052 Budapest, Városház u. 7., a területi felügyelőségek elérhetősége és az egyéb információk megtalálhatók a www.nfh.hu web-oldalon.

12. Egyéb

12. A NUR a programfüzetekben, egyéb kiadványokban foglaltak ill., a honlap változtatásának jogát fenntartja.

13. A NUR a jogszabályban előírt vagyoni biztosítékra vonatkozóan az Európai Utazási Biztosító Zrt-vel kötött szerződést.

14. Amennyiben jogszabály alapján kamatfizetési kötelezettség áll fenn, akkor jegybanki alapkamat alatt forint alapú szerződés esetében a Magyar Nemzeti Bank (MNB), Euro alapú szerződés esetében az Európai Központi Bank (EKB) alapkamata értendő.

15. A jelen általános utazási feltételekben honlap/web oldal alatt értendők a következők: a NUR fő honlapja, amely a www.neckermann.hu cím alatt található, valamint a NUR fő honlapról elérhető további web-oldalai (www.lastminute.hu; www.kluboazis.hu). A „Tesco Utazás” márkanév alatt kínált szolgáltatásokra a www.tescoutazas.hu című honlapon közzétett általános utazási feltételek az irányadók.

16. A jelen általános utazási feltételek a késztésekor (programfüzet, egyéb kiadvány esetében a kiadvány anyagának zárásakor) hatályos jogszabályok, és ismert adatok, állapot alapulvételével készültek. Az ehhez képest bekövetkező változásokat a www.neckermann.hu cím alatti fő honlapunkon tesszük közzé, illetve a változásokról az utazási irodák adnak tájékoztatást. Kérjük, hogy a NUR fő honlapján közzétett aktuális információkat kísérjék figyelemmel.

Alulírott aláírással igazolom, hogy a jelen általános utazási feltételeket, valamint az utazási szerződés alapjául szolgáló programfüzetet, egyéb kiadványt, honlapot, üzletszabályzatot, és az azokban az általam megrendelt utazási szolgáltatás(ok)ra vonatkozóan található Szolgáltatás leírást és tájékoztatást, árakat, figyelemfelhívást az utazási szolgáltatás(ok) megrendelését, ill. az utazási szerződés megkötését megelőzően átvettem, ill. megtekintettem, tartalmukat részletesen megismertem, azokat megbeszéltem, megértettem, és elfogadtam.

Dátum:..... Aláírás: