



C 5201 Stornó biztosítás általános és különös feltételei

I. fejezet

Általános rendelkezések

Az AXA Biztosító Zrt. – 1138 Budapest, Váci út 135-139. – (a továbbiakban Biztosító) a jelen feltételekkel megkötött szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében biztosítási szolgáltatásokat nyújt. A feltételekben nem rögzített, illetve abból kizárt kockázatokra a Biztosító nem fizet kártérítést. A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

II. fejezet

A biztosítási szerződés alanyai

- (1) A Szerződő az a természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki/amely a Biztosítóval a szerződést megkötő és a biztosítási díjat megfizeti.
- (2) Biztosított az a személy, akinek a biztosítási tartamon belül bekövetkezett káreseményekre érvényes Stornó biztosítása van.
 - Biztosított lehet valamennyi utazó, aki hivatalosan bejegyzett idegenforgalmi társaság által szervezett (a társaság programfűzetében előre rögzített részvételi díjjal meghirdetett, legalább 3 szolgáltatást tartalmazó min. 10 fős csoportra kalkulált) társas utazásra jelentkezik, vagy IATA tagsággal rendelkező repülőjegy értékesítő irodánál kedvezményes díjtétellel (de nem charter járatra) repülőjegyet vásárol és azzal egyidejűleg a biztosítási díjat kifizeti.
 - Biztosított lehet valamennyi Magyarországon lakó magyar állampolgár, a Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár, valamint azok a devizakülföldi állampolgárok, akik szervezett (társas) utazásra jelentkeznek, illetve vesznek részt.
 - A Stornó biztosítási szerződésben a Szerződő és a Biztosított személye különválhat.
- (3) A Stornó biztosítási szerződés alapján kedvezményezett az, aki a biztosítási szolgáltatásokra jogosult.

Kedvezményezett lehet:

 - a Biztosított életében a Biztosított,
 - a Biztosított halála esetén a Biztosított által megjelölt kedvezményezett(ek),
 - ha a Biztosított meghal és kedvezményezettet nem jelölt, úgy a biztosított örököse(i).
- (4) A Biztosított hozzájárulása nélkül kötött biztosítási szerződésnek a kedvezményezett kijelölését tartalmazó része semmis, ilyen esetben a kedvezményezettnek a Biztosítottat, illetve örököseit kell tekinteni.

III. fejezet

A biztosítási esemény

A Stornó biztosítás feltételei szerint a biztosítási esemény a Biztosított utazásképtelensége.

IV. fejezet

A Biztosító szolgáltatása

- (1) A Biztosító az utazást szervező iroda által (költségeire), vagy a légitársaság által a szabályokban rögzítettek alapján visszatartott és igazolt összeget téríti meg – fizetőeszköz a forint – e biztosítás keretében.
- (2) A Biztosító a kártérítési összeget az összes irat és igazolás beérkezését követően 15 munkanapon belül, az arra jogosult személy számlájára vagy címére történő átutalással teljesíti.¹

V. fejezet

A biztosítási tartam

A biztosítás az utazásra való jelentkezés, – illetve a repülőjegy megrendelése – és a biztosítási díjat is tartalmazó előleg befizetését követően kezdődik, és a tervezett utazás indulásáig, illetve a repülőjegy esetén a repülőjegyen feltüntetett legutolsó viszonylat indulási napjáig tart.

VI. fejezet

A kockázatviselés kezdete, a szerződés létrejötte

- (1) A Biztosító kockázatviselése az utazási szerződés megkötésének, illetve a repülőjegy megrendelésének napjától, az utazás megkezdéséig, illetve repülőjegy esetén a repülőjegyen feltüntetett legutolsó viszonylat indulási napjáig tart.
- (2) A Szerződő az utazási szerződés, vagy a repülőjegy megrendelés aláírásával igazolja, hogy az utazási iroda/légitársaság által szervezett utazás vagy a menetjegy rendelés feltételeit, ezzel egyidejűleg a Stornó biztosítás feltételeire vonatkozó tájékoztatást megkapta, a biztosítás, valamint a Biztosító kockázatviselésének feltételeit ismeri és elfogadja.

VII. fejezet

A biztosítási szerződések számának korlátozása

- (1) Minden utazáshoz/repülőjegyhez egy Stornó biztosítási szerződés köthető.
- (2) Amennyiben a Biztosított e kikötés ellenére több Stornó biztosítással is rendelkezik, a Biztosító abban az esetben is a térítést csak egyszeresen nyújtja.

VIII. fejezet

A biztosítási díj

A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító díjszabása alapján történik, mely függ az utazás részvételi díjától vagy a repülőjegy árától, és az utazási iroda/légitársaság által alkalmazott lemondási feltételektől. A biztosítás díját személyenként kell számítani. A díjszámítás alapja társasút esetében az ÁFA nélküli részvételi díj, repülőjegy vásárlás esetén a repülőjegy illeték nélküli ára.

IX. fejezet

A Stornó biztosításból kizárt kockázatok

- (1) A biztosítás nem terjed ki olyan betegségek miatti lemondásra, amelyek már az utazásra jelentkezés időpontjában ismertek voltak, illetve amelyeket a biztosítás megkötése után előreláthatóan kezelni szükséges, kivéve, ha a Biztosított állapotában egyértelműen bizonyítható az utazásra való jelentkezéstől számított időszakban bekövetkezett előre nem látható súlyosbodás, illetve azonnali kórházi kezelés szükségessége.
- (2) Nem terjed ki a biztosítás a védőoltások kontraindikáltsága miatt felmerülő károokra.
- (3) A Stornó biztosítás alapján nem térülnek meg azok a károk, amelyek előre tervezhető műtét vagy kórházi kezelés miatt merülnek fel.

X. fejezet

Az utazásképtelenség fogalma

- (1) A Biztosított utazásképtelen, ha a tervezett utazáson az alábbi okok miatt nem tud részt venni:
 - a Biztosított,
 - a Biztosítottal együtt jelentkezett nevesített útítárs (1 fő),
 - a Biztosított házastársa, azonos lakcímen élő élettársa,
 - a Biztosított gyermeke,
 - a Biztosított saját vagy házastársa szüleinek betegsége, balesete vagy halála esetén, amennyiben ezek az okok az utazásra jelentkezéskor, illetve a biztosítás megkötésekor még nem álltak fenn, illetve
 - a Biztosított lakását kirabolták vagy azt természeti csapás érte, és a Biztosított otthoni jelenléte az utazás időpontjában feltétlenül indokolt,
 - a Biztosított az utazásra való jelentkezés után munkanélkülivé válik.
- (2) Egyéb okok miatt történő útlemondás nem minősül biztosítási eseménynek.

XI. fejezet

A Biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezése után

- (1) Az utazásképtelenséget a Biztosított köteles annak bekövetkezésétől számított 2 napon belül (amennyiben ez munkaszüneti vagy ünnepnap, úgy a legelső munkanapon) az utazási irodának/légitársaságnak írásban bejelenteni, a kárt a lehetségekhez képest elhárítani, illetve csökkenteni és ennek során a Biztosító útmutatásait követni.
- (2) Amennyiben a Biztosított nem a XI. fejezet (1) szerint jár el és emiatt a kártérítés összege megnövekszik, a Biztosító jogosult a kártérítést a 2 napon belüli bejelentés mértéke szerint nyújtani.

XII. fejezet

A Biztosított összeg kifizetéséhez szükséges igazolások

- A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak akkor áll be, ha a szükséges igazolásokat a rendelkezésre bocsátják. A Stornó biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító a következő okmányok bemutatását kéri a Biztosított-tól:
- kárbejelentő,
 - olyan diagnózissal ellátott orvosi igazolás, amely tartalmazza az útlemondás alapjául szolgáló betegség pontos diagnózisát, kezdetét (pontosan mióta áll fenn), a körlefolyást és a terápiát, ezzel a betegséggel kapcsolatos esetleges előzményeket (a betegkarton, vagy az elektronikus nyilvántartásban tárolt orvosi adatokat a diagnózisra vonatkozóan), valamint az orvos egyértelmű állásfoglalását arról, hogy az utazás időpontjában a biztosított utazásra képtelen volt,
 - halotti anyakönyvi kivonat, hagyatékátadó végzés,
 - rendőrségi, tűzoltósági vagy Biztosítói igazolás,
 - hivatalos dokumentum a munkanélkülivé válásról,
 - az utazási iroda/légitársaság konkrét nyilatkozata a kár nagyságáról,
 - az előleg és a biztosítási díj befizetését igazoló nyugta,
 - az utazási iroda és az utas közötti Utazási Szerződés (együtt jelentkező utasok név szerinti feltüntetésével).

XIII. fejezet

Önrészesedés

- (1) Az utazási iroda/légitársaság által igazolt – a Biztosító által térítendő – Stornó költségekből a Biztosított 20% önrészesedést vállal.
- (2) A Biztosító eltér a önrészesedés levonásától, amennyiben a lemondás oka közeli hozzátartozó [Ptk 855. § (b.)] halála, amely az utazást megelőző 30 napon belül következett be.

XIV. fejezet

A Biztosító mentesülése

A Biztosító mentesül a Stornó károk kifizetése alól, amennyiben az utazásképtelenségért a Biztosítottat vétkesség terheli.

XV. fejezet

A biztosítás elévülése

Jelen feltételek alapján érvényesíthető biztosítási igények az esedékességtől számított két év elteltével elévülnek.³

XVI. fejezet

Illetékes bíróság

A biztosítási szerződésből származó jogvita esetén a peres eljárás lefolytatására kizárólag a Pesti Központi Kerületi Bíróság az illetékes.

XVII. fejezet

A biztosítással kapcsolatos panaszbejelentési helyek

A biztosítással kapcsolatos panaszokat a Biztosító kötvényen megadott székhelyén, vagy a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) címén, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál (1088 Budapest, József krt. 6.) lehet megtenni