



C 5 200 utasbiztosítási különös feltételek

Jelen különös feltételek hatályba lépésének időpontja: 2008. december 1.

Jelen feltételek az AXA Biztosító Zrt. – 1138 Budapest, Váci út 135-139. – (továbbiakban: Biztosító) által kiadott általános utasbiztosítási feltételekkel együtt érvényesek úgy, hogy a különös feltételek rendelkezései az irányadóak és amennyiben nem tartalmaznak rendelkezéseket, akkor az általános feltételek lépnek életbe. A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

I. fejezet

A biztosítási esemény

A Biztosító az utasbiztosítási szerződés feltételei szerint kizárólag – a biztosítás tartamán belül, külföldön bekövetkezett – a Biztosított személyét vagy vagyontárgyait ért káreseményekre, valamint azokkal összefüggésben nyújt fedezetet a IV. fejezetben részletezett szolgáltatásokra. A fedezet minden esetben a szerződött, a biztosítási kötvényben feltüntetett és a díjjal rendezett biztosítási összeg keretén belül érvényes.

II. fejezet

A Biztosító jogai és kötelezettségei

- (1) A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a külföldi kórházi kezelési költségeket addig az időpontig vállalja, amíg a Biztosított állapota lehetővé nem teszi Magyarországra történő szállítását további gyógykezelés céljából.
- (2) Az egészségügyi ellátás miatt felmerülő szolgáltatást – kizárólag sürgős szükség esetén – a Biztosító abban az esetben köteles nyújtani, amennyiben az assistance szolgálatnál a biztosítási eseményt haladéktalanul telefonon bejelentik, vagy ha erre nincs lehetőség, akkor a lehető legrövidebb időn belül a Biztosítót vagy az assistance szolgálatot értesítik és a szolgáltatások igénybevételét engedélyezi. Amennyiben a Biztosítót vagy az assistance szolgálatot a fentiek szerint 24 órán belül nem értesítették, akkor a Biztosító a felmerült költségeket 1000 EUR vagy 1000 USD összeghatárig vállalja.

III. fejezet

A biztosítási eseménnyel összefüggő alapfogalmak és meghatározások

- (1) Sürgős szükség esete akkor áll fenn, ha az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a Biztosított életét, illetve testi épségét veszélyezteteti vagy a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozhat. Sürgős szükség továbbá, ha a Biztosított betegségének tünetei (pl. eszméletvesztés, vérzés, heveny fertőző megbetegedés, magas láz, hányás) alapján vagy baleset miatt azonnali orvosi ellátásra szorul. Valamint sürgős szükség az is, amennyiben a Biztosított az elutazása előtt fennállott betegségében olyan állapot rosszabbodás következik be, amely az azonnali orvosi ellátást teszi szükségessé. Ezen körben kivételt képez az alkoholizmus, a drogfogyasztás, valamint az egyéb kábító hatású anyagok szedéséből eredeztethető betegség.
- (2) Balesetnek minősül a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a Biztosított egy éven belül meghal, maradandó egészségkárosodást (rokkantságot) vagy mulékony sérülést szenved.
- (3) Balesetnek minősülnek az alábbi, a Biztosított akaratán kívüli események is: vízbefúlás, gázok vagy gőzök belelegzése, mérgező vagy maró anyagokat tartalmazó ételek és italok fogyasztása, kivéve, ha e behatások hosszabb időn át érik a szervezetet.
- (4) Öngyilkosság vagy annak kísérlete – még abban az esetben sem, ha zavart tudatállapotban követték el –, a fizikai munkavégzés kapcsán felmerülő következmények, valamint a betegség nem minősülnek balesetnek.

IV. fejezet

Az utasbiztosítás szolgáltatásai

- (1) Betegség- és balesetbiztosítás alapján az egészségbiztosítási szolgáltatásokat kizárólag sürgős szükség esetén, a biztosítási összeg keretén belül nyújtja a Biztosító. A Biztosító a külföldön felmerült egészségügyi ellátások miatt az alábbi költségeket téríti meg:
 - orvosi vizsgálat,
 - orvosi gyógykezelés,
 - kórházi gyógykezelés,
 - a baleset miatt felmerült mentési, betegszállítási és orvosi költségek,
 - intenzív ellátás,
 - halaszthatatlan műtét,
 - névre szóló, orvosi rendelvényre vásárolt heveny állapotot, rosszulletet megszüntető mennyiségű – eredeti számlával igazolt – gyógyszervásárlás,
 - művegtagok, mankók, rokkantkocsik és egyéb orvosi felszerelések, készülékek, eszközök orvosi rendelvényre történő kölcsönzése,
 - mankó és támbot orvosi rendelvényre történő – számlával igazolt – vételára,
 - szemüvegpótlás – orvosi rendelvényre –, ha személyi sérülést is okozó, külföldi orvosi ellátást igénylő és orvosi dokumentummal alátámasztott baleset miatt a szemüveg tönkrement, 150 EUR vagy 200 USD összeghatárig,

- kizárólag sürgősségi fogászati ellátás, közvetlen fájdalomcsökkentő kezelés, legfeljebb két fogra, foganként maximum 150 EUR vagy 200 USD összeghatárig az indokolt és szokásos – orvoslás nélkül – általános ellátás költségeire a szolgáltatás igénybevételének helyén érvényes átlagos orvosi díjszabások figyelembevételével [kivéve V. fejezet (1) pont 15. bekezdés és a sürgős foggyökér-kezelés, abban az esetben, ha az egy ideiglenes fogtömés elkészítéséhez szükséges],
 - a terheesség 28. hetéig bekövetkezett spontán vetéléssel és koraszüléssel kapcsolatos orvosi, kórházi költségek.
- (2) A Biztosított fenti szolgáltatások teljesítése érdekében a Biztosítóval szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvosokat az orvosi titoktartás kötelezettsége alól.
- (3) A balesetbiztosítási szolgáltatások biztosítási összegei a biztosítási kötvényen feltüntetett és kiválasztott biztosítási változat szerint kerülnek meghatározásra.
- A Biztosító megtéríti:
- a IV. fejezet (1) pontja szerinti egészségügyi ellátás költségeit,
 - baleseti költségtérítés címen a részletes orvosi zárójelentéssel dokumentált baleset következtében külföldön felmerült, igazolt olyan közvetlen vagy közvetett költségeket, amelyek egyéb módon nem térülnek meg a Biztosítottnak (pl. taxi, kizárólag az assistance szolgálattal folytatott telefonbeszélgetés, szálloda, menetjegy),
 - amennyiben a Biztosított baleset miatt munkaképtelenné válik, a munkaképtelenség orvos által igazolt, folyamatos tartamára, de legfeljebb 100 napra a szerződés feltételeiben foglalt napi térítés kerül kifizetésre,
 - baleset halál esetén a biztosítási szerződésben meghatározott kártérítést fizeti ki a Biztosító,
 - baleseti rokkantság esetén a választott biztosítási összegből a megállapított rokkantság mértékének megfelelő %-os rész kerül térítésre,
 - ha a baleset következtében a Biztosított meghal, akkor a Biztosító a szerződés szerinti biztosítási összeget fizeti ki a megnevezett kedvezményezett(ek)nek vagy ennek hiányában az elhunyt örökös(ei)nek. Ha a halál bekövetkezése előtt maradandó egészségkárosodás (rokkantság) miatti szolgáltatásra került sor, akkor a Biztosító az elhalálozás miatt fizetendő szolgáltatásból a rokkantságra kifizetett összeget levonja, amennyiben a halál oka ugyanaz a biztosítási esemény.
- (4) A poggyászbiztosítás alapján megtérülnek azok a károk, amelyek
- a Biztosított Magyarországról magával vitt útipoggyászának, ruházatának külföldön történt ellopásából, elrablásából erednek. Kiterjed továbbá a biztosítás a személyesüléssel együtt járó – orvos által igazolt – balesetből, jegyzőkönyvvel dokumentált közúti balesetből vagy elemi csapásból eredő sérülésére, megsemmisülésére a káridőponti avult (használt) értéken, legfeljebb a szerződött biztosítási összegig;
 - a személygépjármű lezárt csomagteréből történő lopás esetén a kártérítési összeg legfeljebb a szerződött biztosítási összeg fele lehet;*
 - a Biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása során ellopott vagy baleset következtében használhatatlanná vált útlevél vagy személyi igazolvány és laccímkártya, tb-kártya, jogosítvány, valamint a forgalmi engedély számlával igazolt újraberzerzési költségeit, maximum 20 000 Ft összeghatárig. Ez a szolgáltatás a poggyászbiztosítási összeget terheli;
 - légi utazás során 12 órán túli poggyászkésedelem esetén a Biztosító utólag, forintban megtéríti a külföldön felmerült, szükséges és indokolt tisztálkodó szerek, higiéniai eszközök számlával igazolt költségeit a megadott összeghatárig. Ezt a szolgáltatást kizárólag abban az esetben nyújtja a Biztosító, amennyiben a fuvarozó erre vonatkozó kártérítést, illetve gyorssegélyt nem nyújtott, vagy annak mértéke kisebb a Biztosító szolgáltatásának összegénél. A szolgáltatás érvényesítéséhez a légitársaságtól, vagy annak képviselőjétől eredeti, a biztosított nevére szóló írásbeli igazolás szükséges a poggyász átvételének időpontjáról, a késés időtartamáról, valamint a fuvarozó által kifizetett kártérítés összegéről. A légitársaság által poggyászkésésre kifizetett gyorssegély összege, továbbá a fuvarozó által kifizetett kártérítés a számlával igazolt költségekből levonásra kerül;
 - a poggyász végleges eltűnése esetén a Biztosító által korábban poggyászkésedelem címén kifizetett összeg a végleges poggyász-kártérítési összegből levonásra kerül.
- (5) A Biztosított Magyarországra szállítása
- a Biztosító a beteg, illetve sérült Biztosítottat – szükség esetén orvos kíséréssel vagy ápolóval – magyarországi gyógyintézetbe szállíthatja, ha a beteg állapota ezt lehetővé, illetve szükségessé teszi. Ennek időpontját és módját a Biztosító az orvosi dokumentumok alapján határozza meg. Repülőgéppel történő hazaszállítás esetén a Biztosító a Biztosítottat a repülőterhez legközelebbi – a Biztosított szakellátására alkalmas – egészségügyi intézménybe szállítja. A magyarországi gyógyintézetbe szállítás után felmerült költségekre a biztosítás nem vonatkozik. A Biztosító által szervezett hazaszállítás költségeit a Biztosító viseli.
 - A Biztosított halála esetén a Biztosító assistance szolgálata intézkedik a holttest Magyarországra történő szállításáról, és ennek költségeit kifizeti.
 - A Biztosító hozzájárulása nélkül megszervezett/megtörtént hazaszállítás költségeit a Biztosító nem téríti meg.
- (6) Egészségügyi segítségnyújtás
- A Biztosított tartózkodási helyére (a Biztosított igénye esetén) a lehető legrövidebb időn belül orvost küld vagy az általa közölt címen orvoshoz irányítja a Biztosítottat, valamint szükség esetén gondoskodik a Biztosított további egészségügyi ellátásáról.
- A Biztosító – járóképtelenség esetén – megszervezi a Biztosított mentőautóval vagy taxival történő orvoshoz vagy kórházba szállítását és a felmerülő költségeket megtéríti.
 - A Biztosító folyamatosan tartja a kapcsolatot a Biztosítottat ellátó orvossal, egészségügyi intézménnyel.
 - A Biztosító vállalja, hogy folyamatosan telefonon tájékoztat egy, a Biztosított által megjelölt magyarországi személyt a Biztosított állapotáról.

(7) Személygépjármű assistance szolgáltatás

(7.1) Fogalmak

Biztosított

Ezen szolgáltatás esetében Biztosított, aki a személygépjármű assistance szolgáltatásra is kiterjedő érvényes utasbiztosítással rendelkezik és olyan személygépjárművel rendelkezik, amely magyar hatóság által kiállított érvényes forgalmi engedéllyel és a kötvényen feltüntetett rendszámmal rendelkezik. Személygépjárműnek számít az a gépjármű, amelynek a forgalmi engedélyben a gépjármű besorolása: személygépjármű.

Biztosított személygépjármű

A biztosítási kötvényen rögzített rendszámú, a kockázatviselés első napján a gyártási évtől számítva 10 évnél nem idősebb, és a kockázatviselés időtartama alatt érvényes forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személygépjármű, amelyet a Biztosított jogszerűen használ. A 10 évnél idősebb személygépjárműre a Biztosító korlátozott szolgáltatásokat nyújt az alábbiak szerint (Lásd: Az igénybe vehető szolgáltatások)

Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított által vezetett személygépjármű mozgásképtelen, nem vezethető, vagyis műszaki meghibásodásból vagy balesetből kifolyólag nem működőképes.

A Biztosító a kockázatviselés időtartama alatt legfeljebb egy biztosítási eseményre vonatkozóan téríti az alábbiakat.

Műszaki meghibásodás

Műszaki meghibásodás a személygépjármű bármely hirtelen, előre nem látott hibája, beleértve a mechanikai vagy elektromos meghibásodást, amennyiben az a személygépjármű menetképtelenségét eredményezi. Ide tartozik továbbá az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés, vagy a bennülők biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a személygépjármű bezárását (ablakemelő, zár).

Nem tekinthető műszaki hibának, amely az alábbi okokkal áll összefüggésben

- a személygépjármű nem rendelkezik a jogszabály által előírt kötelező tartozékokkal (pl. pótkerék)

- a személygépjárművet nem az adott járműtípusnak megfelelő műszaki előírás szerint használják, illetve a személygépjármű-vezető hibája miatt következett be

Baleset

Minden olyan közlekedési baleset, mint például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás vagy robbanás. Jelen feltételek tekintetében balesetnek minősül a személygépjármű feltörése is.

Kockázatviselés tartalma:

A kockázatviselés az utasbiztosítás tartamával megegyező időszakra vonatkozik, kizárólag a külföldön (Magyarország közigazgatási határain túl) bekövetkezett biztosítási eseményekre.

Területi hatály

A személygépkocsi assistance biztosítás területi hatálya: Európa.

Európán kívüli kiterjesztésre nincs lehetőség.

A Biztosító a szolgáltatásokat az alábbi országok – földrajzilag Európához tartozó részének – területén vállalja:

Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Oroszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Montenegro, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország, Vatikán.

Kedvezményezett

A személygépjármű bejegyzett tulajdonosa, vagy hosszú távú lízing esetén a személygépjármű üzemben tartója, illetve a személygépjármű vezetője és utasai (csak a hivatalosan engedélyezett és a gyártó által előírt létszámig).

Az igénybe vehető szolgáltatások

A szolgáltatásokat a Biztosító a biztosítási eseményből eredő károk esetén kínálja. A szolgáltatás háromféle lehet:

a) segítség megszervezése és költségek átvállalása

A Biztosító a 10 évnél nem idősebb személygépjárműre vonatkozóan vállalja a költségek megtérítését a kötvényben megjelölt biztosítási összeg erejéig, amennyiben nem tartózkodik a Biztosított 30 napnál tovább a személygépjárművel külföldön.

10 évnél idősebb személygépjármű esetében és 30 napot meghaladó külföldi tartózkodásnál a Biztosító kizárólag a szervezést vállalja, a költségek a Biztosítottat terhelik. A költségfedező szolgáltatás igénybevételének igényét előzetesen telefonon be kell jelenteni az assistance szolgálatnak.

A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül igénybevett szolgáltatásokat a Biztosító nem téríti meg.

- helyszíni javítás megszervezése és költségeinek térítése

Menetképtelenség esetén a Biztosító a legrövidebb időn belül szerelőt küld a helyszínre, aki elhárítja a hibát és a járművet menetképes állapotba hozza, amennyiben az nem igényel járműspecifikus ismereteket, és amennyiben jogi korlátozás (garanciális korlátozás vagy földrajzi szolgáltatási kizárólagosság) nem merül fel.

Helyszíni hibaelhárítás az alábbi javításokat foglalja magába:

- defektes gumiabroncs cseréje,
- izzó-, vagy biztosíték cseréje,
- akkumulátor feltöltése, illetve cseréje.

A helyszíni hibaelhárítás során a személygépjármű fő egységeinek (fék, futómű, motor, váltó) megbontása nem engedélyezett. Amennyiben a személygépkocsi előreláthatólag a helyszínen nem javítható, a Biztosító autómotort küld a helyszínre. A biztosítási összeget meghaladó tartós javítás költsége a Biztosított felelőssége.

- személygépjármű mentése

A Biztosító a lehető legrövidebb időn belül megszervezi és fizeti a kötvényben megjelölt biztosítási összegig a menetképtelen személygépjármű legközelebbi hivatalos márkaszervizbe történő elszállítását, ha az a helyszínen előreláthatólag nem javítható. Szükség esetén a Biztosító gondoskodik a meghibásodott személygépjármű által vontatott – szabványos 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsi vagy utánfutó elszállításáról ugyanazon márkaszervizbe.

b) segítség megszervezése, amely esetben a megszervezett szolgáltatások költségei (tárolási, alkatrész és továbbtárazási költségek) a Biztosítottat terhelik.

- alkatrészküldés

Ha a személygépjármű a szükséges alkatrész(ek) hiánya miatt nem javítható meg abban az országban, ahol meghibásodott, a Biztosító a márkaszerviz megrendelése és adatai alapján, és a Biztosított jóváhagyásával beszerzi és megküldi azokat a javítást végző márkaszerviznek. A beszerzett alkatrészek költségei a Biztosítottat terhelik, amennyiben azok cseréje garanciális alapon nem oldható meg. A nem beszerezhető, már nem gyártott alkatrészek hiánya miatt a Biztosító felelősséget nem vállal.

- bérszemélygépjármű

Amennyiben a személygépjármű javítás a káresemény napján nem fejeződik be, a Biztosító a szervizben történő javítás időtartamára a Biztosított személygépjárműjével azonos vagy eggyel kisebb kategóriájú bérszemélygépjármű használatát megszervezi.

- személygépjármű tárolása

Amennyiben a személygépjármű a szakszervizbe történő szállításig a szerviz nyitvatartási ideje vagy fogadókészségének korlátozása miatt várakozni kényszerül és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a Biztosító legfeljebb 3 napra megszervezi.

Ezekben az esetekben a Biztosító kizárólag a megszervezést vállalja, a megvalósítás költségei a Biztosítottat terhelik.

c) a Biztosítottak hazaszállítása és az esetleges szállásköltség kifizetése a rögzített korlátok között

- szállásköltség térítése

– A Biztosító vállalja a Biztosított számára egy éjszakára szóló szállás költségét maximum 50 EUR összeghatárig, ha a személygépjárművet a biztosítási esemény helyszínén, vagy annak közelében menetkész állapotba tudják hozni, de a munkálatokkal a műhelybe érkezés napján nem végeznek.

– Amennyiben a személygépjármű üzemképes állapotba hozatala a biztosítási esemény helyszínén vagy a legközelebbi műhelybe érkezést követően 24 óránál tovább tart, a Biztosító a Biztosított részére személyvonat 2. osztályon a hazautazás költségét megtéríti, vagy további 2 éjszakára szóló szállásköltséget térít, maximum 70 EUR összeghatárig. A szállásköltségek megtérítése esetén a Biztosított a hazaszállítás költségeinek megtérítésére nem jogosult.¹⁰

(8) További, segítségnyújtás címén nyújtott szolgáltatások

(8.1) Közvetlen hozzátartozó látogatási költségének megtérítése

– Amennyiben a Biztosított állapota életveszélyes, vagy állapota előreláthatólag 8 napnál hosszabb ideig tartó kórházi ellátást igényel, úgy egy közeli hozzátartozó [Polgári Törvénykönyv 685. § (b)], illetve gondviselő részére az oda- és visszautazás (saját személygépjármű üzemanyagköltsége, személyvonat II. osztály vagy turistaosztályú repülőjegy), valamint maximum 4 éjszakára a szerződésben vállalt értékhatárig a szállodai elhelyezésének költségeit megtéríti a Biztosító, amennyiben a Biztosítottnak a helyszínen nem tartózkodik hozzátartozója.

– A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül történő beteglátogatás költségeit a Biztosító nem téríti.

- (8.2) Tartózkodás meghosszabbítása
- Amennyiben a Biztosítottnak a kórházi elbocsátását követően külföldi tartózkodását meg kell hosszabbítania (orvosilag indokolt esetben vagy amennyiben az utazás csak későbbi időpontban oldható meg), a Biztosító gondoskodik maximum 4 éjszakára, a feltételekben rögzített értékhatárig szállodai elhelyezéséről.
 - A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított kórházi tartózkodása alatt, vagy ha a kórházi elbocsátást követően tartózkodását meg kell hosszabbítani, úgy egy vele együtt külföldön tartózkodó hozzátartozója részére maximum 4 éjszakára a szerződésben rögzített értékhatárig szállodai elhelyezést biztosít és gondoskodik a Biztosítottal együtt történő hazautazásának megszervezéséről és annak többletköltségeit átvállalja.
 - Ezeket a költségeket kizárólag abban az esetben vállalja a Biztosító, amennyiben azokat a beteg állapota egyértelműen szükségessé teszi és az orvosi iratokból ennek szükségessége egyértelműen megállapítható.
- (8.3) Gyermekek hazaszállítása
- Amennyiben a Biztosított balesete, megbetegedése vagy elhalálása miatt a vele együtt utazó, 14 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad, úgy a Biztosító a Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező, egy közeli hozzátartozója részére megszervezi az oda- és visszautazást a gyermekért, és ennek költségeit vállalja annak érdekében, hogy a gyermeket hazakísérje.
 - Amennyiben a Biztosított – vagy Magyarországon elérhető közeli hozzátartozó – nem nevez meg ilyen személyt, a Biztosító gondoskodik a gyermek hazaszállításáról.
- (8.4) Idő előtti hazautazás haláleset vagy megbetegedés miatt
- Amennyiben elutazását követően a Biztosított Magyarországon élő közeli hozzátartozója meghal vagy életveszélyes állapotba kerül, a Biztosító a Biztosított számára az idő előtti hazautazást megszervezi és vállalja ennek többletköltségeit, a szerződésben meghatározott értékhatárokon belül.
 - E szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Biztosító értesítésekor a biztosítás még minimum 5 napig érvényben legyen.
- (8.5) Kézpénz-segély külföldre történő áttulalásának megszervezése
- Biztosítási esemény, amennyiben a biztosított külföldön, önhibáján kívül sürgős anyagi segítségre szorul (pl. gépjármű javítási költségek). Biztosító szolgáltatása: Biztosító vállalja a megjelölt biztosítási összeg eljuttatását a Biztosítotthoz, amelyet a Biztosított magyarországi megbízottja a Biztosított számára az assistance szolgálatnál vagy a Biztosítónál befizet. Az áttulalás tranzakciós költségei a Biztosítottat terhelik.
 - Kézpénz-segély szolgáltatás nem terjed ki arra az esetre, ha a Biztosítottnak külföldön bármilyen okból kifolyólag kauciót kell letennie.
- (8.6) Jogvédelem-szolgáltatás alapján a Biztosító megtéríti a Biztosítottal szemben, a biztosítás tartama alatt külföldön elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt az elkövetés helyszínén indult eljárás költségeit az alábbiak szerint:
- A Biztosító gondoskodik a Biztosított terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről és vállalja az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket a megkötött szerződés alapján érvényes biztosítási összeg erejéig, a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás figyelembevételével, beleértve
 - ha a védelem azt igényli – az ügyvéd által megbízott szakértő költségét a szerződésben rögzített összeghatárig.
 - A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában. A megfelelő védelemről a Biztosító megbízottja útján gondoskodik.
- (8.7) Felelősségbiztosítás
- A Biztosító megtéríti a Biztosított által külföldön harmadik személynek okozott, baleseti sérülésből eredő egészségügyi ellátásának, illetve a sérült személy elhalálása esetén az eltemetetésével kapcsolatosan felmerült költségeit, a feltételekben vállalt értékhatárig.
 - A Biztosító kártérítési kötelezettsége azokra a károokra terjed ki, amelyeket a Biztosított súlyosan gondatlan magatartásával okozati összefüggésben keletkeztek.
 - Egészségügyi költségek minősülnek a jelen fejezet alkalmazása szempontjából a sebészeti, röntgen, fogászati, betegszállítási, kórházi, ápolási, protézis ellátás ésszerű és indokolt költségei. Temetkezési költségnek minősülnek az elhalálozott személy eltemetetésének ésszerű és indokolt költségei. A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége kizárólag a fenti költségek megtérítésére terjed ki.
 - A Biztosító nem fizet kártérítést az alábbi károokra:
 - bármely dologi kár (vagyonárgyak megsérülése, elvesztése, megsemmisülése);
 - Biztosított által szándékosan előidézett esemény miatti;
 - a Biztosított szakmai vagy üzleti tevékenységével összefüggésben okozott kár;
 - a Biztosított által tulajdonolt, birtokolt, bérelt vagy bérbé adott ingatlan, vízi jármű vagy légi jármű vonatkozásában felmerült költség;
 - a gépjárművek és egyéb, motorral ellátott szárazföldi szállítóeszközök, vízi járművek vagy légi járművek birtoklásából, karbantartásából, használatából, be- és kirakodásából eredő felelősséggel kapcsolatos károk;
 - fertőző betegségeknek a Biztosított által történő átadásából eredő felelősségi károk;
 - szexuális zaklatásból, fizikai erőszak vagy pszichikai kényszer alkalmazásából eredő felelősségi károk;
 - az illetékes hatóságok által kábítószernek, vagy azzal egyenértékűnek minősített szerek használatából, eladásából, előállításából, átadásából, szállításából vagy birtoklásából eredő felelősségi károk;
 - jogszabály vagy egy másik biztosítás alapján megtérülő felelősségi károk;
 - a Biztosított ellen a Biztosított családtagja, útítársa, vagy útítárs családtagja által indított peres eljárásokból eredő felelősségi károk;
 - lőfegyverek által okozott sérülések;
 - állat tulajdonlásából, birtoklásából eredő felelősségi károk.

V. fejezet

Az utasbiztosításból kizárt kockázatok, események

- (1) A biztosítás nem terjed ki:
- bármely olyan ellátásra vagy gyógyszervásárlásra, amely korábban fennálló egészségi állapot következménye és a biztosítás megkötésekor előreláthatóan vagy nagy valószínűséggel a biztosítás tartama alatt válik szükségessé, kivéve a sürgős szükség esetét,¹¹
 - olyan szolgáltatásra, amely nem szükséges a diagnózis megállapítása vagy a kezelés céljából és nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé,
 - azon többletköltségekre, amelyek meghaladják az ésszerű és szokásos díjat az adott országban,
 - a kórházi kezelés azon többletköltségeire, amelyek abból adódtak, hogy bár orvosilag megengedett lett volna, a Biztosított döntése miatt a Biztosító nem tudta a Biztosítottat (akár speciális módon is) további gyógykezelés céljából Magyarországra szállítani,
 - amennyiben a Biztosított nem kéri a Biztosító hozzájárulását az egészségügyi ellátás igénybevételéhez, az 1000 EUR vagy 1000 USD összeghatárt meghaladó károk esetében a fenti összeghatárt meghaladó költségekre,
 - a Biztosító hozzájárulása nélkül történt hazaszállítás költségeire,
 - az elvárható, ésszerű orvosi kockázat túllépése nélkül a (lehető legkorábbi) hazatérés utánra halasztható vizsgálatokra, műtetre,

- utókezelésre, pszichiátriai kezelésre, hozzátartozó vagy útítárs által nyújtott kezelésre, ápolásra,
 - fizioterápiára, masszázásra, akupunktúrára, természetgyógyász, gyógytornász, illetve csontkovács által nyújtott kezelésre,
 - védőoltásra, rutin-, kontroll-, illetve szűrővizsgálatokra,
 - szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre,
 - kontaktlencsére,
 - terhesgondozásra, szülészeti ellátásra, terhességgel kapcsolatos ellenőrző vizsgálat(ok)ra, terhességmegszakításra,
 - hivatásszerű fizikai munkavégzés során bekövetkezett baleset miatt felmerült egészségügyi ellátás költségeire,
 - kettőnél több fog kezelésére, definitív fogászati ellátásra, állkapocs-ortopédiai ellátásra, fogszabályozásra, paradontológiai kezelésekre, fogkö-eltávolításra, nem sürgősségi foggyökérkezelésre, fogpótlásra, fogkorona, protézis és hid készítésére, illetve javítására,
 - a kötelező védőoltások beadatásának hiánya miatt bekövetkezett orvosi és egyéb költségekre,
 - a nem orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszerek térítésére,
 - orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy által végzett bármely gyógyító tevékenységre,
 - a Biztosított közeli hozzátartozója általi kezelésre.
- (2) A biztosítás nem terjed ki az alábbi tárgyra:
- ékszerekre (ideértve a 20 000 Ft érték feletti karórát is), nemesfémekre, művészeti tárgyakra, gyűjteményekre, készpénzre vagy készpénzkímélő fizetőeszközökre (pl. bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételeire jogosító utalvány, sibérlét stb.), takarékbetétkönyvre, egyéb értékpapírra, menetjegyre, okmányokra (kivéve útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya, tb-kártya, jogosítvány, forgalmi engedély), nemes szőrmére, kerékpárra, sporteszközökre, sportfelszerelésre, motoros felszerelésre, bukósisakra, mobil telefonra, GPS-re, műszaki cikkekre és tartozékaikra (kivéve a fényképezőgépet és videokamerát, amelyet 100 000 Ft értékig térítünk – abban az esetben is, ha a számla szerinti értéke ezt meghaladja – ha annak értéke eredeti, biztosított nevére szóló számlával igazolásra kerül), illetve munkavégzés céljára szolgáló eszközökre, hangszerekre, napszemüvegre, szemüvegre [kivéve IV. fejezet (1) pontja], az eredeti vásárláskor (újkori) 100 000 Ft egyedi értéket meghaladó tárgyra és azok tartozékaira és a biztosítás tartama alatt külföldön vásárolt vagyontárgyra.
- (3) A biztosítás nem terjed ki a következő poggyászbiztosítási eseményekre:
- a poggyász bármely okból történő elvesztésére, elhagyására, otthagadására, elejtésére, sérülésére, rongálódására, továbbá közterületen, nem lezárt helyiségben őrizetlenül – ügyfél látóterén kívül - hagyott tárgyak ellopására,
 - ha a poggyászt nem a személygépjármű lezárt csomagteréből tulajdonítják el, illetve ha nem dokumentált egyértelműen a csomagterbe történő erőszakos behatolás,
 - ha a csomagterből a poggyászt – helyi idő szerint – este 22 óra és reggel 06 óra között tulajdonítják el,
 - ha a csomagter nem fedett, így a csomagok látható helyen voltak,
 - ha járművel történő utazás során megérkezéskor a poggyászt a Biztosított nem helyezi el késedelem nélkül a szálláshelyen, illetve a járműben őrizetlenül hagyja,
 - sátorozás vagy kempingezés közben bekövetkezett lopáskarra, ha a sátorozás vagy kempingezés nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik.
- Kizárt kockázatok:
- a Biztosított által okozott kár esetén, amennyiben a gépjárművet jogosítvány nélkül vagy a tulajdonos engedélye nélkül vezette a Biztosított,¹²
 - a Biztosított ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folytatott eljárás,
 - azon esetek, amelyekre a Biztosított korábban kötött jogvédelem vagy felelősségbiztosítása fedezetet nyújt,
 - a Biztosított terhére megállapított pénzbüntetés, bírság (pl. gyorshajtás miatt).
- (4) Személygépjármű assistance-ből kizárt kockázatok:
- A Biztosító nem szervezi meg a személygépjármű közúti balesetben való sérüléséből vagy meghibásodásából eredő károk esetén a meghibásodással kapcsolatos szolgáltatásokat, amennyiben
- a személygépjármű meghibásodása a Biztosítottnak felróható gondatlanságból ered. Gondatlanságnak minősül különösen a kifogyott üzemanyag, a nem megfelelő olaj- vagy kenőanyagszintből eredő meghibásodás, kivéve ha azok balesetből eredő törés vagy repedés következtében csökkentek az előírt szint alá,
 - a személygépjármű meghibásodása Európa területén kívül következett be.
- A biztosítás nem terjed ki:
- külső hatás miatt létrejött tűz és robbanás, elemi károk stb. miatt felmerülő károokra,
 - személygépjármű túlterhelése miatt bekövetkezett, illetve a szakszerűtlen üzemeltetés miatt felmerült károokra,
 - a személygépjármű nem rendeltetésszerű használatából eredő károokra,
 - a személygépjárműben gyúlékony, robbanó, maró vagy egyéb veszélyes anyagok szállítása következtében bekövetkezett káresemény(ek)re,
 - a szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre, továbbá a szállítmány továbbszállítására, az arról való gondoskodásra, illetve a szállítmány állagromlásából származó károokra,
 - a nem a Biztosító által szervezett szállás vagy hazautazás költségeire,
 - amennyiben a menetképtelenség annak a következménye, hogy a személygépjármű karbantartása nem az üzemeltetési előírásoknak megfelelően és/vagy nem az előírt időben történt meg (például olajcsere, fékbetétsere).

VI. fejezet

A Biztosító mentesülése

- (1) A Biztosító mentesül az utasbiztosítási károk kifizetése alól:
- amennyiben a betegséget a Biztosított önmaga szándékosan okozta vagy a Biztosított az általa elkövetett szándékos bűncselekmény miatt betegedett meg,
 - amennyiben a Biztosított a betegséget alkoholos (0,8‰ véralkoholszint feletti), illetve kábítószeres befolyásoltág miatt – vagy erre visszavezethető okból – szenvedte el,
 - amennyiben a baleseti halált a kedvezményezett szándékos magatartása idézte elő, vagy
 - ha bizonyítást nyer, hogy a balesetet a Biztosított, a Szerződő vagy közvetlen hozzátartozója szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta, illetve
 - a balesetet a Biztosított bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben szenvedte el,
 - ha a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Biztosított, illetve a Szerződő fél vagy közvetlen hozzátartozójuk okozta,
 - ha a Biztosított nem tett eleget kármegelőzési kötelezettségének,
 - a fuvarozó felelősségbiztosítása vagy más biztosítási szerződés alapján megtérülő károk mértékéig,
 - ha a káresemény autóversenyzés vagy arra való felkészülés során keletkezett,
 - olyan tűz- és robbanások esetén, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított személygépjárműben, az átalakítással közvetlen összefüggésben következtek be,
 - ha a gépjármű vezetője az adott járműkategóriára érvényes gépjármű-vezetői engedély nélkül vezetett,
 - amikor a szállás vagy hazautazás szolgáltatását nem a Biztosító szervezi, vagy azt a Biztosított a Biztosító előzetes felhatalmazása nélkül szervezi vagy veszi igénybe.

- (2) A balesetet súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak akkor kell tekinteni, ha a Biztosított
- a balesetet alkoholos (0,8‰ véralkoholszint feletti) állapotban vagy kábítószer, vagy más kábító hatású anyag általi befolyásoltság alatt okozta, illetve a baleset azzal közvetlen okozati összefüggésben következett be,
 - a gépjárművet jogosítvány nélkül vagy ittasan vezette, vagy a Biztosított más közlekedési szabályt szegett meg (pl. gyorsajtás).
- (3) A személygépjármű meghibásodása gondatlanságból eredeztethető.
- (4) A Biztosító mentesül azon költségek kifizetése alól, amelyek abból erednek, hogy a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a fakultatív választott programokon nem tudott részt venni.

VII. fejezet

Kárrendezés módja, az előírt dokumentumok

- (1) Az előírt módon bejelentett biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a Biztosító a szolgáltatóval vagy a szolgáltató számláját kifizetővel közvetlenül rendezi. Ha a szolgáltató a számlát a Biztosítottnak adja át, akkor a Biztosítottnak a hazaérkezést követő 5 munkanapon belül a biztosítási kötvényt, valamint az eredeti számlát a Biztosítóhoz el kell juttatnia a szükséges egyéb dokumentumokkal együtt a következő címre: Kárrendezés, AXA Biztosító Zrt. 1138 Budapest, Váci út 135-139.
- (2) A külföldön felmerült számlák rendezése
- Ha a Biztosított az egészségügyi szolgáltatásokat igénybe vette, a külföldi egészségügyi gyógyító, kezelő intézmény/személy az eredeti számlát és a biztosítási kötvényt vagy annak másolatát közvetlenül a Biztosítóhoz nyújthatja be.
 - Amennyiben az egészségügyi ellátás ellenértékét a Biztosított – az előírtak szerinti bejelentés után – a helyszínen kifizette, Magyarországra történő visszatérést követően tett kárbejelentése alapján a kárt a Biztosító az érvényes devizarendelkezések szerint megtéríti. Az előzetes jóváhagyás nélkül igénybe vett egészségügyi szolgáltatásokat maximum 1000 EUR vagy 1000 USD összeghatárig téríti meg a Biztosító.
- (3) A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:
- az ellátás sürgősségét igazoló orvosi dokumentáció, a külföldi orvosi, gyógyszerköltések névre szóló eredeti számlái,
 - baleset esetén a külföldi orvosi dokumentáció,
 - külföldön (lehetőleg a baleset helyszínén) felvett hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről,
 - szervezett társasutazás esetén a Biztosítóval szerződéses jogviszonyban álló utazási iroda képviselőjének jegyzőkönyve,
 - a biztosítási kötvény, illetve annak egy kötvénylapja,
 - a Biztosító által rendszeresített, az ügyfél által kitöltött kárigény-bejelentési formanyomtatvány eredeti példánya,
 - poggyászkár rendezéséhez névre szóló, részletes, eredeti, a káresemény helyszínén felvett rendőrségi vagy légitársasági jegyzőkönyv, esetleg határozat, mely tartalmazza az eltűnt tárgyak tételes listáját,
 - egyértelműen beazonosítható számla (tartalmazza az eltűnt tárgy megnevezését), amelynek hiányában a Biztosító a kártérítési összeg kiszámításánál a belföldi használt átlagárakat veszi alapul,
 - szemüveg újrakészítése esetén eredeti Biztosított nevére szóló számla, valamint a külföldön készült orvosi dokumentumok, mely(ek) a baleset tényét alátámasztják,
 - a kárigény érvényesítéséhez szükséges egyéb, a Biztosító által bekért irat(ok).
- A Biztosított holttestének Magyarországra szállításának megszervezéséhez a Biztosított hozzátartozójának az alábbi dokumentumokat kell a Biztosító rendelkezésére bocsátania:
- halál tényét igazoló okirat, halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
 - baleset esetén a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok,
 - a temető befogadó nyilatkozata,
 - halotti anyakönyvi kivonat.
- A Biztosító hozzájárulása nélkül megszervezett/megtörtént hazaszállítás költségeit a Biztosító nem téríti.
- (4) A jogvédelmi szolgáltatások kapcsán felmerült költségeket a Biztosító a megadott összeghatárok figyelembevételével közvetlenül rendezi. Amennyiben a Biztosított a Biztosító által előzetesen elfogadott, a jogvédelmi szolgáltatások kapcsán felmerült költségeket a helyszínen rendezte, azokat az eredeti számlák kézhezvételét követően a Biztosító a megadott összeghatárok figyelembevételével megtéríti.
- (5) A személygépjármű assistance szolgáltatások keretében igénybe vett szállásköltség vagy hazautazás költségének megtérítéséhez a költséget igazoló számlán kívül a személygépjármű üzemképes állapotba hozatalához kapcsolódó eredeti számla és munkalap szükséges.
- (6) Gépjármű kategória igazolása (forgalmi engedély másolata)

VIII. fejezet

A maradandó egészségkárosodási (rokkantsági) táblázat

- (1) A baleset folytán bekövetkezett maradandó egészségkárosodás (rokkantság) mértékét – tekintet nélkül a Biztosított foglalkozására – szervek, illetve végtagok elvesztése vagy teljes működésképtelensége esetén az alábbi táblázat szerint kell megállapítani:

Testrészek egészségkárosodása	Térítés
mindkét szem látóképességének elvesztése mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése egyik kar vagy kéz és láb, vagy lábszár együttes elvesztése felső végtag és alsó végtag csonkolása mindkét láb elvesztése	100%
mindkét lábszár elvesztése	90%
egyik láb elvesztése egyik kar elvesztése	80%
egyik lábszár elvesztése egyik alkar elvesztése beszélőképesség teljes elvesztése mindkét fül teljes hallóképességének elvesztése	70%
jobb kéz elvesztése (csuklón alul) jobbkezes ügyfél esetén bal kéz elvesztése (csuklón alul) balkezes ügyfél esetén	65%
jobb kéz elvesztése (csuklón alul) balkezes ügyfél esetén bal kéz elvesztése (csuklón alul) jobbkezes ügyfél esetén	50%
egyik láb boka alatti részének elvesztése	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

- (2) Az egy balesetből eredő állandó részleges egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetés az állandó teljes megrokkánás esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatja meg.
- (3) A baleseti állandó egészségkárosodás mértékét a táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén azonnal, egyébként a Biztosító orvosa által meghatározott későbbi időpontban, de legkésőbb két év eltelte után kell megállapítani.
- (4) A táblázatban fel nem sorolt esetekben a baleseti maradandó egészségkárosodás fokát a Biztosító orvosa állapítja meg, legkésőbb két évvel a baleset időpontja után. Ha a Biztosított a Biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékét nem fogadja el, akkor az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet által kiadott határozatot kell hoznia a maradandó egészségkárosodás mértékéről.
- (5) Ha a baleset következtében rokkantsági szolgáltatásra sor kerül, akkor a munkaképtelenség miatt, napi térítés címen kifizetett összeget a rokkantsági kifizetésből le kell vonni.

IX. fejezet

Személygépjármű assistance szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

- (1) A Biztosító nem tartozik felelősséggel a szállítás során a járműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopása vagy sérülése (rongálódása) miatt, és ebben az esetben a poggyászbiztosítás terhére sem teljesít kifizetést. Ugyanígy nem tartozik felelősséggel a Biztosító az alkatrészek sérülése vagy eltulajdonítása miatt, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy a sérüléseket a Biztosító vagy a szolgáltatással megbízott partnere okozta.
- (2) A Biztosító nem helyettesítheti a helyi állami vagy magán sürgősségi szolgálatokat, amennyiben ezt a helyi előírások kizárják.¹⁵
- (3) A Biztosító az utánfutót vagy lakókocsit a rakománnyal együtt – amennyiben az szabályosan van rögzítve – szállítja el ugyanazon márkaszervizbe. A Biztosítónak nincs továbbszállítási és szervezési kötelezettsége az adott személygépjármű, utánfutó vagy lakókocsi rakományát illetően. Rakománynak minősül: bármely tartozék, mint például csónak, motorkerékpár, vitorlázó repülőgép, állatok (ló, szarvasmarha stb.), kereskedelmi áru, romlandó áru, kutatási és tudományos felszerelés, építőanyag, bútor stb.
- (4) A Biztosított teendői
Annak érdekében, hogy a Biztosító a szolgáltatását teljesíteni tudja, a Biztosítottnak a Biztosító által kért minden olyan adatot rendelkezésre kell bocsátania, amelyekre a Biztosítónak a segítségnyújtáshoz szüksége van.

X. fejezet

Záradék

Az utasbiztosítás az alábbi kiegészítő záradékokkal érvényes:

- (1) Az éves biztosítási bérlet csak hivatalos célból külföldre utazók részére köthető, ebben esetben a biztosítás megkötésének feltétele az utaztató cég nyilatkozata.
- (2) A biztosítási bérlet alapján poggyászkárigény maximum 3 esetben érvényesíthető.
- (3) Az éves biztosítási bérlettel történő utazás tartama utazásonként nem lehet több, mint 30 nap.
- (4) Az amatőr sporttevékenységek közül a sielés, snowboardozás, az amatőr búvárkodás 40 méter mélységig, valamint a bundgee jumping során bekövetkezett balesetek esetén a Biztosító pótdíj megfizetése nélkül nyújtja a feltételekben részletezett szolgáltatásokat.
- (5) 25%-os pótdíj megfizetése esetén a Világjáró ****+* termék szolgáltatásai kiterjednek az amatőr raftingozásra is.
- (6) 80. év feletti Biztosított esetén, a külföldön felmerülő orvosi kezelés költségeit kizárólag balesetből eredő sérülés(ek) esetén vállalja a Biztosító.
- (7) Amennyiben a Biztosított életkora eléri, vagy a biztosítási időszakban átlépi a 80. életévet, abban az esetben a biztosítás maximum 30 napra köthető.
- (8) A IV. fejezet (7) pontjában (személygépjármű assistance szolgáltatás) részletezett káreseményekre a Világjáró ****+* termék nyújt szolgáltatást, amennyiben a kötvényen a rendszám szerepel.
- (9) A IV. fejezet (8.5) pontjában (készpénz-segély külföldre történő szolgáltatásának megszervezése) káreseményekre a Világjáró**** és a Világjáró****+* utasbiztosítási csomagok nyújtanak szolgáltatást.
- (10) 30 év alatti fiatalok részére Junior utasbiztosítást lehet kötni, minimum 90 napra, de legfeljebb 1 évre. A biztosítási szolgáltatás az érvényes Világjáró **** vagy a Világjáró ****+* utasbiztosítási csomagok 50%-a. A Junior termékekre nem vonatkoznak a IV. fejezet (7) pontjában (személygépjármű assistance szolgáltatás) részletezett szolgáltatások. Európán kívüli utazásnál a Biztosító 50% pótdíjat számít fel. Biztosított az a személy lehet, aki a kockázatviselés 1. napjáig a 30. életévét még nem töltötte be.
- (11) Fuvarozók részére éves bérlet köthető rendszámra.