



C 5 000 általános utasbiztosítási feltételek

Jelen általános feltételek hatályba lépésének időpontja: 2008. december 1.

I. fejezet

Általános rendelkezések

Az AXA Biztosító Zrt. – 1138 Budapest, Váci út 135-139. – (a továbbiakban: Biztosító) a jelen feltételekkel megkötött szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében biztosítási szolgáltatásokat nyújt. A feltételekben nem rögzített, illetve abból kizárt kockázatokra a Biztosító nem nyújt szolgáltatást. A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

II. fejezet

A biztosítási szerződés alanyai

- (1) A Szerződő az a természetes vagy jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki/amely a Biztosítóval a szerződést megkötöti és a díjat megfizeti.
- (2) Biztosított az a személy, akinek a személyére vagy vagyontárgyaira biztosítási szerződést kötöttek.
 - Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki a Magyarországon történő gyógykezelés költségeinek kiegyenlítésére alkalmas biztosítással rendelkezik.
 - Biztosított lehet valamennyi Magyarországon lakó magyar állampolgár és Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár, aki magáncélból vagy ösztöndíjasként utazik külföldre.
 - Biztosítottak lehetnek, akik napidíjasként, de nem fizikai munkavégzés céljából 90 napot meg nem haladó időtartamra külföldre utaznak.
 - Biztosítottak lehetnek még azok a külföldi természetes személyek – forintban történő díjfizetés ellenében –, akiknek ezt az érvényes devizajogszabályok lehetővé teszik és nem abba az országba utaznak, amely ország útlevelet állított ki részükre. A külföldi Biztosítottaknak kötelezettséget kell vállalniuk a Magyarországon történő gyógykezelés költségeinek fedezésére. Ezek a személyek a magyarországi tartózkodásukat érvényes lakhatási vagy tartózkodási engedély és az útlevél egyidejű bemutatásával köthetik meg a biztosítást. Az igazolványoknak minden esetben hosszabb ideig kell érvényesnek lenniük, mint a biztosítás lejáratí ideje.
 - Gyermekeknek számít, aki a kockázatviselés kezdetének első napjáig nem töltötte be a 18. életévét.
- (3) Az utasbiztosítási szerződésben a Szerződő és a Biztosított személye különválhat.
- (4) Az utasbiztosítási szerződés alapján Kedvezményezett az, aki a biztosítási szolgáltatások igénybevételére jogosult.
Kedvezményezett lehet:
 - a Biztosított életében a Biztosított,
 - a Biztosított által megjelölt személy,
 - ha a Biztosított meghal és Kedvezményezettet a szerződés megkötésekor nem jelölt, akkor a Biztosított örököse(i).
- (5) Az utasbiztosítási szerződés módosításához, a biztosítási díj visszatérítéséhez – ha a Szerződő fél és a Biztosított nem azonos –, a Biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.
- (6) A Biztosított hozzájárulása nélkül kötött biztosítási szerződésnek a Kedvezményezett kijelölését tartalmazó része semmis, ilyen esetben a Kedvezményezettnek a Biztosítottat, illetve örökösét kell tekinteni.
- (7) Assistance szolgálat a Biztosító által kiszervezett tevékenység keretében megbízott szervezet, amely a Biztosító nevében a biztosítási esemény bekövetkezésekor kárrendezési ügyekben eljár.¹

III. fejezet

A biztosítási esemény

Biztosítási esemény a Biztosított személyében, vagyontárgyaiban vagy a kötvényen feltüntetett rendszámú személygépjárműben bekövetkezett károsodás, az utasbiztosítási különös feltételekben rögzítettek szerint.

IV. fejezet

Biztosítási szolgáltatások

- (1) Balesetbiztosítás a következő kockázatokra terjed ki:
Baleset miatti orvosi költségek [az utasbiztosítási különös feltételek IV. fejezet (1) pontjában foglaltak szerint],
 - baleseti rokkantság 25–100% között,
 - baleseti költségtérítés,
 - baleseti munkaképtelenség miatti napi térítés,
 - baleseti halál.
- (2) Betegségbiztosítás alapján megtérülnek:
 - a betegség miatti orvosi költségek [az utasbiztosítási különös feltételek IV. fejezet (1) pontja szerint].
- (3) Pogyásbiztosítás alapján:
 - a Magyarországról kivitt útipoggyász ellopásából, elrablásából eredő károkat, valamint
 - az okmányok pótlásának költségeit,
 - poggyászkésedelem esetén az utasbiztosítási különös feltételek IV. fejezet (4) pontjában foglaltak szerinti költségeket téríti meg a Biztosító.

- (4) Magyarországra történő szállítás esetén:
- a beteg Biztosított Magyarországra történő szállításának költségeire,
 - a Biztosított holttestének Magyarországra történő szállításának költségeire nyújt fedezetet a biztosítás.
- (5) Egészségügyi segítségnyújtás keretében igénybe vehető szolgáltatások:
- egészségügyi tanácsadás,
 - ellátó/ orvos küldés, illetve címének közlése,
 - szükség esetén orvoshoz, illetve kórházba szállítás,
 - hozzátartozó tájékoztatása.
- (6) Személygépjármű assistance szolgáltatásai:
- A Biztosított által vezetett, igénybevett, a kötvényen feltüntetett magyar forgalmi rendszámú személygépjármű közúti balesete során bekövetkezett sérüléséből vagy a személygépjármű műszaki meghibásodásából eredő károk esetén üzenetközvetítés és tanácsadás, valamint
- a helyszíni javító küldésének megszervezése és költségének átvállalása a kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig, amennyiben a személygépjármű kora nem haladja meg a 10 évet és a külföldön tartózkodás nem hosszabb 30 napnál (10 évnél idősebb személygépjármű esetében és 30 nap külföldi tartózkodást követően a Biztosító kizárólag a szervezést vállalja)
 - autómotóval történő szállítás megszervezése és költségének átvállalása a kötvényben meghatározott biztosítási összeg erejéig, amennyiben a személygépjármű kora nem haladja meg a 10 évet és a külföldön tartózkodás nem hosszabb 30 napnál (10 évnél idősebb személygépjármű esetében és 30 nap külföldi tartózkodást követően a Biztosító kizárólag a szervezést vállalja)
 - meghibásodott személygépjármű tárolásának megszervezése, továbbá
 - üzemképtelen személygépjármű miatt az idő előtti hazautazás, vagy a helyi szállás megszervezése és költségeinek megtérítése [az utasbiztosítási különös feltételek IV. fejezet (7) pontjában rögzítettek szerint].
- (7) További segítségnyújtás szolgáltatásai:
- közvetlen hozzátartozó látogatási költségeinek megtérítése,
 - tartózkodás meghosszabbítása,
 - gyermek hazaszállítása,
 - idő előtti Magyarországra utazás költségeinek átvállalása haláleset vagy megbetegedés miatt.
 - kézpénz-segély külföldre való átutalásának megszervezése
- (8) Jogvédelem kockázatban
- az ügyvédi költségek megtérítését,
 - az óvadék letételét vállalja a Biztosító.
- (9) Felelősségbiztosítási kockázat alapján megtéríti a Biztosító a Biztosított által külföldön harmadik személynek okozott baleseti sérüléséből eredő egészségügyi ellátását, illetve a sérült személy elhalálozása esetén az eltemetetésével kapcsolatosan felmerült költségeket .
- Az egyes szolgáltatások részletes leírását az utasbiztosítási különös feltételek tartalmazzák.

V. fejezet

A biztosítás tartama

- (1) Az utasbiztosítási szerződés határozott tartamú, legrövidebb tartama egy nap, a leghosszabb egy év.
- (2) A biztosítási szerződés hosszabbításának feltételei:
- A biztosítás meghosszabbítható, ha a Biztosított a szerződés lejáratá előtt a meghosszabbítás iránti igényét közli a Biztosítóval és a Biztosító ezt elfogadja.
 - A hosszabbításnak feltétele, hogy az addig érvényes biztosítási időszakban nem következett be olyan esemény, amely miatt a Biztosító kártérítést fizetni, illetve más biztosítási szolgáltatást teljesíteni köteles és erről a Biztosított írásban nyilatkozatot tesz. Az igénybejelentést arra a címre kell elküldeni (faxon, e-mail-ben), ahol a Biztosított a biztosítási szerződést megkötötte.

VI. fejezet

A kockázatviselés kezdete, a szerződés létrejötte

- (1) A Biztosító kockázatviselése a megkötött szerződés alapján kiállított kötvényen a biztosítás kezdetének megjelölt nap 0 órájától, a díjjal kiegyenlített nap 24. órájáig tart.
- (2) Ha a biztosítás megkötésének napja egyezik a biztosítás kezdetének megjelölt nappal, akkor a Biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdetének megjelölt napon a biztosítás megkötésének időpontjától érvényes, amely esetben a biztosítási szerződés kötésének időpontját a biztosítási kötvényen fel kell tüntetni.
- (3) Az utasbiztosítás Magyarországon területén, a Biztosított útlevelének vagy személyi igazolványának egyidejű bemutatásával, a kiutazás megkezdése előtt, a megállapított díj megfizetése ellenében köthető.
- (4) A szerződés megkötése során a Biztosító vagy megbízottja (a továbbiakban együttesen: a Biztosító) átadja a Szerződő részére az utasbiztosítás teljes körű tájékoztatóját. [A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) alapján].
- (5) A Biztosító vagy megbízottja a díj átvétele után kötvényt állít ki. A kötvényen legfeljebb 5 fő szerepelhet, kivétel a csoport részére kötött utasbiztosítás.
- (6) A Szerződő aláírásával igazolja a kötvényen vagy utazási iroda által szervezett utazás esetén az utazási szerződésen, hogy a szerződés megkötése előtt a Biztosítóra és a biztosítási szerződésre vonatkozó teljeskörű tájékoztatást megkapta.

VII. fejezet

A biztosítási szerződések számának korlátozása

- (1) Minden utazáshoz a Biztosítónál egy utasbiztosítási szerződés köthető.
- (2) Ha a fentiek ellenére a Biztosított több utasbiztosítással rendelkezik, a Biztosító a szolgáltatásokat egyszeresen nyújtja.

VIII. fejezet

A biztosítási díj

- (1) A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító díjszabása alapján történik, amely függ a külföldön töltött napok számától, valamint a Biztosított/Szerződő által választott biztosítási termék szolgáltatásainak mértékétől.
- (2) A biztosítási díj az ajánlat megtételekor, de legkésőbb a kötvény átvételekor esedékes.
- (3) A Biztosító által megállapított díj Európa területére vonatkozik. Az Európán kívüli utazásokhoz pótdíj kerül felszámításra. A pótdíj a biztosítás díjának 50%-a. (Jelen feltételekben foglaltak tekintetében Európának minősül Oroszország az Uráltól nyugatra és Törökország egész területe valamint Tunézia.)
- (4) Amennyiben a Biztosított betöltötte vagy a biztosítás tartama alatt betölti a 65. életévét, úgy az utasbiztosítás megkötésekor 100%-os pótdíjat kell felszámítani.

- (5) A megállapított díjból 50% kedvezményt ad a Biztosító a 18 év alatti gyermek(ek) részére, ha legalább az egyik szülővel utazik. A kedvezményt igénybe vevők részére a Biztosító a szolgáltatásokat 100 %-ban nyújtja.
- (6) Csoportos kedvezmény 20 főtől érvényes (ebben az esetben egyéb kedvezményt/pótdíjat nem alkalmazunk).
- (7) Családi kedvezményt minimum 3, de legfeljebb 5 fő együttutazása esetén lehet igénybe venni.

IX. fejezet

A biztosítási díj teljes vagy részleges visszatérítésének feltételei

- (1) A biztosítás feltételei szerint a teljes biztosítási díj visszatérítésére kizárólag a biztosítás kezdete előtt, a biztosítás kötésének helyén bejelentett igény alapján van lehetőség. A díjvisszatérítés feltétele a sértetlen és hiánytalan biztosítási kötvény leadása.
- (2) Részleges díjvisszatérítés adható a biztosításnak a kockázatviselés kezdetét követően a fel nem használt napjaira, ennek alapján a tényleges és az eredeti időtartamra vonatkozó biztosítás díjának díjkülönbözetét kell visszatéríteni a biztosítás megkötésének helyén. A részleges díjvisszatérítéshez minden esetben szükséges a Biztosított írásbeli nyilatkozata arról, hogy a Biztosítóval szemben a biztosítási szerződés alapján szolgáltatási igényt nem érvényesít.
- (3) A visszatérítés mértékének megállapításánál a hazaérkezés időpontjának a Biztosító szervezeti egységénél, illetve a Biztosító megbízottjánál történő kötvényleadás napját kell tekinteni.
- (4) 10 napnál rövidebb biztosítási időszakra kötött biztosítások díjából részleges díjvisszatérítésre nincs lehetőség.
- (5) A biztosítás díját vissza kell fizetni, ha a biztosítást olyan személy köti vagy olyan személy részére kötik meg, aki a biztosítás feltételei szerint nem biztosítható és a Biztosító ezen okra hivatkozva a bejelentett kárigényt elutasítja

X. fejezet

A biztosítás területi hatálya

Az utasbiztosítási szerződés – a VIII. fejezet (3.) pontjában leírtak szerinti díjszámítással – az egész világra kiterjed.

XI. fejezet

Az utasbiztosításból kizárt személyek

- A biztosítási szerződés nem köthető meg azokra a személyekre, akik
- külföldön tartósan munkát végeznek,
 - a külföldön tartósan munkát végzők kinttartózkodó családtagjai,
 - a külföldön fizikai munkát végzők (a gépjárművezetés nem számít fizikai munkának),
 - akinek szerződés-kötését a mindenkor hatályos devizajogszabályok nem teszik lehetővé,
 - aki a magyarországi gyógykezelés költségeinek fedezésére nem rendelkezik megfelelő biztosítással vagy szerződéssel.

XII. fejezet

Az utasbiztosításból kizárt kockázatok

- A biztosításból kizárásra kerülnek:
- a felmerült nem vagyoni károk,
 - a Biztosított által okozott felelősségi károk (kivételek a IV. Fejezet (9) pontban felsorolt felelősségbiztosítási károkat a kötvényben megjelölt biztosítási összeg erejéig)
 - versenyszerű sportolás vagy edzés közben bekövetkezett káresemények,
 - veszélyes sportok (így különösen: jetski, amatőr búvárkodás 40 méteres mélység alatt, rocky jumping, autómotor sportversenyek és edzések – ideértve a tesztúrákat és a raliversenyeket is –, szikla- és hegymászás, barlangászat, kaszkadőr tevékenység, légi sporteszközök, motor nélküli légi jármű, segédmotoros vitorlázó repülőgép, valamint ejtőernyő használata) során bekövetkezett események [kivételek rafting, pótdíj ellenében, lásd utasbiztosítási különös feltételek X. fejezet (5) pontjában rögzítettek szerint],
 - közvetve vagy közvetlenül a jogszabály szerint ionizálóan minősülő sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események,
 - háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással közvetlen összefüggésben bekövetkezett események, az orvosi műhibákból eredő felelősségi károk,
 - külföldön bekövetkezett munkahelyi baleset és annak következményei

XIII. fejezet

A szolgáltatás kifizetése

A Biztosító a szolgáltatást a kárrendezéshez szükséges valamennyi okirat beérkezését követően, 15 munkanapon belül, az arra jogosult személy számlájára vagy címére történő átutalással teljesíti.

XIV. fejezet

A Biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezése után

- A Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezése után
- azokat a költségeket, amelyek várhatóan eléri, illetve meghaladják az 1000 EUR-t vagy 1000 USD-t, az assistance szolgáltatásnak 24 órán belül bejelenteni,
 - egyéb káreseményeket a lehető leggyorsabban, de legkésőbb a hazaérkezést követő 5 munkanapon belül a Biztosítóknak bejelenteni,
 - a kárt a lehetőségekhez képest enyhíteni, illetve csökkenteni és ennek során az assistance szolgáltatás munkatársainak útmutatásait követni,
 - a káreseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a Biztosítót tájékoztatni,
 - a Biztosító számára minden olyan vizsgálatot engedélyezni, amelyek a káresemény okaira, körülményeire, a kár mértékére és a kártérítés nagyságára vonatkoznak.

XV. fejezet

Az elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított két év elteltével elévülnek.

XVI. fejezet

Illetékes bíróság

A biztosítási szerződésből származó jogvita esetén a peres eljárás lefolytatására kizárólag a Pesti Központi Kerületi Bíróság az illetékes.

XVII. fejezet

A biztosítással kapcsolatos panaszbejelentési helyek

A biztosítással kapcsolatos panaszokat a Biztosító kötvényen megadott székhelyén vagy a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) címén, továbbá a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál (1088 Budapest, József krt. 6.) lehet megtenni.

XVIII. fejezet

A személyes adatok kezelése

- (1) A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből eredő követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- (2) Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a fent meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy ha a biztosítási törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.⁵
- (3) A Bit. 153–161. §-ában foglaltak alapján az ügyfél adata külön felhatalmazás nélkül kiadható a feladatkörében eljáró Felügyeletnek; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóságnak és ügyészségnek; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróságnak; továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtónak, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőnek; az adóhatóságnak, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálatnak; a Biztosítónak, a biztosításközvetítőnek, a szaktanácsadónak, a harmadik országbeli Biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletének, ezek érdek-képviseleti szervezeteinek, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatalnak; a feladatkörében eljáró gyámhatóságnak; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóságnak; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ-gyűjtésre felhatalmazott szervnek; a viszontbiztosítónak, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló Biztosítóknak; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvévő Biztosítóknak; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezetnek, az Információs Központnak, a Kártalanítási Szervezetnek és a kárrendezési megbízott-nak; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzőnek, ha a szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.
- (4) A Biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.
- (5) A Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a Biztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81. §-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.
- (6) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító az ügyfél írásbeli hozzájárulásával külföldi Biztosítóhoz vagy külföldi adatfeldolgozó szervezethez továbbítja az adatokat, amennyiben a külföldi cég adatkezelése minden egyes adatra nézve teljesíti a magyar jogszabályokat, valamint a külföldi cég székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályokat kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.
- (7) A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.