

TERMÉKTÁJÉKOZTATÓ • 2011-2012 TÉL



Általános Információ – EUB ügyfélszolgálat: 1132 Budapest, Váci út 36-38. • Tel.: +36 1 452 3580 • www.eub.hu • ugyfelszolgalat@eub.hu

A biztosítási termékekre vonatkozó részletes tájékoztatást az EUB2011-01U2 jelű biztosítási feltételek (továbbiakban Feltételek) tartalmazzák, melyek megtalálhatóak a www.eub.hu honlapon, valamint a Biztosító értékesítő partnereinek irodáiban.

SZOLGÁLTATÁSOK (Ft)	TOP EXTRA	TOP	NÍVÓ	EURO 30	EEK-PLUSZ
	1 TENERPART EXTRA 4 AIR HOLIDAY EXTRA 5 SI-EXTRA	2 TENERPART TOP 6 AIR HOLIDAY CITY 8 SI-PROFI	3 TENERPART NÍVÓ 9 FIZIKAI MUNKAÁLLALLOK BIZTOSÍTÁSA 7 SI-SZTÁR	10 EURO 30 PRAKTIKUM	
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás					
Orvosi és mentési költségek térítése baleset vagy betegség esetén: Ezen belül: – betegség esetén legfeljebb – mentőhelikopteres mentés – hegymentés – mentőautóval történő szállítás – hiperbár-kamrás kezelés (Tengerpart termékek és Air Holiday Extra, Sport Extra) – sürgősségi fogászati ellátás – kórházi napi térítés a biztosított részére, amennyiben a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (max. 30 napra)	100 000 000 100 000 000 10 000 000 2 500 000 2 500 000 10 000 000 € 500 40 000	50 000 000 50 000 000 5 000 000 1 500 000 1 500 000 3 000 000 € 400 35 000	15 000 000 15 000 000 2 500 000 750 000 750 000 2 000 000 € 300 30 000	4 000 000 2 000 000 2 000 000 750 000 750 000	A Biztosító orvosi és mentési költségek térítését nem vállalja!
Hazaszállítási megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése (mentőrepülőgépes szállítás is orvosilag indokolt esetben)	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások: Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás				
B) További utazási segítségnyújtás					
Beteg gyermek látogatása: – közlekedési költségek – szállásköltség legfeljebb 7 éjszakára	500 000 € 500	200 000 € 300	100 000 € 150	–	–
Hazautazási időpontjának változása betegség vagy baleset miatt – Biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj) – hozzátartozó részére szállásköltség összesen (max. 7 éj) – hozzátartozónak a Biztosítottal egy időben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési többletköltségek térítése:	€ 500 € 500 500 000	€ 300 € 300 200 000	€ 150 € 150 100 000	–	–
Hozzá tartozó szállásköltségének térítése a Biztosított kórházi tartózkodása alatt összesen (max. 7 éj)	€ 500	€ 300	€ 150	–	–
Beteg látogatás: – közlekedési költségek – szállásköltség összesen (max. 7 éj)	1 000 000 € 500	400 000 € 300	200 000 € 150	–	–
Gyermek hazaszállítása	1 000 000	400 000	200 000	–	–
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	500 000	200 000	100 000	–	–
Tolmácsszolgálat betegség, baleset vagy gépjármű meghibásodása esetén	30 000	15 000	–	–	–
A Biztosított felkutatása, mentése	2 000 000	500 000	–	–	–
Pénzsegély-közvetítés	800 000	200 000	100 000	–	–
Információ útiokmány elvesztése esetén	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	–	–
Síberlet visszatérítése a biztosított betegsége vagy balesete esetén	9 100 000	8 50 000	7 15 000	–	–
Otthon-védelem váratlan hazautazására vonatkozó szolgáltatás	500 000	200 000	100 000	–	–
Telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás	–	–
C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások					
Információ autóműtendő-cégről	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	–	–
Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén	300 000	100 000	50 000	–	–
D) Balesetbiztosítás					
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	3 000 000	2 000 000	1 500 000	200 000	1 000 000
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti halál szolgáltatáson felül)	4 3 000 000	5 2 000 000	–	–	–
Baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 %)	6 000 000	2 000 000	1 500 000	200 000	1 000 000
Baleseti kórházi napi térítés	2 000	1 000	–	–	–
Baleseti táppénz-kiegészítés szolgáltatás	6 000	3 000	1 500	–	–
E) Pogyászbiztosítás					
Útipoggyász vagy útiokmány eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén összesen legfeljebb:	400 000	280 000	200 000	50 000	80 000
– ezen belül útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	limit nélkül	15 000	5 000	5 000	5 000
– ezen belül bankkártya-pótlás költségeinek megtérítése	10 000	5 000	1 000	–	–
– ezen belül sífelszerelés biztosítása	9 300 000	8 200 000	7 100 000	–	–
– ezen belül sporteszközökre vonatkozó biztosítás	1 4 200 000	2 125 000	3 80 000	–	–
– útiokmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és konzulációs költségek megtérítése	50 000	25 000	10 000	–	–
– tárgyakénti limit	60 000	30 000	15 000	10 000	15 000
– csomagokénti limit	150 000	90 000	40 000	25 000	40 000
– ezen belül „laptop-biztosítás” (horozható számítógépekre vonatkozó szolgáltatás) összesen	100 000	–	–	–	–
Kiegészítő pogyászbiztosítás légitoggyászkár esetén	4 100 000	5 50 000	–	–	–
– ezen belül légitoggyász-sérülésekre vonatkozó térítés	4 50 000	5 25 000	–	–	–
F) Pogyázkésedelem (külföldön)					
– 6–12 óra közötti pogyázkésedelem esetén	10 000	–	–	–	–
– 12 órát meghaladó, legfeljebb 24 órás pogyázkésedelem esetén	40 000	10 000	–	–	–
– 24 órát meghaladó pogyázkésedelem esetén	80 000	50 000	–	–	–
G) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor					
Járatkésés – külföldön	4 40 000	5 20 000	–	–	–
Járatkésés hazaérkezéskor	4 20 000	5 5 000	–	–	–
H) Közlekedési baleset miatt légijárat lekésés					
Közlekedési baleset miatt repülőjárat lekésése	4 100 000	5 25 000	–	–	–
I) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás*					
a) óvadék és a felmerülő költségek megfizetése	4 000 000	500 000	250 000	400 000	–
b) ügyvéd munkadíja	2 000 000	250 000	100 000	200 000	–
J) Felelősségbiztosítás*					
A Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség megtérítése – ezen belül szakmai felelősségbiztosítás	1 000 000	8 500 000	7 250 000	10 200 000 200 000	–
K) Szállodai és kemping felelősségbiztosítás*					
– kártérítési kötelezettség megtérítése (10% önrész)	50 000 1 további 100 000	2 60 000	3 40 000	–	–
N) Flash-kártya biztosítás					
– Flash kártyán tárolt digitális fotók helyreállítása	külön díj fizetés ellenében választható	külön díj fizetés ellenében választható	külön díj fizetés ellenében választható	külön díj fizetés ellenében választható	külön díj fizetés ellenében választható
L) Gépjármű segítségnyújtás – Autó Extra kiegészítő termék		M) Utazáskeptelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó vagy önrészkiváltó biztosítás		Storno Kombi (utasbiztosítással együtt köthető)	Önrészkiváltó biztosítás (utasbiztosítással együtt köthető)
Szervizbe szállítás	70 000				Storno Basic (önállóan köthető)
Gépjármű tárolása (legfeljebb 5 napra)	5 000 / nap				
Kapcsolattartás a szervizzel (Figyelem! Javítási költségekre a biztosítás nem terjed ki.)	Szolgáltatás				
Hazaszállítási autóműtendővel közlekedési baleset esetén	500 000			2 000 000	600 000
Hazaszállítási autóműtendővel műszaki meghibásodás esetén	200 000			1 000 000	150 000
Gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatások (összes utasra együttesen): – gépjárműben utazók továbbutazásának megszervezése, visszautazás megajavított gépjárműért – közlekedési költségek térítése, – gépjárműben utazók szállásának megszervezése, szállásköltség megtérítése, – bérauto biztosítása	140 000 (ezen belül az autóban üld biztosított személyenként legfeljebb 20 000 Ft)			10%	0%
Telefon- és faxköltségek megtérítése	10 000			5 000 Ft/fé, kivéve apartman esetén 1 000 Ft/fé	–

Figyelem: A számmal jelölt szolgáltatásokat kizárólag az adott számmal jelölt termékek tartalmazzák! A 9 termékre vonatkozóan a kockázatviselés oktatási intézmény által szervezett, fizikai munkával járó szakmai gyakorlatra is érvényes.



→ A biztosítási szerződés alanyai

Biztosító: az **Európai Utazási Biztosító Zrt.**, az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jogalap fennállása esetén a Feltételek 1. 4. (4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban, valamint a különös feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére kötelezést vállal.

Szerződő az a fél, aki a biztosítási szerződést megkötő és a biztosítási díjat megfizeti. **Biztosított személy** lehet az a természetes személy, akinek az életével, egészségi állapotával, útipoggyászával és gépjárművel kapcsolatos eseményekre a szerződés létrejön, feltéve, hogy:

- az adott személy **állandó lakóhelye a Magyar Köztársaság területén van**, és a magyar kötelező egészségbiztosítás rendszerében biztosított, vagy az egészségügyi szolgáltatásra egyéj jogcímen jogosult, valamint **érvényes társadalombiztosítási azonosító jellel (TAJ szám) rendelkezik** (állampolgárságtól függetlenül),
- amennyiben egy adott személy **nem magyar állampolgár**, és az állandó lakóhelye a Magyar Köztársaság területén van, és ott érvényes TAJ számmal is rendelkezik, **de az állampolgársága szerinti országba utazik**, a köztársaság területén van, és az állampolgárságára vonatkozóan csak abban az esetben vállalja a Biztosító a kockázatviselést, amennyiben az **Európai Unió** országai közé tartozik. Ebben az esetben az állampolgárság országára vonatkozóan a kockázatviselés **legfeljebb 30 napos utazásra** terjed ki. Ettől eltérő esetekben a biztosítási szerződés területi hatálya a Biztosított állampolgársága szerinti ország(ok)ra nem terjed ki.
- amennyiben egy adott személy **állandó lakóhelye nem a Magyar Köztársaság területén van, és ott érvényes TAJ számmal nem rendelkezik, de a Magyar Köztársasággal határos országok – kivéve Ukrajna – területén van az állandó lakóhelye és ott érvényes kötelező egészségbiztosítással rendelkezik vagy az egészségügyi ellátásra jogosult**, akkor a Biztosított azzal a feltétellel vállalja a kockázatviselést, hogy a biztosítás területi hatálya nem terjed ki a Magyar Köztársaság és a Biztosított állandó lakóhelye vagy állampolgársága szerinti ország területére, azonban a Biztosító a hazaszállítását a Biztosított állandó lakóhelye szerinti országba is vállalja.
- **Utazásképtelenség** vonatkozásában biztosított lehet bármely természetes személy.

Kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási szolgáltatásra jogosult. A Szerződő a Biztosított írásbeli hozzájárulásával Kedvezményezettet jelölhet meg és módosíthat. A Kedvezményezett jelölésére és módosítására vonatkozó írásbeli nyilatkozatot – a Feltételek 1. 11.1. bekezdésben foglaltak szerint – a Biztosítóhoz el kell juttatni. A Kedvezményezett jelölése hatályát veszti, ha a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezéséig elhunyt.

A Biztosított életében esedékes szolgáltatások Kedvezményezettje a Biztosított, ha a szerződésben más Kedvezményezettet nem neveztek meg. A Biztosított halála esetén a Kedvezményezett a Biztosított örököse, ha a szerződésben más Kedvezményezettet nem neveztek meg, vagy ha a Kedvezményezett jelölése hatályát veszítette, illetve érvénytelen.

Kizárólag **utazásképtelenségre és útmegszakításra vonatkozó vagy önrészkiváltó biztosítás** vonatkozásában **Kedvezményezettnek** minősül az utazási szerződés alapján az utazási szolgáltatás díját megfizető természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet.

→ A biztosítási szerződés létrejötte és a biztosító kockázatviselése

A biztosítási szerződés a Szerződő és a Biztosító által történő aláírást követően jön létre, melyet a biztosítási kötvény tanúsít. A biztosítási szerződés létrejöttének feltétele, hogy a Biztosított a szerződés létrejöttének időpontjában a Magyar Köztársaság területén **vagy a feltételek 1.1.2. (3)c) pontjában meghatározott esetben az állampolgársága vagy az állandó lakóhelye szerinti országban** tartózkodjon. Ettől való eltérés kizárólag a Biztosított írásos engedélye alapján lehetséges. Utazásképtelenségre vonatkozó biztosítás esetén a biztosító ezt a korlátozást nem alkalmazza. **Utazásképtelenségre vonatkozó, valamint önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában a Biztosított szerződés létrejöttének feltétele**, hogy a biztosítási szerződés megkötése és a biztosítási díj megfizetése az **utazás foglalásának napján** történjen, vagy – kizárólag abban az esetben, ha az **utazás foglalása az utazás kezdőnapját megelőző 14 nappal** korábban történt – **legkésőbb az utazás foglalásának napját követő 5 napon belül** történjen. A biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetének megjelölésében, de legkorábban a biztosítási díjnak a Biztosító (vagy megbízott) felé történő megfizetését követően lép hatályba és a szerződésben megjelölt lejárati ideig tart.

Ha a kockázatviselés kezdetének megjelölt nap a biztosítási díj befizetésének napja, akkor: – a díj befizetésének pontos időpontját (óra, perc) is fel kell tüntetni a biztosítási szerződésben, illetve a kötvényben. Amennyiben a szerződésben illevo a kötvényben a díj befizetésének időpontja óra, perc pontossággal nincs feltüntetve, a Biztosító kockázatviselés legkorábban a díj befizetését követő napon 0 órakor kezdődik meg, – a díj befizetését követően azonnal a Biztosító önrészkiváltó biztosítás kizárólag közlekedési balesetek vonatkozásában kezdődik meg, más jellegű eseményekre vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése legkorábban a kötvényben megjelölt kezdeti időpontot követő 3 óra elteltével kezdődik meg.

A kockázatviselés kezdetének legkésőbbi időpontja a biztosítási szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 365. nap lehet, kivéve Storno Basic termék esetében, ahol 550 nap lehet. A biztosítási szerződés a biztosítási szerződésben a biztosítás lejárataként megjelölt időpontig, de **legfeljebb a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 365 napig** tart.

A Biztosító kockázatviselése a szerződés hatálybalépésének időpontjában kezdődik meg, kivéve ha a felek másként rendelkeznek. A biztosítási szerződés **utazásképtelenségre (storno), útmegszakításra vagy önrészkiváltó szolgáltatásokra (M) fejezt** vonatkozóan:

- az **utazásképtelenségre vonatkozó, valamint az önrészkiváltó biztosítás és egyes biztosítottak vonatkozásában a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában, de legkorábban a biztosítási díj megfizetésével egyidejűleg** létrehat. **A Biztosító kockázatviselése a kockázatviselés első napján kizárólag baleseti eseményekre terjed ki**, valamint – kizárólag abban az esetben **amennyiben a biztosítási szerződés az utazás foglalásának napját követően jön létre, – a Biztosító kockázatviselése a kockázatviselés első 5 napján kizárólag baleseti eseményekre terjed ki**,
- az **utazásképtelenségre vonatkozó, valamint az önrészkiváltó biztosítás esetében a Biztosító kockázatviselése a hatálybalépéstől legkésőbb az utazási szerződésben az utazási szolgáltatás igénybevételének kezdeti időpontjaktól megadott időpontig tart**, feltéve, hogy a biztosítási díjat maradványul megfizették. Amennyiben az utazási szolgáltatás igénybevételének kezdete az utazási szerződésben, vagy annak bármely mellékletében óra, perc pontossággal nincs meghatározva, abban az esetben a biztosítási szerződés hatályba lép legkésőbb az utazási szolgáltatás igénybevételének első napján 12.00 óráig tart,
- kizárólag **„Útmegszakítás”** szolgáltatás vonatkozásában a biztosítási szerződés hatályba, egyben a Biztosító kockázatviselése az utazási szerződésben az utazás kezdetét megjelölt időpontban – de legkorábban a biztosítási díj megfizetését követően – kezdődik meg, és az utazási szerződésben az utazás végeként meghatározott időpontban, de **legkésőbb a biztosítási szerződésben az utazási utazás utolsó napján megjelölt lejárati időpontban** fejeződik be,
- az **utazásképtelenségre vonatkozó, valamint az önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában a tervezett indulási időpontot megelőző 2 naptári napban történt utazás foglalás** esetén a Biztosító **kockázatviselése kizárólag baleseti eseményekre és halálesetre terjed ki**.

→ A biztosítási díj

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellentétele. A biztosítási díj mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza. A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító – a szerződés megkötésének időpontjában – érvényes díjszabása alapján, a Biztosított életkorának, a biztosítás tartamának és szolgáltatásainak, valamint területi hatálynak a figyelembe vételével történik.

A biztosítási szerződés egyedi díja. A díj a szerződés létrejöttkor esedékes. A Szerződő a biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségét abban az időpontban teljesíti, amikor a biztosítási díj a Biztosító vagy képviselője (megbízottja) pénztárába befizetésre kerül, vagy a számlájára beérkezik. A Biztosító által adható díjkezesítőkre, valamint a Biztosító által nyújtható kiegészítő szolgáltatások esetén fizetendő pótdíjra vonatkozó rendelkezéseket a **Feltételek 1. 3.2** pontja tartalmazza.

→ A szerződés megszűnésének esetei

- A szerződés megszűnik: – a biztosítási szerződésben meghatározott lejárati időpontban, vagy – a Biztosított halála esetén, vagy – a különös feltételekben szabályozott egyéb esetekben, vagy – amennyiben a Szerződő díjviszatarítását igénymeléli, a díjviszatarítási igény benyújtásának napján illetve abban az időpontban, amikortól kezdődő időtartama vonatkozóan a Biztosító visszafizeti a díjat.

→ Díjviszatarítás

A Szerződő díjviszatarítási igénymeléli a Biztosítóval szemben az alábbi esetekben: A Biztosító a biztosítási díj teljes összegű visszatérítését abban az esetben vállalja, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek: – a Szerződő a díjviszatarításra vonatkozó igényét a Biztosító vagy megbízottja azon szervezeti egységénél, ahol a biztosítási szerződést megkötöttek, **legkésőbb a kockázatviselés kezdete előtti napon** írásban bejelenti, – a Szerződő az adott szervezeti egység részére egyidejűleg hiánytalanul átadja a biztosítási kötvény összes – eredeti és másolat – példányát.

A Biztosító a biztosítási díj részleges visszatérítését abban az esetben vállalja, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek, kivéve az „Auto Extra” termékre vonatkozóan, amelyre a Biztosító részleges díjviszatarítást nem vállal: – a díjviszatarításra vonatkozó igényt a Szerződő a Biztosító vagy megbízottja azon szervezeti egységénél, ahol a biztosítási szerződést megkötöttek a **biztosítási szerződés lejárata előtt** írásban bejelenti, – a Biztosított(ak) és a Kedvezményezett(ek) írásban nyilatkozik(nak) arról, hogy a biztosítási szerződés hatályba lépése alatt biztosítási esemény nem történt, illetve a Biztosítóval szemben az adott biztosítási szerződésből következően szolgáltatási igénygel nem kíván(nak) élni,

– az igénybejelentéssel egyidejűleg a Szerződő hiánytalanul átadja a biztosítási kötvény összes – eredeti és másolat – példányát. Részleges díjviszatarítás esetén a Biztosító által visszatérített összeg a díjviszatarítási igény benyújtásának napját követő naptól a biztosítási szerződés lejárati idejéig esedékes **biztosítási díj 10 %-os ügynéti díjjal csökkentett része**, kivéve az alábbi eseteket: – amennyiben a kockázatviselés tartama összesen 3 nap volt – ebben az esetben a Biztosító részleges díjviszatarítást nem vállal, – amennyiben a biztosítási szerződés „Euro 300” termékre vonatkozóan jött létre, akkor a Biztosító részleges díjviszatarítást legkorábban a kockázatviselés 21. naptól kezdődően vállal a kockázatviselés első 20 napjára esedékes díjat a Biztosító nem téríti vissza,

– **„Eves bérlet”** esetén a Biztosító a biztosítási időszak kezdetét követően csak akkor vállal díjviszatarítást, ha a biztosítási időszak legfeljebb 50 nap telt el. Ebben az esetben a Biztosító a teljes díj 50%-át fizeti vissza.

Családi tarifai igénybevétele esetén a díj nem vonható, a Biztosító díjviszatarítást kizárólag az összes biztosítottal együttesen vállal, amennyiben a fenti feltételek minden érintett személyre vonatkozóan fennállnak.

Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó, valamint önrészkiváltó biztosítás termék díja vonatkozásában a biztosítási szerződés hatályának kezdetét követően a Biztosító díjviszatarítást nem vállal.

→ A biztosító teljesítésének feltételei

Határidők, együttműködési és tájékoztatási kötelezettség **A Biztosító csak abban az esetben vállalja a szolgáltatások teljesítését**, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezését a **lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 12 órán – belül a Biztosító segítségnyújtó szolgálatánál, az EUB-Assistance-nál bejelentik** (pl. telefonon vagy faxon keresztül), a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumokat az **EUB-Assistance-hoz eljuttatják** (pl. faxon keresztül), és az **EUB-Assistance a szolgáltatások igénybevételét engedélyezi**, kivéve az „E) Pogyászbiztosítás” és az „F) Pogyászkésedelem (külföldön)”, és „G) Járatesés külföldön és hazaérkezés” fejezetekben leírt szolgáltatásokat, melyeket legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő **30 napon belül** kell bejelenteni a Biztosítóval a feltételekben a teljesítés feltételekét előírt dokumentumok benyújtásával. A fen-

tienek kívül a Biztosító teljesítéséhez nem szükséges az előzetes bejelentés a **Feltételek 1.2.3. (2)** pontjában, a II. A) 2.1 (4) és a II. A) 2.7.3.2 pontjában rögzített életveszély elhárítása esetén.

– Abban az esetben, ha a fenti határidőt nem tartják be és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettségére nem áll be. – A Biztosított illetve a Kedvezményezett köteles a szolgáltatási igény elbírálásához a Biztosítóval és az EUB-Assistance-nal minden szükséges segítséget megadni és a szolgáltatási teljesítésére során velük együttműködni. **Amennyiben a Biztosított illetve a Kedvezményezett az elbíráláshoz és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges segítséget nem adja meg, vagy a kért információk beszerzésében nem működik közre és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, úgy a Biztosító szolgáltatási kötelezettségére nem áll be.**

– A Biztosító szolgáltatási kötelezettségére nem áll be abban az esetben sem, ha a bejelentés során a Biztosított vagy megbízottja által tett nyilatkozatok, és a hivatalos dokumentumok **illetve az egyébként a Biztosító rendelkezésére álló információk tartalma eltér egymástól**, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, vagy a Biztosított illetve a Kedvezményezett a Biztosító felé valótlán adatokat közöl.

Amennyiben a Biztosított vagy megbízottja által a Biztosító felé tett nyilatkozatok indokolatlanul eltérnek egymástól, vagy az eltérés ésszerű indoka nem igazolt, úgy a Biztosító a korábban tett nyilatkozatokat fogadja el valósnak. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségére nem áll be a különös feltételekben leírt szolgáltatás-típusok vonatkozásában az alábbi esetekben: – **E) Pogyászbiztosítás** vonatkozásában, ha a káreseményre vonatkozó hivatalos vagy a személyszállító cég által kiállított jegykönyvvel vagy a Biztosított által a hatóság felé tett feljelentés tartalma és a Biztosító felé közölt adatok eltérnek egymástól és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak – **F) Pogyászkésedelem (külföldön)** vonatkozásában, amennyiben a benyújtott okmányokból az igény jogalapja egyértelműen nem állapítható meg.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be továbbá – a biztosítási feltételek (A) fejezetében meghatározott mértéken felül – bármely további szolgáltatás tekintetében olyan baleset vagy betegség bekövetkezése esetén, amelynek a bejelentése a biztosítási feltételeknek megfelelően a Biztosított önhibájából erőderően nem történt meg, és a Biztosító az egészségügyi ellátás igénybevételét előzetesen nem hagyta jóvá, továbbá nem áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége 1) Gépjármű-segítségnyújtás - Auto-Extra kiegészítő termék esetében, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezéséről az EUB Assistance-ot a Biztosított önhibájából haladéktalanul nem értesítette, és a szolgáltatásokat nem az EUB Assistance szervezte.

– **M) Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó, valamint önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában a biztosítási esemény bejelentésének határideje:**

A Biztosító csak abban az esetben vállalja a szolgáltatások teljesítését, amennyiben az utazási szolgáltatás lemondása az utazás szervezője felé a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a bekövetkezés napját követő első munkanapon megtörtént, valamint a lemondás okaként megjelölt esemény a bekövetkezést követően haladéktalanul bejelentésre kerül az EUB-Assistance felé az alábbi adatok megadásával:

- a lemondott utazási szolgáltatás időpontja, az utazási szolgáltatást neve, és címe
- az utazási szerződés szerződjének, neve és címe,
- a lemondott utas(ok) neve,
- az utazásképtelenség, vagy az útmegszakítás oka, pontosan meghatározva,
- ha az utazásképtelenség, vagy az útmegszakítás oka **valamilyen személy betegsége vagy balesete**, akkor a beteg vagy balesetet szenvedett személy neve, címe, telefonszáma – ahol a bejelentést követő 5 napon belül bárkiom elérhető, valamint az egészségügyi ellátást végző szolgáltató (pl. orvos, kórház) neve és elérhetősége,
- utazásképtelenségre vonatkozó biztosítási kötvény száma.
- bejelentés neve, címe és telefonszáma

A fentiek szerinti előzetes bejelentést követően a Biztosított a Biztosítóval közlendő dokumentumok a Biztosító részére a szolgáltatás megkezdésétől kezdve azonos időpontban kerülnek átadásra. **A Biztosító a szolgáltatási igény teljesítését kizárólag az összes szükséges dokumentum beérkezését követően vállalja. A fenti bejelentési kötelezettség önhibáiból eredő elmulasztás esetén a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.**

N) Flash-kártya adatmentés biztosítás esetén a Biztosított a Biztosítóval igényt a Biztosító felé a biztosítási esemény bekövetkezéséről, **de legkésőbb a biztosítás lejárataitól számított 15 napon belül** írásban (e-mail, fax, ajánlott levél) köteles bejelenteni a Biztosító honlapján található „Flash Doktor” termékre vonatkozó Szolgáltatási igénybejelentési lapon. A Biztosított köteles együttműködni a Szolgáltatóval, és amennyiben az a térlel elvárható, köteles a Szolgáltatóval az adathozotokhoz, illetve az esetleges adatvesztésre vonatkozóan mindenféle vizsgálatot engedélyezni és lehetővé tenni.

A Biztosított feladata és felelősége az adatok helyreállítására a Szolgáltató számára átadásra kerülő – sérült/meghibásodott – adathozotok(i) biztonságos (sérüléktől óvó, lehetőség szerint zárt műanyag tasakban, kipirnászott roncsolás nélkül nem nyitható csomagolásban) csomagolása.

→ A teljesítéshez szükséges dokumentumok

Az iratok Biztosító részére való eljuttatásának kötelezettsége a Biztosított vagy a Kedvezményezettet terheli, kivéve betegség vagy baleset esetén, amikor az azzal kapcsolatban keletkezett orvosi iratok beszerzését az EUB-Assistance vállalja, továbbá más esetekben, amikor a Biztosító a harmadik személyektől történő iratbeszerzés átvállalásáról a Biztosítottot vagy a Kedvezményezettet értesíti.

Amennyiben az iratok beszerzését a Biztosító vagy az EUB-Assistance átvállalta, a Biztosító a teljesítés feltételekét kérheti a Biztosítottól vagy a Kedvezményezettől illetve törvényes képviselőjűk hozzájáruló nyilatkozatát az adat-kiadásról (az érintett adat-szolgáltató által elől formában), amennyiben a kért dokumentumok kiállító harmadik személyek (pl. hatóság, orvos, kórház) a dokumentum kiadását hozzájáruló nyilatkozat bemutatásához kötik.

A szolgáltatási igény előterjesztésekor a Biztosítottnak vagy a Kedvezményezettnek az alábbi iratokot kell benyújtani: – **biztosítási kötvény kinyomtatott, aláírt példányát** – a Biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul, és a valószínűleg megfelelően kitöltött és a kedvezményezett vagy meghatalmazottja által aláírt **szolgáltatási igénybejelentőt**,

– szervezett térszallítás esetén az **utazási iratka képviselőjének jegyzőkönyvét** a biztosítási esemény bekövetkezésére és annak körülményeire vonatkozóan, oktatási intézmény által szervezett utazás vagy szakmai gyakorlat esetén a szervező oktatási intézmény képviselőjének igazolásáról, hogy az utazás/szakmai gyakorlat az intézmény szervezésében történt, valamint a biztosítási esemény körülményeire vonatkozó leírást,

– betegség, vagy baleset, vagy azzal összefüggésben álló esemény esetén, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, annak bekövetkezéséről a szolgáltatási igény bejelentéséig keletkezett összes orvosi dokumentum fénymásolatát, amelyek tartalmaznia kell a diagnózist, és az orvosi kezelés részletes leírását, az elvégzett vizsgálatok leletét, valamint az elintézték, orvosi, orvosi egyértelmű megjelölését. Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése az EUB-Assistance felé az esemény bekövetkezését követően haladéktalanul megtörtént, az ellátó egészségügyi intézmény elérhetőségének (intézmény pontos neve és címe, telefonszám és fax-száma/vagy e-mail cím) egyidejű megjelölésével, akkor az EUB-Assistance vállalja az adott intézményről a szükséges orvosi dokumentumok beszerzését. Amennyiben az ellátó intézmény a kért dokumentumok kiadását az EUB-Assistance felé a kért határidőn belül nem teljesíti, akkor a Biztosító vagy az EUB-Assistance tájékoztatja erről a Biztosítottat, és jelzi felé, hogy – fentiek miatt – a dokumentumok beszerzésének kötelezettsége a Biztosítottot terheli.

– betegség/összefüggő esemény esetén a Biztosító kérésére alapján a Biztosított egészségügyi állapotára vonatkozó elzártny adatokat, – a felmerült költségek (pl. külföldi orvosi ellátás, gyógyszer, telefon, szállás stb.) névre szóló, eredeti számláit, – baleset vagy azzal összefüggésben álló esemény esetén a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratokot (pl. baleseti jegyzőkönyv),

– közlekedési baleset vagy azzal összefüggő esemény esetén az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni jegyzőkönyvet és a vizsgálatot lezáró határozatot, a véralkoholszint megállapítására vonatkozó rendőrségi vagy orvosi iratot, – amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban szabálysértésről nyílt egyéb hatóság eljárás indult, az eljárás befejező határozatot annak kézhez vételétől számított 2 napon belül, büntető-, vagy szabálysértési eljárás eseteiben, pedig a bíróság a hatóság által kiadott igazolást az eljárás megindításáról, illetve a hatóság által az ügyben felvett jegyzőkönyvet.

– bűvárbaleset esetén: a merülési jegyzőkönyvet, és a biztosított búvárnépszerűsítésének igazolására a Búvár Világövetség, ill. a Magyar Búvár Szakszövetség által elfogadott hivatalos dokumentumot, és – ha oktatás közben történt a baleset – az oktatást végző cég jegyzőkönyvét,

– a külföldi utazással kapcsolatos összes útiokmány (teljes útvonáral szülő menetjegyet /repülé-, busz-, vonat- és hajójegy-, beszállókártyát, szállásfoglalás visszaigazolása, tankönyv számlák, autópálya-matricák és kapu/agutóv használati díjak számlái), útlevel és vízumomólat, haszálktalás esetén útvonaleírás,

– **TAJ-kártya** másolata illetve az OEP írásbeli igazolása az érvényes társadalombiztosítási fedezetéről, személyi igazolvány és lakcímkártya, jogosítvány és forgalmi engedély, valamint szervezett térszallítás esetén utazási szerződés másolata, – hazautazást követően Magyarországon, a káreseményrel összefüggésben keletkezett orvosi dokumentumok,

– mentési jegyzőkönyv – amennyiben a szolgáltatási igény vonatkozásában nem a kedvezményezett kíván eljárni, akkor az erre vonatkozó eredeti meghatalmazás, – **EK** másolata vagy az OEP által kiállított **EK**-helyettesítő nyomtatvány,

– beteg hazaszállítása esetén a fogadó kórház befogadó nyilatkozata, – telefonközlődéki kapcsolatos igény esetén eredeti telefonszámla és hívásrészlet, – **RTG, CT, MRI** és egyéb képalkotó vizsgálat felvételei, és leírása, amennyiben a vizsgálatot során ilyen készül.

– táppénzes igazolás és a magyar kórház igazolása a kórházi fekvőbeteg ellátásról, – **vadászattal** kapcsolatos szolgáltatási igény esetén jegyverviselet és engedély, – **kötelező védőoltások** beadását igazoló oltási bizonyítvány.

Továbbá az alábbi dokumentumokat **[Figyelem! Kivonatos tájékoztatás, a részletes leírást lásd a Feltételek I. Általános rész 5.2 pontjában!]**

E) Pogyászbiztosítás – bármely lopás vagy rablás esetén részletes, külföldi rendőrség által kiállított jegyzőkönyvet, – személyszállító vállalat kezelésében eltűnt vagy sérült poggyász esetén elsősorban a menylejegyvet, (légiopogyász-károk esetén) a beszállókártyát, poggyász-feladólevényt (poggyászcímkét), a személyszállító vállalat felé tett bejelentést illetve a vállalat felelősség égismerésére vonatkozó jegyzőkönyvet,

– a vagyonjáró újkor beszerzésének időpontját és értékét igazoló – a Biztosított névre szóló – eredeti számlát, amennyiben az rendelkezésre áll. **Top Extra termék keretében a hordozható számítógépre vonatkozó térítés feltétele a Biztosítottot vagy – amennyiben a Szerződő a Ptk. 685. § c) pontjában meghatározott gazdálkodó szervezet – a Szerződő névre szóló újkor beszerzését igazoló eredeti számla és garanciajegy benyújtása a Biztosító felé. (A biztosítási szerződés vonatkozásában az adásvételi szerződés nem helyettesíti a névre szóló eredeti számlát.)**

F) Pogyászkésedelem – a légtársaság igazolása a késedelemről, annak időtartamáról, valamint a poggyász-késés miatt külföldön szükségessé vált dolgok vásárlására vonatkozó eredeti bizonylatok(alk).

G) Pogyász-segítségnyújtás – Auto Extra csomag – a járvást illetve a hiba megállapítását végző szerelő illetve szerviz, valamint a gépjármű szállítást végző cég igazolását a menetképtelenségről, valamint a felmerült költségek névre szóló eredeti számlát (a gépjármű azonosítójával).

M) Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó biztosítás

A biztosítási termékekre vonatkozó részletes tájékoztatást az EUB2011-01U2 jelű biztosítási feltételek tartalmazzzák, melyek megtalálhatóak a www.eub.hu honlapon, valamint a Biztosító értékesítő partnereinek irodáiban.





– háziorvosi naplóbejegyzés vagy betegkárton nyomtatványát, vagy másolatát, szakorvosi leletet, vagy kórházi zárójelentést, amelynek tartalmaznia kell elsősorban napló vagy esetszámot, diagnózist, elvégzett vizsgálatokat, javasolt kezelést

Továbbá a Feltételek II. Különös feltételek részében leírt biztosítási eseményre és szolgáltatás-típusra vonatkozóan az I. Általános Feltételek 5.2 pontjában előírt további dokumentumokat!

→ A Biztosító teljesítésének esedékessége

- A Biztosító a biztosítási szerződés alapján kötelezettséget vállal a Feltételek I. 4. (4) bekezdésben található Szolgáltatás-táblázatban meghatározott szolgáltatások teljesítésére, amennyiben a biztosítási szerződésben definiált területi hatályon belül, a kockázatviselés időtartama alatt biztosítási esemény következik be és a jogalap fennáll.
- A Biztosító a hozzá bejelentett szolgáltatási igényt az annak elbírálásához szükséges valamennyi okmány beérkezését követő 15 munkanapon belül teljesíti, kivéve, ha a különös feltételek másként rendelkeznek.
- Abban az esetben, ha a Biztosító által kelt dokumentumok felhívás ellenére sem, vagy újból bírálson nyújtják be, a Biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.
- A Biztosító nem vállal felelősséget azokról a károkról, amelyeket valamely szolgáltatásának késedelmes teljesítésével okozott, amennyiben a késés a Biztosító illetve megbízottjai érdekkörén kívül álló eseményekre vezethető vissza (vis major jellegű események).

→ Mentésülések

- A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Szerződő, illetve a Biztosított vagy közeli hozzátartozója (Bit. 3. §(1) bek. 93. pont) jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- Mentesül a Biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben a Biztosított valamely kármegelőzési és/vagy kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.
- A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól továbbá a különös feltételekben leírt szolgáltatás-típusok vonatkozásában az alábbi esetekben:
- **F) Poggyszájkésedelem (külföldön)** vonatkozásában, amennyiben a poggyszáj késedelmes kiszolgáltatása a Biztosított vagy hozzátartozója hibájából következik be.
- **M) Utazáskeptelenségre (storno) vonatkozó, illetve önrészkiváltó biztosítás** vonatkozásában, amennyiben az utazási szerződés alapján esedékes utazási díj megfizetése az utazásszervező felé legkésőbb az utazás kezdő napjaig nem történt meg.

→ Kizárások

- A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka egyben az alábbiak közül valamelyik:
- körös elmállapot,
 - ionizáló sugárzás,
 - nukleáris energia,
 - hátrúti, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskíséret, zendülés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határviilágások, felkelés,
 - Biztosított öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete,
 - szenvedélybetegség, valamint gyógyszer-, alkohol-, drog elvonásával vagy túladagolásával összefüggésbe hozható események, (pl. alkohol-mérgezés, ill. delirium tremens).
 - A Biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkezésé idején fennálló alkoholos állapota. Ha történt véralkohol vizsgálat, alkoholos állapotnak tekintendő a 0,8‰-ot meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció.
 - A Biztosított kábítószert-, kábító hatású anyag-, illetve gyógyszer-fogyasztása, kivéve, ha azokat a kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazták,
 - egy adott közlekedési baleset bekövetkezésakor legalább két, az adott országban a baleset időpontjában hatályos közlekedésrendészeti jogszabálynak a Biztosított által történő megszegése.

Jelen feltételek alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszaki fenyegetés, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai cél mellett foglalt állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Amennyiben a biztosítási szerződés területi hatálya belül eldőlően nélkül bekövetkező terrorcselekmény a Biztosított személynek baleseti sérülést okoz, a Biztosító vállalja az A) fejezet szolgáltatásait közül kizárólag a baleseti sérüléssel összefüggésben szükséges vagy addig egészségügyi hazaszállítás költségeit, az adott eseménnyel összefüggésben érintett összes Biztosított személyre vonatkozóan összesen legfeljebb 30 millió forint összeghatárig.

A kockázatviselés nem terjed ki továbbá az alábbi tevékenységek végzése közben bekövetkező eseményekre, valamint azokra az eseményekre, melyek oka egyben az alábbi tevékenységek folytatása:

- érvényes forgalmi engedéllyel nem rendelkező gépjármű vezetés, vagy olyan gépjármű vezetés, amelyhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel a Biztosított nem rendelkezik;
- bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a Biztosított hivatásos vagy versenyző sportolónak minősül, – fizikai munkavégzés nem minősül hivatásos fizikai munkavégzésnek – a közúti fuvarozásra vonatkozóan a szükséges hatósági engedéllyel rendelkező – tehergépjármű vezetés, valamint bármely személygépjármű vagy busz vezetése),
- a következő – jelen biztosítási feltételek vonatkozásában veszélyes sportnak minősülő – tevékenységek gyakorlása: autómotorsport, bvárkórás legzőkésűléssel vagy legzőkésűléssel nélküli, sziklamászás, hegymászás, heggyörles, heggyörles, heggyörles falmászás, bármilyen jellegű expedíciós tevékenység, barlangászlat, vadászat, vadvázi övezés és rafting, hóringing, tengeri kajak, hydrospeed, motorkocsakkal vonatkozó "banán", motorkocsakkal vonatkozó „air-chair” és gumitülből, jetski, vízi, wakeboard, kitesurf, surf, windsurf, vitorlázás, mountain-bike, down-hill kerékpározás, mountain-board, triál- vagy BMX kerékpár használata, pályán kívüli síelés vagy snowboardozás, quad (három- vagy négykerékű motor) használata, bundeje jumping, canyoning, bármilyen jellegű ejtő- és siklóernyő használata, base-jumping, paplanernyőzés, motor nélküli léggépjárművel történő utazás (személyzet vagy utas minőségben egyaránt), motoros léggépjárművel történő utazás (személyzet vagy utas minőségben egyaránt) kivéve a személyszállításra vonatkozóan az előírt hatósági engedéllyel, illetőleg menetrendszármint léggépjárművel történő utazás, és menetrendben szereplő charter léggépjárművel történő utazás, motoros szán használata, kúzdósportok, valamint téli sportok (si-, snowboard-, szánkó-, kocsorallya-, motoros szán használata, hóringing) gyakorlása, kivéve Si-Szár, Si-Profi, Si-Extra, valamint Top éves bérlet és Top Extra éves bérlet termékek esetén, melyek keretében a Biztosító a téli sportok – nem versenyzerű – gyakorlására vonatkozóan is vállalja a kockázatviselést.
- bármely fegyver használata, kivéve – Sport Extra pótdíj megfizetése esetén – a vadászat, amennyiben a vadászfegyvert a magyar jogszabályok szerint jogszerűen használják.

A biztosítási feltételek alkalmazásában hegymászásnak minősül:

- a hegyvidéken történő túrázás, amennyiben annak során a Biztosított a kijelölt turistautórról letér vagy az útviszonyok speciális felismerés használatát indokolják (pl. kötéltúrázás, hógóvas, jégcsákány stb.). Hegymászásnak minősül továbbá a „Klettersteig” („via Ferrata”) típusú útvonalakon, valamint a 3500 méter tengerszint feletti magasság fölött történő túrázás.
- **amennyiben egy adott útvonal bármely szakaszára teljesülnek** a fentebb leírt feltételek (pl. az útvonal egy része „Klettersteig” /”via Ferrata” jellegű, vagy gleccseren vezet át), akkor az adott útvonal egyéb szakaszain történő tartózkodás is hegymászásnak minősül.

A biztosítási feltételek szempontjából autómotorsportnak minősül:

- bármely gépi erővel hajtott közlekedési eszköz (pl. motor vagy gépjármű) közúton kívül, vagy versenypályán történő használata,
- bármely autómotorsport motorvezetés történő részvétel, vagy arra történő felkészülés, edzés,
- köztűi forgalomban nem engedélyezett bármely jármű használata,
- cross- vagy trialmotor használata,
- bármely szarvezett motoros- vagy autós kalandtúra vagy túrárvásvány történő részvétellel (autós kalandtúráknak minősül minden olyan nyilvánosan meghirdetett motoros- vagy autós túra, amelynek célja a szervezők által meghatározott földrajzi pont(ok) elérése).

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá:

- következmenyi károka
- nem vagyoni károka,
- azokra az eseményekre, amelyek azzal összefüggésben következtek be, hogy sporttevékenység folytatása során a Biztosított a szükséges védőfelszereléseket nem használta vagy az adott sportág vonatkozóan általánosan elfogadott szabályok nem tartotta be,
- azokra az eseményekre, amelyek azzal összefüggésben következtek be, hogy a Biztosított nem tartotta be az általa végzett tevékenységre vonatkozó – a tevékenység végzésének helye szerint illetékes – hatóság vagy az adott létesítmény üzemeltetőjének előírásait, valamint munkatevékenység esetén az adott munkakörre vonatkozó szakmai szabályokat és baleset-megelőzési előírásokat.

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a kármegelőzési szolgáló intézkedéseknek (pl. védőöltés, gyógyszer) nem tett eleget.

A Biztosító kockázatviselés nem terjed ki továbbá a különös feltételekben leírt szolgáltatás-típusok vonatkozásában az alább meghatározott következő esetekre:

A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás és B) További utazási segítségnyújtás, és C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a megbetegedésekre, balesetekre:

- amelyek oka egyben vagy részben a biztosítás kezdete, illetve a külföldi utazás megkezdése előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet),
- melyekkel a Biztosított a kockázatviselés vagy a külföldre történő kiutazás kezdetét megelőző egy éven belül orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna, függetlenül a betegség diagnosztizálásának időpontjától.

A kockázatviselés nem terjed ki továbbá:

- pszichiátriai és pszichés megbetegedésekre,
- kontrollvizsgálatra, utókezelésre,
- közeli hozzátartozó által nyújtott kezelésre, ápolásra,
- fizioterápiás kezelésre, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre, gyógytornára,
- védőoltásra, rutin, illetve szűrővizsgálatokra,
- szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (pl. AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre,
- kontaktlencsével, szemüveggel kapcsolatos károsodásokra,
- terhességzavarra, terhességi rutinvizsgálatokra,
- csecsemőgondozásra, gyermekgondozásra,
- definitív fogászati ellátásra, állkocs-orvosiáti ellátásra (baleset kivételével), fogszabályozásra, parodontológiai kezelésre, fogkö-elváltóllásra, fogpótlásra, fogkoronára (kivéve eltört koronára ideiglenes javításra), protézis és hid készítése illetve javítására, – a Magyar Köztársaság területére történt hazakeresés időpontja után felmerült költségekre.

B) További utazási segítségnyújtás „Otthon-velem” szolgáltatás

A Biztosító nem vállal szolgáltatást, amennyiben:

- az elemi kár bekövetkezése már a külföldre utazás kezdése időpontjában ismert vagy valószínűsíthető, vagy olyan korábbi időpontban ismert vagy valószínűsíthető, amikor a hazautat még költségmentesen módosítható (pl. árvízi elrejtés),
- az olyan károka vonatkozóan, amelyek az ingatlanot valamely korábban ért rongálódással összefüggésben érik (pl. előzőleg már megrongálódott épület vagy épületrész további sérülése).

D) Balesetbiztosítás

A Biztosítási termékekre vonatkozó részletes tájékoztatást az EUB2011-01U2 jelű biztosítási feltételek tartalmazják, melyek megtalálhatóak a www.eub.hu honlapon, valamint a Biztosító értékesítő partnereinek irodáiban.

Baleseti eredetű maradóan egészéskárosodásra vonatkozó biztosítás

A kockázatviselés nem terjed ki:

- a porckorongsérvre, és egyéb sérvesedési megbetegedésekre,
- a rándulásos körismével jelölt sérülésekre,
- a szövdmény nélküli gyújtult (zúléti csdűtközés utáni állapotokra,
- az olyan balesetekre, ahol a friss baleseti eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai elváltozás a rendelkezésre álló orvosi iratok alapján nem állapítható meg.

E) Poggyszájbiztosítás

Nem téríti meg a Biztosító:

- az úti poggyszáj vagy útiokmányok elvesztése, elhagyása, elejtése, vagy őrízetlenül hagyása miatt bekövetkező károkat,
- annak az úti poggyszájnak az értékét, amelyet nem a gépjármű csomagteréből (Feltételek II. E)1.1. (8) pontja szerint) tulajdonított el, vagy ha az erőszakos behatolás következményeként károkat és közvetlen veszteségeket,
- az úti poggyszájban keletkezett kárt, ha azt helyi idő szerint este 20 és reggel 8 óra között a gépjárműben vagy lezáró tetőcsomagartó dobozában hagyott vagontárgyak eltulajdonításával okozták,
- sátorozás közben bekövetkező lopás vagy rablás miatti kárt, ha a sátorozás nem az erre hatóságilag kijelölt helyen történt,
- adathordozók kárai esetén az adatvesztés kárait,
- az úti poggyszáj vagy útiokmány vízbe esése illetve átnevesedése miatt bekövetkező károkat (függetlenül a vízvesztés, vagy átnevesedés körülményeitől),
- a hatóság által történő lefoglalás, elkobzás, vagy a vagontárgyak megsemmisítésének kárait,
- a vagontárgyak szállításiával, károsodásával összefüggő következményi károkat és közvetlen veszteségeket,
- a vagontárgyak sajátos természetéből eredő károkat,
- a vagontárgyak konstrukciós, gyártási, anyag- és hasonló rejtett hibáira visszavezethető károkat,
- vízum pótlásának költségeit,
- valamely jármű vagy tartozékainak meghibásodásából eredő károkat,

– **az úti poggyszáj vagy útiokmányok elvételét, elhagyását, elejtését, vagy őrízetlenül hagyását** miatt bekövetkező károkat, kivéve a kár akkor következtetett be, amikor a lakóautóban vagy lakókocsiban tárolt poggyszájra vonatkozó károkat, kivéve ha a kár akkor következett be, amikor a lakóautó vagy a lakóautó a helyi hatóság által engedélyezett, őrzi kempingben igazoltan szállás céljára használták.

A Biztosítási feltételek alkalmazásában nem minősülnek úti poggyszájnak (nem Biztosított dolgok):

- ékszerek, nemesfémek, drágakövek, féldrágakövek, vagy ezeket alkotórészeként, illetve alapanyagként tartalmazó vagontárgyak, – készpénz vagy készpénz helyettesítő fizetőeszközök (pl. bank-, vagy hitelkártya, stb.),
- szolgálati igénybevitelére jogosító utalványok, kártyák (pl. siberlet, mobiltelefon feltöltő kártya),
- takarékbetétkönyv, értékpapírok
- menetjegy, okmányok (kivéve útiokmányok a feltételek szerint),
- nemes szőrmé, művészeti tárgyak, azonos funkciójú tárgyakból álló gyűjtemények, művészeti gyűjtemények,
- bármely jármű, vagy szállítóeszköz illetve ezek alkatrészeit, tartozékai vagy felszerelési tárgyai (pl. autómotorsportartó, tétobox, utánfutó, autórúdító,-magnó,-CD lejátszó, motoros csomagartó doboz),
- sporteszközök, kivéve a biztosítási feltételekben leírt esetben,
- fegyver és lövész, hangszerek, bútorok,
- műfog, műfogszor, fogszabályzó,
- napszemüveg és bármely nem dioptriás szemüveg, kontaktlencse,
- útiokmány, bank- és hitelkártya, óra és bármely műszaki cikk vagy mobiltelefon és tartozékai, amelyeket(ke) légi utazás alkalmával a Biztosított nem visz magával közepgyógyászati a repülő utasterében, és gépjárművel történő utazás során a gépjármű csomagterében hagyja,
- bármilyen jellegű és méretű tároltógép (pl. laptop, notebook) és tartozékai,
- kulcs, elektromos távirányító,
- élelmiszerek, dohányárúk és dohányzáshoz kapcsolódó eszközök (pl. pipa, szivarvágó, öngyújtó stb.),
- munkavégzés céljára szolgáló eszközök, illetve bármilyen, nem magánjellegű használat céljával szállított dolog (pl. árumunkát és kereskedelmi mennyiségben, vagyis a Biztosított személyi szükségleteit meghaladó mennyiségben) szállított dolgok)

I) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a Biztosított terhére megállapított pénzbüntetésre, bírságra vagy a Biztosítottat terhelő egyéb költségekre, kiadásokra.

A Biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve az előzetes hozzájárulás megadását megtagadhatja, ha:

- a Biztosított ellen gépjármű használójaként elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt indult eljárás, és az adott Biztosított az elkövetés időpontjában nem rendelkezett érvényes felelősségbiztosítással,
- a Biztosított a tulajdonos engedélye vagy jogvisvány illetve érvényes forgalmi engedély nélkül vezette a gépjárművet és a közlekedési baleset bekövetkezett,
- a Biztosított ellen szándékosan elkövetett bűncselekmény, cserbenhagyás, segítségnyújtás elmulasztásának alapos gyanúja miatt indult az eljárás,
- a Biztosított korábban kötött jogvédelmi biztosítása a jelen feltételben meghatározott biztosítási eseményre kiterjed.

J) Felelősségbiztosítás és K) Szállodai és kemping felelősségbiztosítás

Nem téríti meg a Biztosító:

- azt a kárt, amely a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldaló nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,
- bírságot, pénzbüntetést, egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos kérviselési költségeit,
- a kárt, amit a Biztosított bűncselekmény elkövetésével okoz,
- azt a kárt, amelyet a Biztosított hozzártartozójának okozott,
- a környezetszennyezést, vagy környezeti ártalmakat okozó károkat,
- azt a kárt, amelyet a Biztosított olyan tevékenységével okozott, amely hatósági engedélyhez kötött, és a Biztosított ezt a tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatta,
- amennyiben a Biztosított azonos károkozó körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a Biztosító felhívása ellenére a károkozó körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna,
- kárt, ha a Biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének a lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be,
- a Biztosított által bérlet, haszonbérlet, kölcsönzött vagy megörzésre átvett dolgokban bekövetkezett károkat,
- a hőmérséklet, gázok, gőzök, folyadékok, nedvesség, vagy nem atmoszférikus csapadékok fokozatos kibocsátása vagy behatása által, valamint nukleáris események, és radioaktív fertőzés által okozott károkat,
- dolgok elveszéséből, elvesztéséből, eltulajdonításából adódó károkat,
- a szerződésszegésből adódó károkat.

L) Gépjármű-segítségnyújtás – Autó Extra csomag

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a Biztosított gépjármű menetkeptelenségére, amennyiben:

- a gépjárművet illetészerű személy, vagy áruszállításra használják,
- a gépjárművet beraútként használják,
- amennyiben a gépjármű menetkeptelensége annak következménye, hogy a gépjármű karbantartása az adott típusra vonatkozó üzemeltetési előírások szerint nem történt meg, vagy nem az előírt időben történt meg (pl. olajcsere, fékbetétek cseréje stb.).

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki a következőkre:

- a Biztosított gépjármű javítási költségeire,
- az utasok poggyszájának postaköltségeire, amennyiben a poggyszáj nem szállítható együtt a Biztosított személylyel (pl. terjedelmé, vagy tömege miatt),
- a javítás-szerelési ill. szállítási munkálatokat elvégző, a Biztosítottól független cég által okozott károka.

A Biztosító nem vállalja az Autó-Extra szolgáltatások teljesítését, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezéséről az EUB-Assistance-ot önhibából eredően haladéktalanul nem értesítették, és a szolgáltatásokat nem az EUB-Assistance szervezte vagy azok igénybeviteléhez előzetesen nem járult hozzá.

M) Utazáskeptelenségre (storno), útmegszakításra vonatkozó és önrészkiváltó biztosítás

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- repülőtéri illeték („tax”) összegére,
- fakultatív programok, szolgáltatások költségeire,
- következményi károka.

A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a megbetegedésekre vagy balesetekre:

- amelyek oka egyben vagy részben utazáskeptelenség esetén a Biztosítás kezdete, illetve az utazási szolgáltatás foglajlása előtt, útmegszakítás esetén a kockázatviselés kezdete előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet),
- melyekkel az a személy, aki miatt az utazást lemondták, vagy aki miatt az útmegszakítás bekövetkezett, az kockázatviselés kezdetét vagy az utazási szerződés megkötését megelőző egy éven belül orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna, függetlenül a betegség diagnosztizálásának időpontjától.

A kockázatviselés nem terjed ki továbbá olyan utazáskeptelenségre, melynek oka:

- pszichiátriai és pszichés megbetegedések,
- kontrollvizsgálat, utókezelés,
- olyan betegség vagy baleset, amely miatt kizárólag fizioterápiás kezelést, akupunktúrát, gyógytornát, vagy természetgyógyász által nyújtott kezelést alkalmaztak. Ez alól kivételek azok az esetek, amikor a fenti kezelése valamelyik előzetes orvosi vizsgálat alapján, az orvos javaslatára alkalmazták.
- szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (pl. AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre,
- terhesség vagy annak szokásos terhességi tünetei, szülés, kivéve a II. Különös feltételek M)1.1.(1) pontban meghatározott esetben. Azonban a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a terhességhez vagy szüléssel kapcsolatos útlemondásra vagy útmegszakításra terhességi komplikációk esetében sem, amennyiben az utazás kezdő időpontja a terhesség 27. hetét követő időpontja esik. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki továbbá arra az esetre sem, ha az adott utazás zavartalan terhesség mellett is orvosiilag ellenjavallt lett volna, és az utazást a terhesség tényének ismeretében foglalták.

– munkaviszony megszűnése, amennyiben:

- arra olyan munkáltalónál kerül sor, amelynél a kockázatviselés kezdetének időpontjának csd-ü, vagy végelszámolási eljárás volt folyamatban, illetőleg a munkáltatással szemben felszámolási eljárás kezdeményeztek, melynek alapján a felszámolási elrendelésre is került,
- ha a munkáltatói jogok gyakorlója a Biztosított közeli hozzátartozója vagy a Biztosított az adott munkáltatónál a Ptk. 665/B § szerinti többségi befolyással rendelkezik.



- a munkaviszony próbaidő alatt bekövetkező megszűnésére,
- arra munkádtató általi rendes felmondással kerüli sor bregységi-, illetve rokkantság miatti nyugdíjazással összefüggésben,
- arról a biztosítottnak a kockázatviselés kezdetét megelőzően már tudomása volt.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki olyan eseményekre amelyek, okozati összefüggésben állnak versenyszerű sportolás, vagy edzés közben bekövetkezett eseményvel. Versenyszerű sportolásként minősül bármely sporttevékenység amennyiben a Biztosító hitváros vagy nem hitváros sportolóként versenyt (például: bajnokság, meccsen) indulóként részt vesz, függetlenül a versenyt jellegűtől. A Biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre sem, ha az illetékes hatóság az utazás során érintett valamely országba történő beutazáshoz szükséges engedély kiadását megtagadja, vagy az utazási szolgáltatás tervezett kezdetét nem teljesíti, illetve a Biztosított az utazáshoz szükséges személyi iratokkal az utazás tervezett kezdetekor nem rendelkezik, vagy ezek érvénytelenek (kivéve a II.MI.1.g) bekezdés szerint).

N) Flash Doktor adamentés szolgáltatás

Az adathordozó szállításként, illetve javításának megszervezése kivételével a Biztosító kockázatviselése nem terjed ki a sérült adathordozó szállítási és külön igény szerinti **adamentés költségeire** az alábbi okok esetén:

- a sérülések elhárítása, javítása más szerződés (pl.: szállítási, karbantartási, utasbiztosítási szerződés, törvényi vagy gyártói jótállás) alapján követelhető;
- az adathordozó használata szempontjából nem kívánatos idegen tárgyaknak az adathordozóba helyezése, erőltetése;
- az adathordozó szétszerelése, átalakítása;
- ha az adatvesztés időpontjában a Flash kártya nem a Biztosított megőrzésében volt .

→ Területi hatály

A biztosítási szerződés hatálya **külföldre** terjed ki.

A biztosítási szerződés vonatkozásában **Európanak minőségű**:

Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Malta, Moldávia, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, **(Kanári-szigetek)**, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán a földrajzi Európához tartozó része, továbbá **Ciprus, Egyiptom, Marokkó, Törökország, Tunézia teljes területe.**

→ **Világ-1 pótállás** vállalt területek: Európán kívüli országok, kivéve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Afrika, melyekre a Világ-2 pótállás vonatkozik,

→ **Világ-2 pótállás** vállalt területek: USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Afrika (kivéve: Egyiptom, Marokkó, Tunézia)

A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba történő beutazás napján a **Magyar Köztársaság Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek** között szerepelnek (lásd www.kulugymnizsterium.hu).

A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki továbbá a **biztosított állampolgársága szerinti ország területére** (kivéve a biztosítási feltételekben meghatározott eseteket), valamint az Antarktisz területére.

A **külfölviselet területé** a biztosítási szerződés vonatkozásában nem minősül a képviselt állam területének, hanem azon ország területének tekintendő, amelynek területén földrajzilag található.

Az **utazásképtelenségre (storno), útmegszakításra vonatkozó vagy önrészkiváltó (M) fejezet** vonatkozó szolgáltatások vonatkozásában a biztosítás területi hatálya a világ összes országának területére kiterjed, kivéve a Magyar Köztársaság Külügyminisztériuma által nem javasolt területeket vagy országokat.

„Flash Doktor adamentés-biztosítás” vonatkozásában a biztosítás területi hatálya a Magyar Köztársaság területén bekövetkező biztosítási eseményekre is kiterjed.

→ A biztosítási esemény meghatározása és a biztosító szolgáltatásai

A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás

A Biztosított sürgősségi ellátást igénylő betegsége vagy balesete esetén a Biztosító vállalja a sürgősségi ellátás keretén belül szükséges való orvosi és mentési költségek megtérítését, valamint az orvosilag indokolt haszálattal lebonylonatlát.

B) További utazási segítségnyújtás

A Biztosított sürgősségi ellátást igénylő betegsége vagy balesete esetén, az egészségügyi ellátással összefüggő utazási- és szállás-költségek, valamint egyéb kiegészítő szolgáltatások megtérítése a biztosítási feltételekben felsorolt esetekben.

C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások

Menetképtelenné vált gépjármű esetén autómoténós-cég elérhetőségéről ad tájékoztatást a Biztosító, a Sofőr-küldés szolgálatát keretében pedig gépjárművezetőt küld, amennyiben a sürgősségi ellátásban részesült Biztosított az elszenvedett balesettel, vagy betegséggel összefüggésben nem tudja hazavezetni a gépjárművét.

D) Balesetbiztosítás

Baleseti halál esetén a Biztosító a szerződésben meghatározott összegű szolgáltatást nyújt a kedvezményezettek részére. Baleseti táppénz-kiegészítés külföldön bekövetkező, külföldi és Magyarországon folytatódó orvosi ellátást igénylő baleset esetén (8 napot meghaladó táppénzes ellátás esetén)

A biztosítási esemény bekövetkezéséről számított 2 éven belül bekövetkező, 25 %-ot meghaladó mértékű **baleseti eredetű maradóan egészségkárosodás** esetén a Biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott összeg (100%) a rokkantsági fokkal arányos részét fizeti ki.

Baleseti kórházi napi térítés fizet a Biztosító, amennyiben a Biztosított külföldi baleseti sürgősségi kórházi átlátása a hazaérkezést követően is folytatódik. Az ellátás összege a kórházban töltött napok számától függ.

E) Pogyászbiztosítás

A Biztosító a Biztosított tulajdonában álló útipoggyászra vonatkozóan vállal szolgáltatást a következő esetekben:

- sürgősségi orvosi ellátást igénylő balesettel összefüggő károk (pl. ruházat sérülése),
- közlekedési balesettel összefüggő sérülések,
- elemi károk által okozott sérülések,
- lopás, rablás
- légioggyász-kár esetén a légitársaság által fizetett kártérítés kiegészítése

F) Pogyászkezelelem külföldön

Légioggyász meghatározott idejű késése esetén a Biztosító megtéríti a késés miatt indokoltá vált vásárlások összegét a benyújtott számlák alapján.

G) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor

Külföldön:

Menetrendszerű légitársaság légitársaság esetén az indokolt és számlával igazolt sürgősségi vásárlások összegét téríti meg a Biztosító.

Hazaérkezéskor:

Amennyiben a menetrendszerű légitársaság a magyarországi repülőtérre legalább 2 óra késéssel érkezik meg, és emiatt az eredetileg tervezett módon a hazautazás nem lehetséges (pl. tömegközlekedés hiánya vagy vonat-, busz lekésése miatt), akkor az indokolt közlekedési- és szállás-többletköltségeket téríti meg számla ellenében a Biztosító.

H) Közlekedési baleset miatt légitársat-lekésés

Amennyiben az a jármű, amellyel a Biztosított a menetrendszerű légitársaság indulását megelőző 12 órában belül utazik, közlekedési balesetet szenved, és a Biztosított emiatt lekési a légitársaságot, amelyre érvényes menetjegyet rendelkeztet, a Biztosító megtéríti a repülőjegy módosítási költségeit, vagy – ha a módosítás nem lehetséges – 24 órában belül ugyanazon célállomásra történő utazáshoz repülőjegy vagy más közlekedési eszközre szóló menetjegy vásárlásának költségeit.

I) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

Amennyiben a Biztosított külföldön jármű használójaként, gyalogosként, vagy amatőr sportolóként szabálysértést vagy gondatlan bűncselekményt követ el, és ezzel összefüggésben okozott dologi kára illetve a személyi sérüléssel összefüggésben a károsult személyi egészségügyi költségeire vonatkozóan a Biztosítottat, mint károsított kártérítési kötelezettség terheli, akkor a Biztosító megtéríti az erre vonatkozóan a Biztosítotttól jogosan követelt kártérítési összeget.

J) Felelősségbiztosítás

A kockázatviselés az alábbi tevékenységekre terjed ki:

- kerékpár, és járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszközök használója,
- közúti balesetet előidéző gyalogos,
- amatőr sporttevékenység (kivéve veszélyes sportok)

K) Szállodai- és kemping felelősségbiztosítás

Külföldön a Biztosított által magánemberi minőségben szállodának okozott dologi kár miatti kártérítési kötelezettség megtérítését vállalja a Biztosító.

L) Gépjármű-segítségnyújtás – Autó Extra csomag

A Biztosított által jogszerűen használt, legfeljebb 10 éves olyan járműre vonatkozik, amely A vagy B kategóriára érvényes vezetői engedéllyel üzemeltethető. A Biztosító a gépjármű menetkezelésének esetén a szervize szállításként, amennyiben 5 munkanapon belül a helyszínen nem javítható, akkor a haszálattársa és a Biztosítottnak minősülő utazási és szállás-költségeire vonatkozóan vállal szolgáltatásokat.

M) Utazásképtelenségre vonatkozó (storno), útmegszakítás valamint önrészkiváltó biztosítás

Útlemondás vonatkozásában a Biztosító a Biztosított igazolt és dokumentált utazásképtelensége (betegség, baleset, haláleset) esetén a Biztosított által fizetendő önrész kivételével megtéríti az utazási iroda által leszámlázott lemondási költséget vagy a lemondott repülőjegy árát.

Útmegszakítás vonatkozásában a Biztosító a Biztosított igazolt betegsége, balesete miatt bekövetkező útmegszakítás esetén megtéríti az igénybe nem vett szolgáltatások árát.

Önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában a Biztosító a lemondott utazási szolgáltatásra megkötött utazásképtelenségre vonatkozó (storno) biztosítási szerződés által nem fedezett önrész költségét téríti meg.

N) Flash-Doktor adamentés-biztosítás

A biztosító a Biztosított flash-kártyán (pl. sérülésből, véletlen törésből) bekövetkező adatvesztés esetén a szolgáltatón keresztül megszervezi a flash-kártyán található adatokra vonatkozóan az adamentést.

Sikeres adamentés esetén a biztosítottat a biztosítási szerződésben meghatározott önrészesedés terheli.

→ Elévülési idő

A biztosítási esemény bekövetkezésének napjától számított 2 év. Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése ezen időtartamon belül megtörtént, akkor az elévülési idő a Szerződés, vagy a Biztosított vagy egyéb jogosult között tett utolsó jognyilatkozat átvételi időpontját követő 2 év. A kikötött elévülési idő eltér a Ptk. 324. § (1) bekezdésében foglalt általános elévülési idődtől.

ÜGYFELTÁJÉKOZTATÓ

Az Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1997. január 1-jén kezdte meg működését a magyar biztosítási piacon.

Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36–38. Telefon: (36-1) 452-3580, fax: (36-1) 452-3312.

Cégjegyzékszám: 01-10-043228, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

A társaság alapítójeje:

400 000 000 Ft

A társaság tulajdonosai:

General-Providencia Biztosító Zrt.

61%

Europäische Reiseversicherung AG, München

26%

Europäische Reiseversicherung AG, Bëcs

13%

Kérjük, hogy az Ön által választott biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó általános és különös biztosítási feltételeket gondosan tanulmányozza át. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosítási feltételek az Ön biztosítási szerződésének szerves részét képezik, mivel ezek tartalmazzák a megkötendő biztosítási szerződés jellemzőit, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit. A biztosítási szerződési feltételek fő jellemzőiről kiadott termékajánlókatól a szerződési feltételeket nem helyettesíti.

Amennyiben a megkötendő, vagy a már megkötött biztosítási szerződésével kapcsolatban bármilyen jellegű kérdése, problémája van, biztosításközvetítője vagy – ennek hiányában, de ettől függetlenül is – ügyfélszolgálatunk, amelynek címe: 1132 Budapest, Váci út 36–38. (bejárat a Canady u. felől) hétfőtől-csütörtökig 8.00–17.00 óra között, pénteken 8.00–14.30 óra között személyesen, vagy az (1) 452-3580 telefonszámunkon készséggel áll az Ön rendelkezésére. További információhoz juthat a www.eub.hu címen is.

Amennyiben Önnek bármilyen kifogása van biztosító társaságunk magatartásával, tevékenységével, vagy mulasztásával kapcsolatban, panaszát szóban és írásban egyaránt előterjeszheti. Ha szóbeli panaszát megemlékezésünkben kívánja előadni, keressék fel ügyfélszolgálati helyiségünket a fent megadott címen és időpontokban, de telefonon is tehet panaszt, a fent megadott ügyfélszolgálati telefonszámon, ahol a telefonbeszélgetés a jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzítjük. Írásbeli panaszát átadhatja személyesen, vagy más által biztosító társaságunk ügyfélszolgálatán, továbbá megküldheti címünkre postai úton, vagy telefaxon a (1) 452-3312 fax számra, vagy elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@eub.hu e-mail címen.

A biztosító felhívja a figyelmét: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (a továbbiakban: Felügyelet).

A fogyasztói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemlről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

Biztosító társaságunk tevékenységével összefüggésben, fogyasztóvédelmi hatóságként a Felügyelet ellenőrzi, hogy betartjuk-e

– a fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megkötéskor, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvényben meghatározott jogszabályokban előírt fogyasztóvédelmi rendelkezéseket,

– a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseket,

– a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseket,

– és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseket,

– és ezek megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást folytathat le.

A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződészűgesséssel és joghatásaival kapcsolatos jogvitákat a Felügyeletnek nincs hatásköre eljáráni.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggő esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásban kivül rendezése érdekében Ön kérelmet terjeszthet elő a lakóhelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a Biztosító társasággal közvetlenül megkísérelje a panasznyújtás rendezését.

Tájékoztatójuk továbbá, hogy a Biztosító tevékenységéről szóló 2002. évi LV. törvény alapján közvetítői eljárást is kezdeményezhet. Ezen túlmenően a fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényét közvetlenül bírósági úton is érvényesítheti. A bírósági eljárásra a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

Tájékoztatójuk Önt arról is, hogy biztosítótársaságunknál biztosítási díj meghatározása ellenében van lehetőség arra, hogy jogvédelmi biztosítást kössön. Ennek feltételeit kérjük, hogy figyelmesen tanulmányozza át a hatályos utasbiztosítási feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titkokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységéről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek közölhetőek ki, amelyek a következők:

a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyesség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró bíróság d) hatályos utasbiztosítási feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titkokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységéről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek közölhetőek ki, amelyek a következők:

a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyesség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró bíróság d) hatályos utasbiztosítási feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titkokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységéről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek közölhetőek ki, amelyek a következők:

a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyesség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró bíróság d) hatályos utasbiztosítási feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titkokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységéről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek közölhetőek ki, amelyek a következők:

a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyesség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró bíróság d) hatályos utasbiztosítási feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titkokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységéről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek közölhetőek ki, amelyek a következők:

a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyesség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró bíróság d) hatályos utasbiztosítási feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titkokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységéről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek közölhetőek ki, amelyek a következők:

a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyesség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró bíróság d) hatályos utasbiztosítási feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titkokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységéről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek közölhetőek ki, amelyek a következők:

a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyesség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró bíróság d) hatályos utasbiztosítási feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titkokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységéről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek közölhetőek ki, amelyek a következők:

a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyesség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró bíróság d) hatályos utasbiztosítási feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titkokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységéről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek közölhetőek ki, amelyek a következők:

a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyesség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró bíróság d) hatályos utasbiztosítási feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titkokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységéről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek közölhetőek ki, amelyek a következők:

a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyesség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró bíróság d) hatályos utasbiztosítási feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titkokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységéről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek közölhetőek ki, amelyek a következők:

a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyesség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró bíróság d) hatályos utasbiztosítási feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titkokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységéről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek közölhetőek ki, amelyek a következők:

a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyesség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró bíróság d) hatályos utasbiztosítási feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titkokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Egyben tájékoztatjuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységéről szóló 2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek közölhetőek ki, amelyek a következők:

a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyesség és nyomozó hatóság, folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámolási vagy csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró bíróság d) hatályos utasbiztosítási feltételekben.